

千葉県福祉ふれあいプラザ

令和5年度利用者調査（アンケート）結果報告

1. ふれあいホール・介護実習センター施設（貸館）利用団体
 - ・ふれあいホール・ギャラリー
 - ・介護実習室・研修室・講師控室・工作室
2. 介護実習センター県民研修受講者
3. 介護予防トレーニングセンター利用者

上記利用者に対して満足度及び感染症対応につき利用者調査を実施しました。

令和 6年 3月 まとめ

1. ふれあいホール・介護実習センターの施設利用団体調査

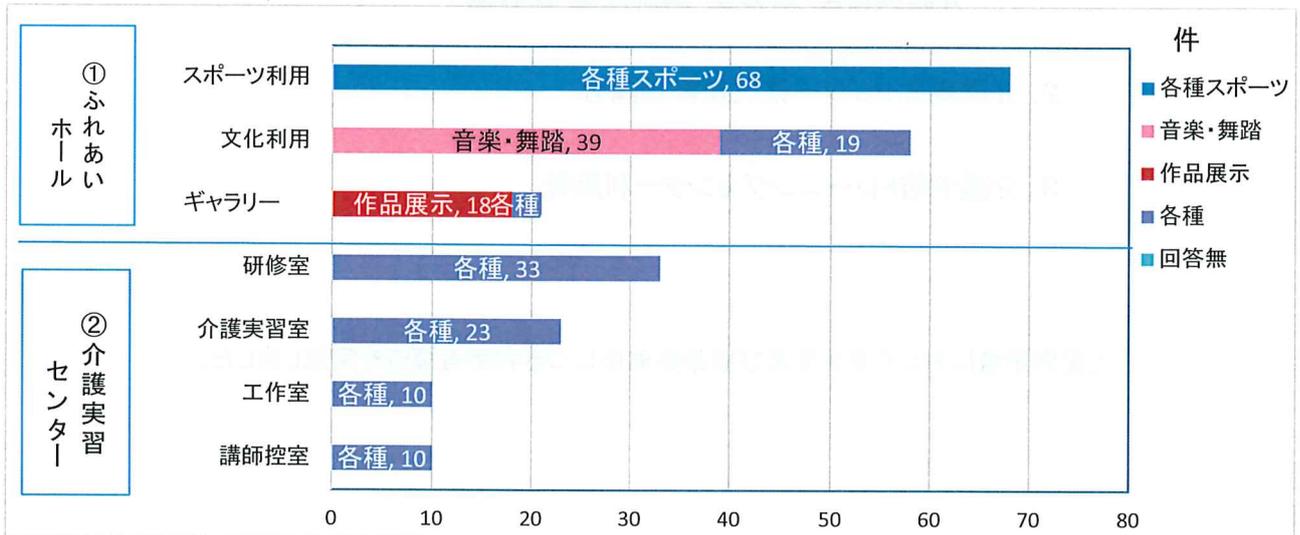
【調査概要】

| 調査対象者 | 本年度利用団体 | | |
|-------|----------------|-------|-----|
| 実施期間 | 令和5年1月8日～2月15日 | | |
| | 調査対象者数 | 有効回答数 | 回答率 |
| 令和5年度 | 282 | 172 | 61% |
| 令和4年度 | 253 | 139 | 55% |

昨年度に続き「ちば施設予約サービス」に登録団体中、本年度ご利用のあった団体を対象にアンケートを実施しました。新型コロナが5類移行になり、ご利用団体も増えたため、調査対象者数、回答率は昨年度より向上しました。実際にご利用いただいたご利用団体からのアンケートであり、率直なご意見をいただけたと思われまます。

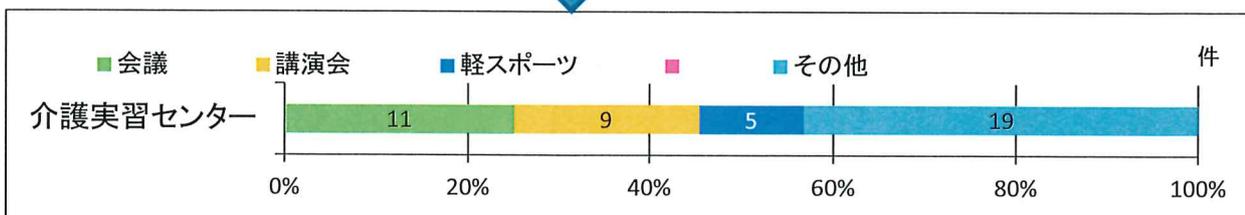
1) 回答団体の利用施設と利用目的

(複数施設利用の重複回答含む)



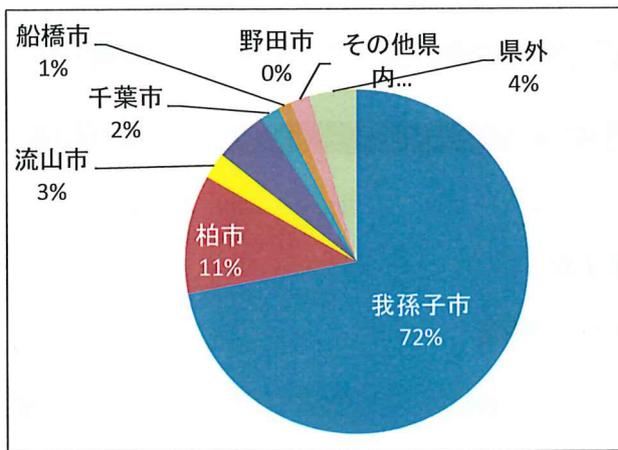
- ① ホールの
- 社交ダンス・ショートテニス・卓球・バドミントンなどの利用が主となっている。
 - 文化利用では発表会やカラオケ、音楽コンサート、舞踊などの利用が主である。
 - ギャラリーは絵画、写真、工芸作品等の作品展での利用となっている。

② 介護実習センターの「各種」利用の内訳



介護実習センターの研修室、介護実習室などは各団体とも都度、利用人数や目的に応じて各部屋をご利用いただいています。

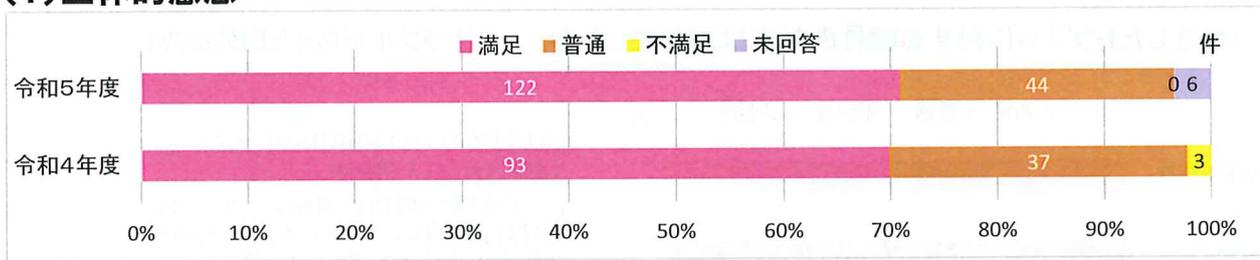
2) 回答団体の所在地 (未回答は除く)



昨年の貸館のご利用は我孫子市の団体が約74%、柏市が約13%と前年と比べ各々全体に占める割合が下がり、それ以外の地域の方のご利用が増えつつあります。

3) 千葉県福祉ふれあいプラザについての感想

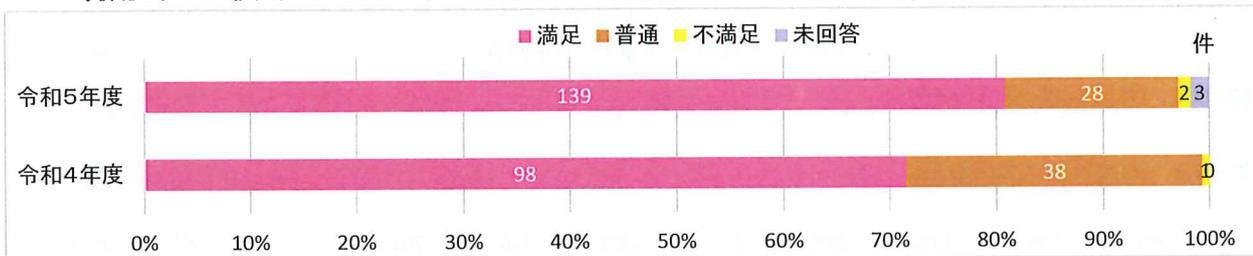
(1) 全体的感想



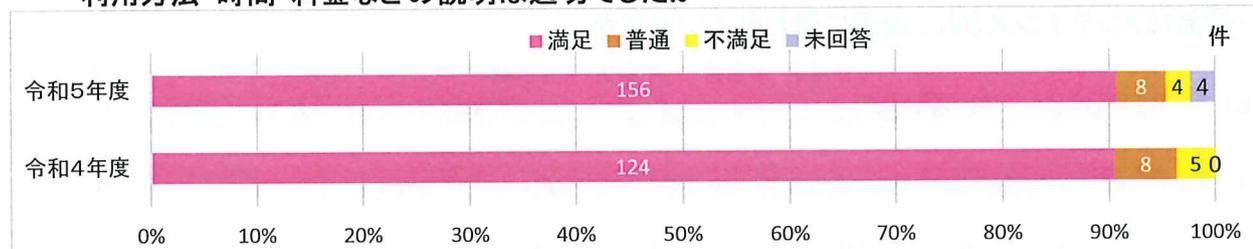
「全体的感想」としては昨年同様7割強の方から「満足」の回答を頂いており、「不満」の回答もなく、ほぼ適切なサービスの提供ができていていると思われます。引き続き適切なサービスが提供できるように努めます。

(2) 職員の対応について

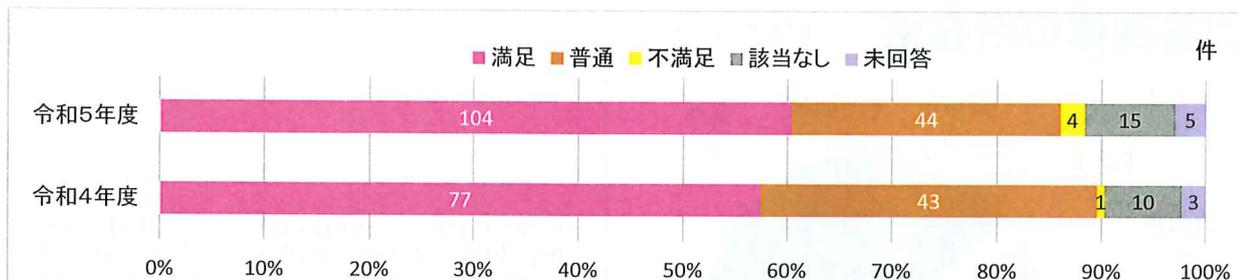
・利用当日は快く迎えられご利用いただけましたか



・利用方法・時間・料金などの説明は適切でしたか



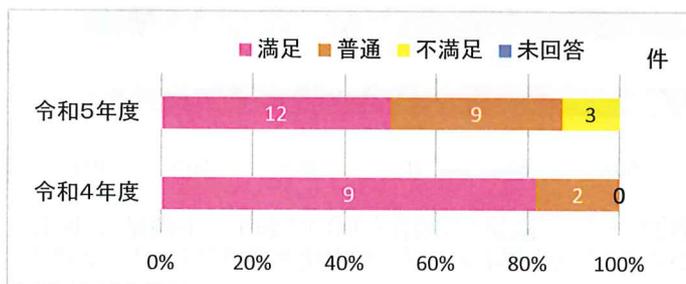
・事前打ち合わせや会場準備へのサポートは適切でしたか



・ご利用中にトラブルが起こったことがありますか



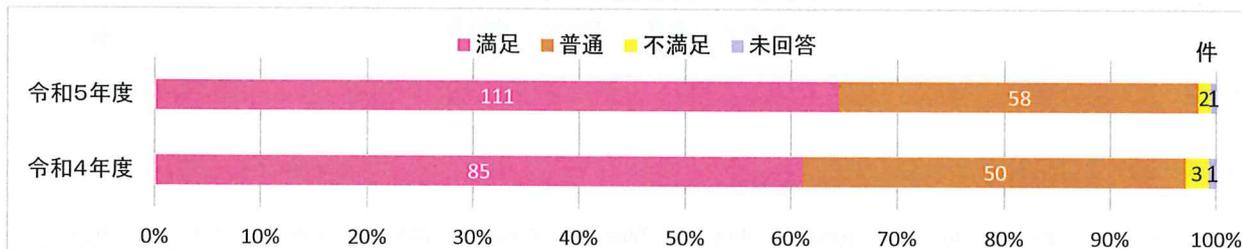
・発生したトラブルに対する職員の対応は適切でしたか (トラブルがあった団体のみ)



・約1割強の方は利用中のトラブルを経験されている模様。
 ・トラブル時の職員の対応についてはおおむね適切であったと思われるが、3割強の方が「不満足」と回答されており、引き続き職員の知識・技術の習熟に努め、改善に努めてまいります。

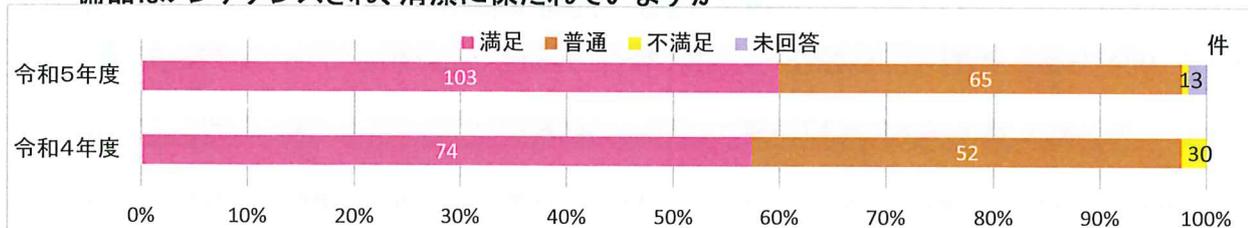
(3)設備・備品について

・備品は分かりやすい場所に、使いやすく配置されていますか



保管スペースや区分を明確にして、どなたにもわかりやすくご利用いただけるように努めていますが、館の構造上ご要望に応えられない点もあります。

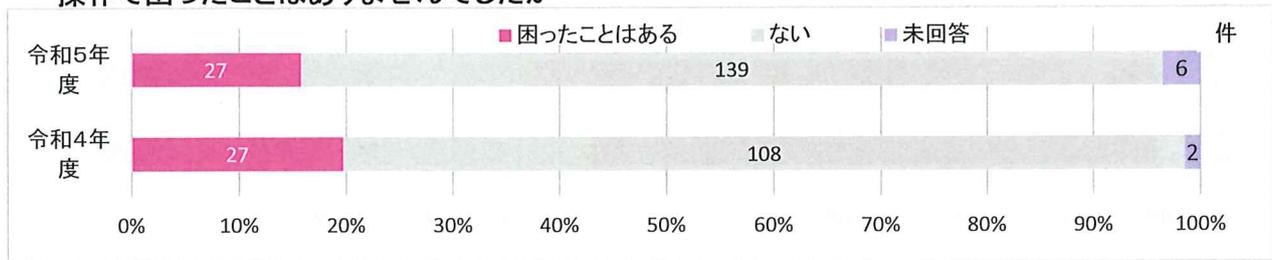
・備品はメンテナンスされ、清潔に保たれていますか



日々のメンテやトラブル時は即時対応に努めており、経年劣化した機器や備品の更新も可能な限り実施しており、ほぼ問題なくご利用いただいている模様。

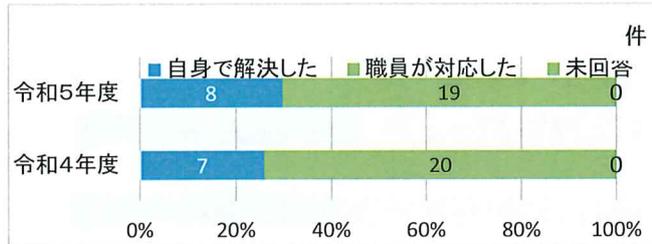
(4) 設備・機器の操作の操作について

・操作で困ったことはありませんでしたか



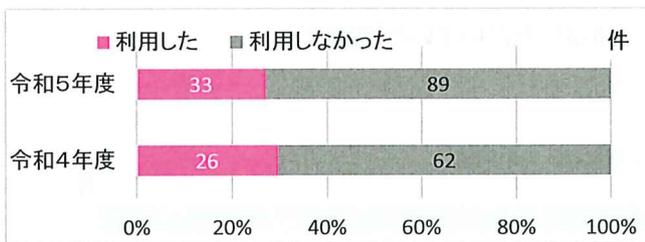
・困った時、どのように対応されましたか

(困ったことがあった団体のみ)

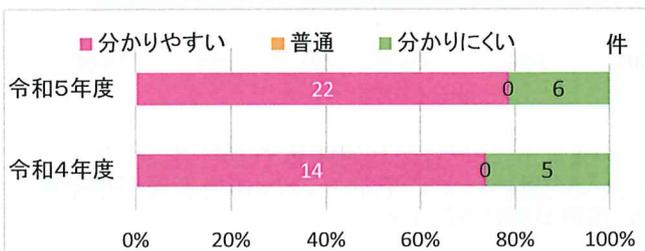


・操作で困った経験をされた方が1割強ありますが、前年に比して若干減少しています。機器の操作に慣れ、またご自身でマニュアルをご利用されている方が増えていると思われます。

・取り扱いマニュアルは利用されましたか



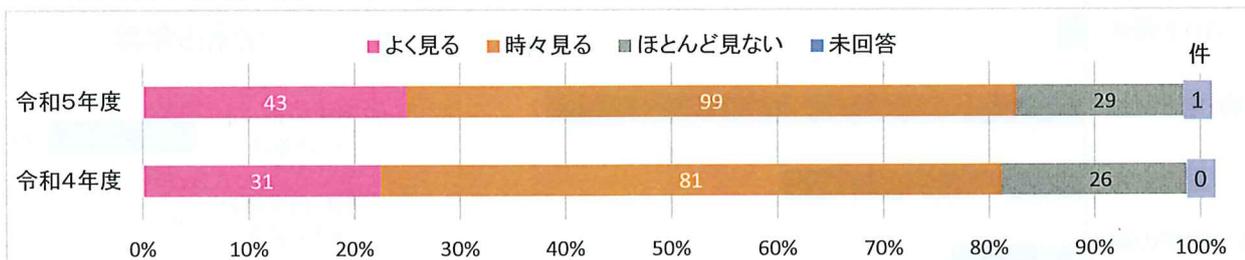
・取り扱いマニュアルは適切でしたか



・マニュアルを利用された方は「分かりやすい」が増えています。

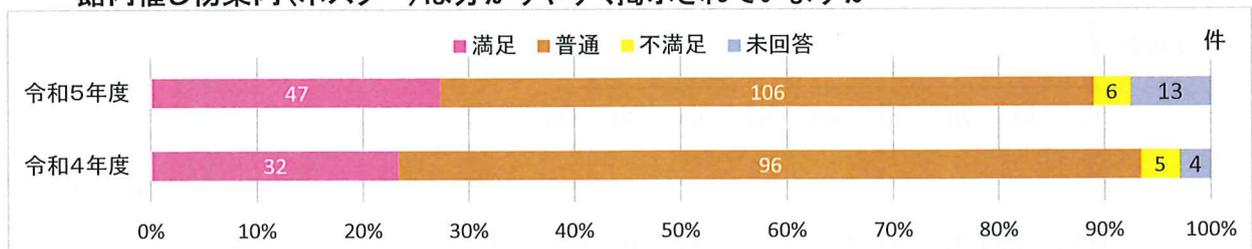
(5) 館内掲示物・催し物案内について

・館内掲示物をご覧になりますか

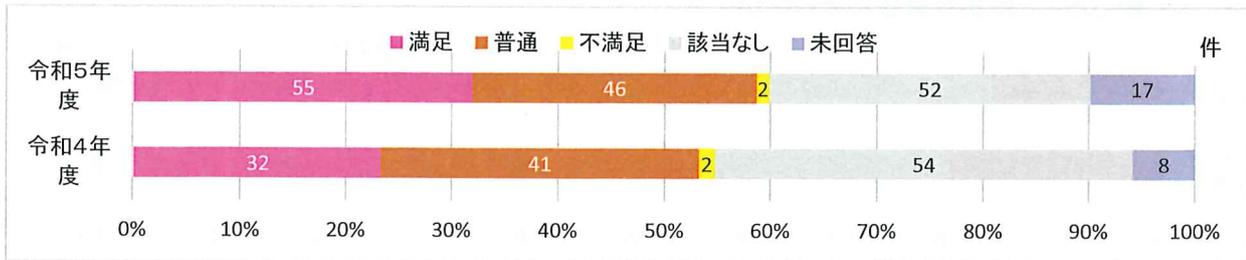


館内掲示物をご覧になり県民研修やイベントなど各種申し込みを多く頂いている模様です。

・館内催し物案内(ポスター)は分かりやすく掲示されていますか



・催しもの内容などについてのお問い合わせに対し、適切なお案内ができたでしょうか



(6)千葉県福祉ふれあいプラザのホームページ・Facebookについて

・ホームページをご覧になっていますか？



ホームページは前年同様7割強の方がご利用いただいている模様です。

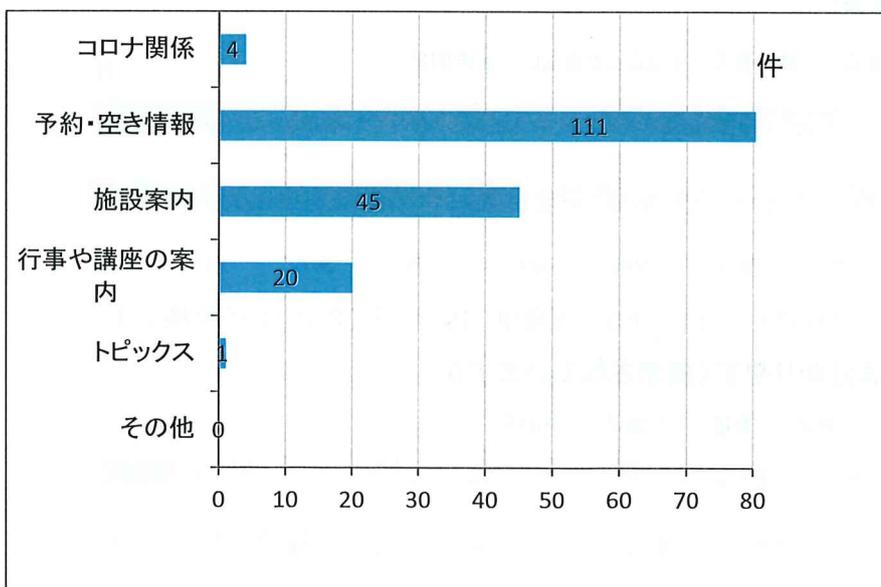
・Facebookページをご覧になっていますか？



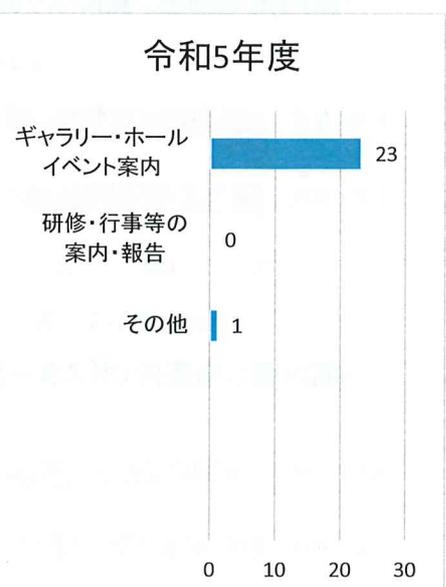
・Facebookは昨年度に比べて若干増えていますが、まだ貸館利用団体での利用は少なく、イベント案内などご利用をいただき始めていると思われます。Facebookは利用者層がやや異なる為、アンケート対象者以外でも幅広い利用が期待されます。

・ホームページ・Facebookでは主に何をご覧になりますか (上位2つ選択)

【ホームページ】



【Facebook】



貸館登録団体対象のアンケートなので、予約や施設案内などが多いが、行事やイベント、研修案内などもご覧いただいています。

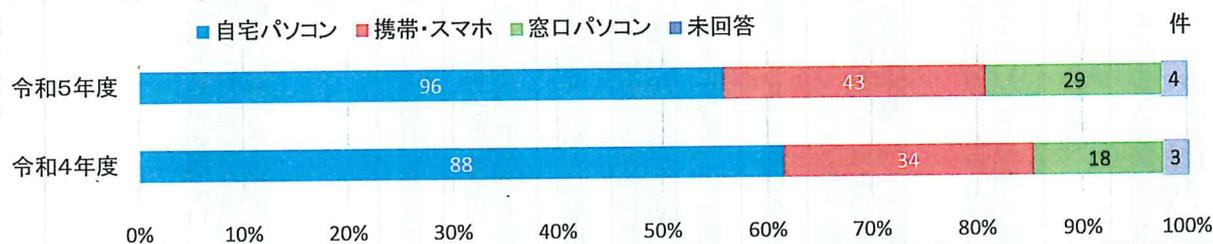
・ホームページ・Facebookは見やすいですか



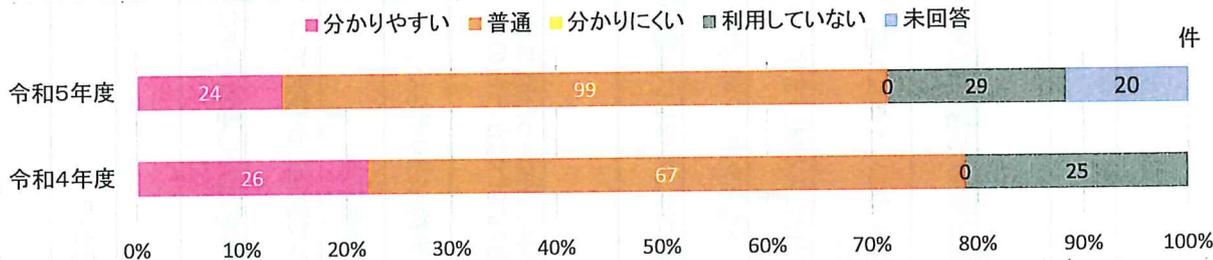
ホームページ・Facebookとも改善し、見やすいと回答頂いた方が増えましたがなお改善の余地がまだまだありそうです。引き続き改善に努め、情報発信の強化に努めます。

(7)予約サービスについて

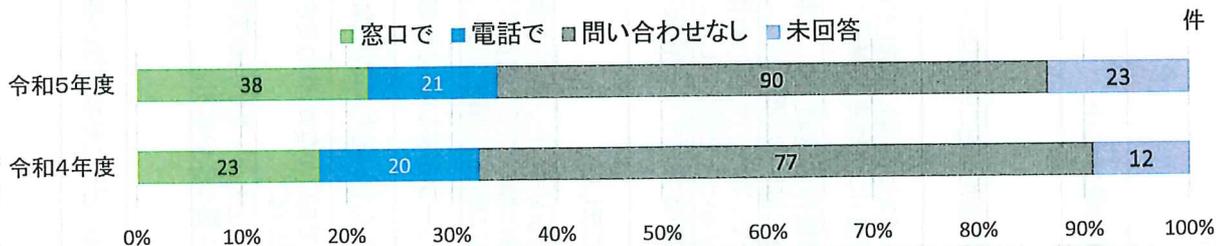
・予約はどちらでされますか



・予約サービス対応「てびき」は分かりやすいですか



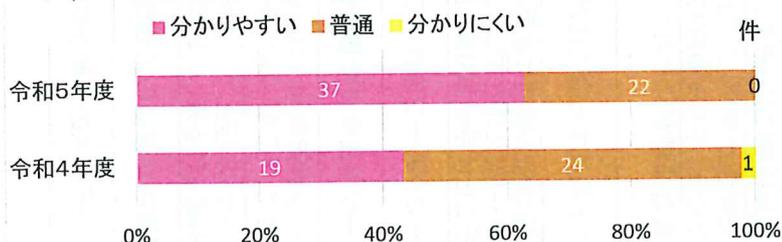
・操作方法の問い合わせはどのようにされましたか



* 操作方法の問い合わせは比率的にも減少傾向にあります。ご利用の皆様の習熟が進んでいることと思われます。

・問い合わせ時、説明は分かりやすかったですか

(問い合わせをした団体のみ)



前年度よりやや改善の傾向が見られます。

以上

利用者コメントとふれあいプラザの対応

全般について

- ・Bホール文化利用 ・ S:ホールスポーツ利用
- ・Gギャラリー
- ・K介護実習センター利用

| 項目 | 利用者コメント | 利用施設 | ふれあいプラザの対応(2024年3月現在) | |
|----|---|------|--|--|
| 運営 | 利用料金が高い | S | 利用料金については千葉県の同等の施設の料金なども考慮して、県の条例で設定されています。ご理解の程お願い致します。 | |
| | 利用料金が高い。(研修室)ホールの抽選に当たったことがない。同一団体が複数応募しているようだ。善処を望む。 | K | | |
| | 2階会場費がとて高い。イスが重い、軽いイスに交換してほしい。抽選がとれない。1年に1回取れた方は抽選会からははずす。利用者(代表)には駐車代無料(1台)する。 | B | | 現時点では、椅子の買い替え予定はございません。また、ご利用者の駐車料金の無料は行っておりませんのでご理解のほどお願い致します。 |
| | 展示の時高いためキヤスタ等が上がっての操作は困難です。ご協力いただけたらと思います。いつもお世話様になります。スタッフの皆様方にはいつも感謝申し上げます。 | G | | 準備作業等において困難な場合はご申し出ください。 |
| | 今まで何回か使用したことがあるということで、事前打ち合わせは必要なしとなったが、2年ぶりだったので、やはり事前打合せをした方がよかったです。 | B | | 次回からは事前打ち合わせをお願い致します。 |
| | 市と県の運営が分かれていたとしても問題があればすぐに解決できる環境にはしてほしいと思えました。 | B | | 市と県とでは運営が違いますが、課題解決に連携が必要な場合はできる限り対応はさせていただきます。 |
| | イベント開催の際にはポスターを掲示してほしい。 | B | | ご持参いただければポスター掲示を行っております。 |
| | 搬入搬出時も親切にお手伝い頂きとても助かりました。展示途中に作品が外れかかった時などもサポートして頂きました。照明器具の移動にに関してだけ職員の方も把握されていなかったのので、そごだけ手間取りましたが、あとは本当に良くして頂きました。 | G | | 不慣れな面があり、ご迷惑をおかけいたしました。今後とも、よろしくをお願い致します。 |
| | ダミーのグループを作って申込しているグループが多いので倍率が高くて予約がとりにくいです。 | | | 利用者登録は適正に行っております。 |
| | スポーツの団体が代表者を変えて複数申込んでいるため取れない場合が多数ある。 スポーツ半面利用の枠が少なく、申し込んでもなかなか予約できない。1年で数回しか使えないので、もう少し枠が多くなれば良いと思います。 スポーツで申込しています。なかなか会場がとれず、2か月0回等多く、身体を動かし老化をすこしも遅らせる楽しい時間が少なくて残念に思っています。 当選確率が低いのが残念です。 ショートテニスの予約がなかなかとれません。どうにかならないものでしょうか？ | S | | ちば予約システムによる自動抽選となっております。なお、団体数は年々増加しているため、当選しにくくなっているのが現状です。ご不便をおかけしますがご理解のほどよろしく申し上げます。 |

予約システム

| | |
|--|--|
| <p>とにかく予約の倍率が高すぎて小さなサークルでは当選できません。また土日日の利用がほとんどNGで勤め人の参加ができません。働いていない人しか利用できない施設となっています。</p> <p>以前に比べて社交ダンスの回数が非常にすくなくなりました。高齢者の健康維持の為にもしっかりと回数をふやしてほしい。</p> <p>①社交ダンスパーティーの開催日を増やすため他のスポーツと同等の抽選に変更してください。コロナ以降、開催日が極端に減少して、高齢者を無視した扱いに感じています。高齢者にはダンスパーティーは貴重な憩いの場所です。それが少なくなると寂しい気持ちです。</p> <p>②軽い椅子を別に用意して欲しいです。</p> <p>ダンスパーティーの会場で利用している重たい木製椅子を、高齢者が取り扱うのは非常に重労働です。さらに台車に上げ下ろしするのは危険です。けが人がでてからは遅いと大変心配しています。</p> <p>団体数が多すぎて当選しない。1年に1回当選する事が奇跡となっている。PC抽選は楽で良いと思うが、実際に使用しているのは同じ主催者で何かな？</p> <p>担当の方が親切でとても良いですが、最近競争が激しく希望の月日に抽選からはずれてしまう。</p> | <p>S</p> <p>利用規定により文化利用が優先となっており、土日のスポーツ枠が少なくなっておりますが、ご理解のほどお願いいたします。</p> |
| <p>①社交ダンスパーティーの開催日を減らすため他のスポーツと同等の抽選に変更してください。コロナ以降、開催日が極端に減少して、高齢者を無視した扱いに感じています。高齢者にはダンスパーティーは貴重な憩いの場所です。それが少なくなると寂しい気持ちです。</p> <p>②軽い椅子を別に用意して欲しいです。</p> <p>ダンスパーティーの会場で利用している重たい木製椅子を、高齢者が取り扱うのは非常に重労働です。さらに台車に上げ下ろしするのは危険です。けが人がでてからは遅いと大変心配しています。</p> | <p>S</p> <p>ダンスとスポーツの抽選は同等で実施されています。団体数は年々増加しているため、当選しにくいのが現状ですが、ご理解願います。椅子を新たに購入する予定は無く、保管場所も無いため、椅子を扱うときは十分に気を付けて作業をお願い致します。</p> |
| <p>団体数が多すぎて当選しない。1年に1回当選する事が奇跡となっている。PC抽選は楽で良いと思うが、実際に使用しているのは同じ主催者で何かな？</p> | <p>B</p> <p>団体数は年々増加しているため、当選しにくいのが現状です。ご理解のほどよろしくお願致します。</p> |
| <p>担当の方が親切でとても良いですが、最近競争が激しく希望の月日に抽選からはずれてしまう。</p> | <p>G</p> <p>団体数は年々増加しているため、当選しにくいのが現状です。ご理解のほどよろしくお願致します。</p> |
| <p>県外の対応に遅いため予約がすぐに埋まってしまい、希望する施設の日時が取れない。千葉県民と千葉県外者との料金の格差が激すぎて利用しづらい。駅前と眺望が良いので便利と快適。これからも利用したいし皆に薦めている。</p> | <p>K</p> <p>予約出来る時期、利用料金ともに、県内外での格差はございません。</p> |
| <p>操作の動画マニュアルを作してほしい。</p> | <p>B</p> <p>マニュアル作成については前向きに検討いたします。</p> |
| <p>施設の予約について、使用日の1年前午前0時から予約可能となっているため、業務(我孫子市民文化祭)で使用する施設を職員が自宅スマホを使用している現状があります。そのため、職員の働き方を改善するためにも、文化祭として使用する施設に限ってのみ、事前に予約可能としていただけないでしょうか？ご検討していただけますようお願いいたします。</p> | <p>B</p> <p>一般の団体より1ヶ月早く申し込みます。市の行事が同じ日に被らない限り、おそらく競争にはならないと思われれます。深夜0時～予約は可能ですが、深夜0時に予約を入れなくてはいけないという意味ではございません。</p> |
| <p>我孫子市内でコンサートを開催する場合500人以上入場できるように一つの会場となっている現在です。もう少しコンサートがスムーズにできるような状態にしていきたい。</p> | <p>B</p> <p>どなたでも利用できる施設です。ご理解のほどよろしくお願致します。</p> |
| <p>駐車場が使えないから使えるようになった時の案内がなかった。市民からの要望:ダンスパーティー利用の場合、抽選の場合に本人又は代理がいなくても良いという現在のやり方だと、名義貸が行われる場合がある。平等に利用する為にやり方を変更してほしい。</p> | <p>B</p> <p>駐車場は管轄外となっております。抽選はちば予約システムで自動抽選となっております。ご理解のほどよろしくお願致します。</p> |
| <p>コロナ禍が過ぎダンス開催が少なくなり高齢もあり今後登録を辞退いたします。以前より地元の主催者ではなく俗にパーティー屋と言われる都内在住の人が名前を借りての抽選で不公平でしたので不満の声が。現在では月3回程では行く機会も少なく残念です。今までありがとうございました。</p> <p>2階会場費がとても高い。利用回数がコロナ前より少ない。イスが重い、軽いイスに交換してほしい。抽選がとれない。1年に1回取れた方は抽選会からはずす。利用者(代表)には駐車代無料(1台)する。</p> | <p>S</p> <p>千葉県民に限らず、どなたでも利用が出来る施設のため、地元優先ではありません。ご理解のほどよろしくお願致します。</p> |
| <p>2階会場費がとても高い。利用回数がコロナ前より少ない。イスが重い、軽いイスに交換してほしい。抽選がとれない。1年に1回取れた方は抽選会からはずす。利用者(代表)には駐車代無料(1台)する。</p> | <p>B</p> <p>駐車場は管轄外のため、こちらで無料にすることはできません。椅子の買い替え予定はございません。</p> |

| | | | |
|--------|--|---|---|
| | <p>ふれあいホールは、県民が利用する場所を提供することが、設置目的であるのに、他県の人々が利用しているのは設置目的に違反しているので制限すべきである。千葉県の施設管理者はこの設置目的違反を故意に見過ごしています。いかに対応するか今後見守っています。社交ダンスは多くの高齢者の生きがいですが開催日数が大変少ない。以前のように特別枠を復活することと開催日数の増加を多くの人達が切望しています。お願いします。</p> | S | <p>条例に基づいて運営しております。県民だけではなく、どなたでも利用できる施設となっております。</p> |
| | <p>ふれあいホールの使える回数をやしてほしい。老人女性に負担がかかるのでイスを軽量のアルミイスにしてほしい。</p> | S | <p>重さがありご迷惑をおかけしております。椅子を新しくする際は軽量のを県にリクエストいたします。</p> |
| | <p>ギャラリーの利用を1週間単位でなくしてほしい。(2～3日も利用できるように)</p> | B | <p>利用規定で1週間単位となっております。ご理解のほど宜しくお願い致します。</p> |
| | <p>2週間前までにキャンセルしたら返金してほしい。</p> | S | <p>お支払いいただかなかれば2週間前まではキャンセル可能です。</p> |
| 予約システム | <p>廊下ロビー(ギャラリー)の照明が動ければ絵を飾り付けに便利ですが。</p> | B | <p>照明の数に限りがあり、等間隔での設置とさせていただきます。</p> |
| | <p>ギャラリーの予約をFAXではなくPCでできるようにしてほしい。</p> | G | <p>現状のシステムでは対応できません。ご理解のほど宜しくお願い致します。</p> |
| | <p>いつも利用させて頂いてありがとうございます。土曜日、日曜日がなかなか利用できる時間帯がないので、もし可能であれば利用させて頂く時間帯があると大変ありがたいです。宜しくお願いします。</p> | S | <p>土日文化利用が多く、スポーツ枠が少なくなっております。ご理解願います。</p> |
| | <p>普段スポーツ利用でホールを借りるが、土、日は予約もできないのが残念。夜間利用時間が閉館でもあることを知らず、早めの退館を促され残念に思った。</p> | K | <p>予約システムでのキャンセルは仮予約中のみとなり、現状のシステムではネットでの取り消しは出来ません。ご理解のほど宜しくお願い致します。</p> |
| | <p>自宅のパソコンから予約しているが、取り消しもPC上で出来るようにシステムを改善してほしい。特にコロナ下で予約キャンセルのためわざわざ出向かなくてはいけないのはちよっと考えものだった。</p> | B | <p>予約システムでのキャンセルは仮予約中のみとなり、現状のシステムではネットでの取り消しは出来ません。ご理解のほど宜しくお願い致します。</p> |
| | <p>予約の取り消しについてネットで取り消しをできるようにしてほしい。取り消しをわざわざ1階の事務に赴いておこなうのは不便です。ねっとでできるようにしてほしい。</p> | G | <p>前向きに検討致します。</p> |
| | <p>キャンセルもインターネットでできるようにしていきたい。</p> | S | <p>備品更新時に前向きに検討致します。</p> |
| | <p>予約や抽選結果がFAXではなく、webやメールでできると便利です。</p> | G | <p>前向きに検討致します。</p> |
| | <p>卓球ソフトテニスのネット張りがやりにくいので、もっと簡単にネット張できる金具にしてほしい。ホールの入口の扉止めがしっかり止まる金具にしてほしい。</p> | S | <p>備品更新時に前向きに検討致します。</p> |
| 設備 | <p>録画・録音機器の充実希望。ロビーでモニターを見られる設備があるといい。3Fへの階段の使用、非常時以外使用しない事を徹底してほしい。ホール、文化利用の際の予約は直接でむかなければならないのか？</p> | B | <p>構造上、常設する事は難しいです。ご理解のほど宜しくお願い致します。</p> |

| | | | |
|----|--|---|---|
| 設備 | <p>ホール内の空調設備をしっかりと行っていただきたいです。</p> <p>4. 5月でも真夏の暑さになることもある気象異常の昨今遅くともG>Wまでには冷房対応に切り替えるべきです。冷房を氣にかけて予約日を検討しなければいけないところなど他にはないことでできるなら冷房システム自体を変える方向で検討してほしいです。場所ごとに変えられないのは館内職員の方も氣の毒だな一いつも思っています。</p> <p>令和5年8月24日に利用させていただきました。とても暑い時期でしたが、空調の調子が悪く、厳しい中説明を行った記憶があります。特にホワイエは大変でした。</p> <p>冷暖房の温度が冬期に温かすぎることが多い。(スポーツ利用時)照明が点灯していない箇所がある。場所や日によって薄暗く感じる時がある。</p> <p>R5/11/28 PMIに7階研修室で研修会を実施。当日は日差しが強く、室内が高温になってしまっただ。冷房が入らないので朝から自然換気が必要と後日分かった。</p> <p>毎年11月暖房開始が遅く寒い思いをしております。が昨年は例年より開始が早く今までのような厚着をしなくてすみました。今後もうなると有難いです。</p> <p>介護実習室の備品は詰め込まれている様子で、大変取り出しにくく移動させづらかった。</p> <p>駐車場があるにもかかわらず使用できなくて不便を感じました。早急に利用できるようにして頂いて、利用料金も県の施設なので安くして欲しいと思います。</p> <p>駐車場があると便利です。</p> <p>リハーサル室があると嬉しいです。(生ピアノがある)</p> <p>ギャラリー展示クロスが傷んでいます。</p> <p>壁にピンが使用できないで困る。</p> <p>パソコンを使う時があるのでWi-Fiがあると良いです。</p> <p>ピアノの弦が切れた(調律中に)ことがあるが、ピアノを新しくするか、メンテナンス等考えているのでしょうか？</p> | B | <p>けやきプラザ全体で全館共通の空調のため、細かい設定が出れない構造となっております。空調の問題は、県へ申し入れを再三して、今年度故障していた屋上設置の空調機すべて修理完了する予定とのことです。(除く予備機)</p> |
| | | S | |
| | | K | <p>空調の件は設備の性質上改善が困難で、ご不便をおかけして申し訳ありません。プラインドを全部上げてしまうと日差しで室温が上がってしまうため、ブラインドを上げずにご利用下さい。また、扇風機もご使用して下さい。</p> |
| | | K | <p>整理整頓に励んでおりますが、スペースに限りがあるため、ご不便をお掛けして申し訳ございません。今後も整理整頓に努めて参ります。</p> |
| | | G | <p>有料駐車場が92台分あります。駐車場は管轄外ですが、修理等でご利用できない場合もございますので、ご理解のほどよろしくお願い致します。</p> |
| | | S | |
| | | B | <p>施設の構造上、不可能となります。</p> |
| | | G | <p>補修について前向き対応いたします。</p> |
| | | G | <p>ピン跡が目立つ壁面のため、ご理解のほど宜しくお願い致します。</p> |
| | | K | <p>研修室講師用にWi-Fiがございますので、事前にご相談ください。</p> |
| | | B | <p>ご迷惑をおかけして申し訳ございません。ピアノについては、保守契約を結び、年数回定期メンテナンスを行っております。</p> |

2. 令和5年度介護実習センター 県民研修受講者調査

1) 一般県民研修

【調査概要】

| 講座内容調査 | | |
|----------|---------------|------|
| 調査期間 | 4月～3月末日まで | |
| 開催講座数 | 館内 | 27講座 |
| | 出張 | 33講座 |
| 回答人数/受講者 | 1,824人/2,444人 | |

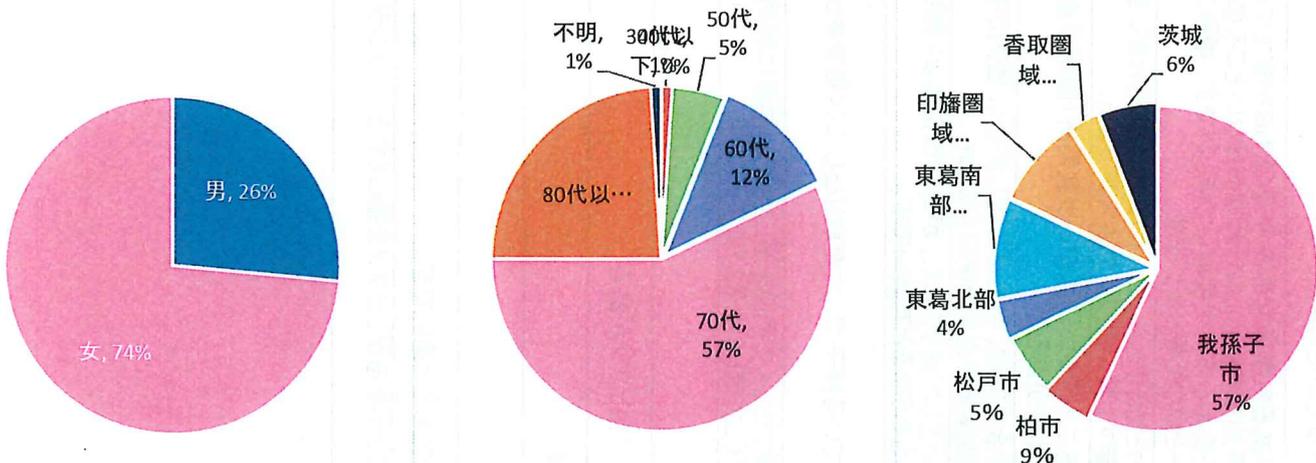
回答率 75%

講座開設の都度アンケートを実施して利用者の希望や満足度調査を実施している。出張研修では一部アンケートを実施できてないケースもあるが、多くの方から回答をいただいた。満員御礼の講座が多く、受講者評価も好評であった。自由記述のコメントにも、有意義な内容に満足と感謝を示すコメントが多く寄せられた。

(1) 講座内容はいかがでしたか？



(2) 受講者の属性



前年度と比較して、年代では特に大きな変化は見られないが、性別では男性の比率が減少し女性が増加した。地域別では、コロナが5類に移行した影響からか、我孫子市を含む東葛北部圏域の受講者が大幅に増加した。

(3)各講座についての受講者からのコメント

1 認知症は怖くない

4月5日

- ・笑いを引き出しながら役にたつ事、合点する事が多く楽しかった。
- ・講師の方が私より高齢者なのでとても若々しく豊富な知識をお持ちでわかりやすい話し方でとても為になりました。楽しかったです。
- ・言葉のわからない事がありました。

2 不健康的健康法

4月14日

- ・食の全般よくわかり元気の素としてこれから実践したいと思います。
- ・理解しやすく内容も健康効果の高い講演でとてもniceでした。
- ・講座前編部のテキストがプリントされて配布されていたらもっと理解がされやすかった。

3 長生きのメリット・デメリット

4月19日

- ・我が人生の晩年に勇気をいただきました。
- ・これからの生き方の指針にします。有難うございました。
- ・生きる希望が湧いてきました。

4 老後の健康管理

5月10日

- ・色々な医療の事を教えてくださり良かった。
- ・自分の健康は自分で守る。その為にもやるべきことを確認していきたい。
- ・認知症に関しての説明が聞きたかった。

5 食の生活習慣

5月17日

- ・食生活の大事な事が改めて認識できました。
- ・とても基本的で実践できる内容でしたので頑張りたいです。毎日の食事にさらに気を付ける事ができそうです。
- ・まじめな方なのですが、ピンとくるものがありませんでした。

6 脳の使い方

5月24日

- ・名前を覚えるのが苦手ですが、意識する(イメージする)事により克服できそうです。脳活に努めます。
- ・改めて脳を鍛える努力をしようと思いました。
- ・テストをもう少し盛り込んでもいいかも。

7 相続のおおいな誤解

6月7日

- ・とても分かり易く勉強になりました。丁寧な説明で分かり易かったです。将来のために準備をすることが大切だなと感じました。
- ・とても参考になり、今日頂いた資料をもとに家族で会議したいと思いました。
- ・遺言書は最後の手紙。

8 スマホ入門講座

6月15日

- ・スマホ入門講座生活の始まりに頑張ってみたい。大変楽しく参考になりました。
- ・とても勉強になりました。ありがとうございます。
- ・現任所有している機種より使いやすい感じで機種変更したくなりました。スマホ教室楽しみにしています。

9 高齢者がかかりやすい病気とその予防法

6月21日

- ・歩く力、食べる力、維持できるように心がけて生活したい。
- ・いろいろ実行したい事がたくさんあり実行していきたいと思います。
- ・もう少しゆっくりお話してほしかった。

10 自分で治そう頭痛、腰痛、膝通

7月5日

- ・筋肉をほぐすこと大切なことわかりました。私もしてみようと思います。
- ・実技をやって下さり良かった。またお願いします。
- ・実技を伴った講義で大変良かったです。

11 認知症予防のためのおしゃべりのすすめ **7月19日**

- ・わかりやすいお話でした。指体操、おしゃべりをして認知症予防をしていこうと思います。
- ・とても良いお話でした。楽しくお話を進めてくださった事で思い出がとても懐かしく映像が本当に浮かんできました。
- ・大変わかりやすいお話でした。また別の面からのお話も伺いたかったです。

12 認知症と成年後見制度の話 **8月2日**

- ・非常に判りやすく参考になった。後見人の件も理解できました。
- ・結構難しかった。生活習慣が大切なことが一貫していた。よくわかりました。ウオーキング。
- ・ちょっとゆっくりめに話せたらもっと良かったです。今日の話は大いに役立ちました。

13 実家と我が家のたたみ方 **8月30日**

- ・もっといろいろ知識を得ていかないとと思いました。
- ・気になっていた不動産の事なので、とても分かりやすく参考になりました。ありがとうございました。
- ・わかりません。むずかしい。

14 知っておきたい介護の話 **9月6日**

- ・自身の明日を考える様になりました。
- ・今日はとても良かったです。大変役立ちました。
- ・介護に困ったことがありました。とても話が良かったです。

15 「どうする家康」をもっと楽しむために **9月20日**

- ・これからの大河ドラマを見る時の参考にしたいです。
- ・歴史の流れがわかった。家康の生き方も理解できた。
- ・話し方があまりスムーズではなく言い間違いが少しありました。

16 最高の人生を過ごすために **10月4日**

- ・これからの人生まだまだ楽しいことがあるような気持ちになりました。
- ・節約も大切ですが、何のための人生か楽しく元気に過ごしたい。バランスが大切ですね。
- ・とても為になる話が多くて良かったです。また機会がありましたら講座お願いします。

17 賢いおむつの選び方・使い方 **10月12日**

- ・どんな種類のものがあるのか、どう選んだらよいか分かり、とても勉強になりました。
- ・防災用品として洗濯できない期間に活用できたらいいかも。パンツとバットをつまみ組み合わせてできたらいい。
- ・普段あまり聞くことができないお話で参考になりました。

18 笑いは百薬の長 **11月15日**

- ・講師の先生が相変わらず、お元気でユーモアあることにびっくり嬉しく思います。
- ・90歳の元気な笑いを面白く聞かせていただきました。ありがとうございます。
- ・笑いは大事ですね。

19 家庭での感染症予防を考える **11月22日**

- ・とても実践的でやってみせていただきました。役に立つと思います。ありがとうございました。
- ・高齢の母がおられますので、教えていただき良かったです。ありがとうございました。
- ・実技は良かったです。地域の皆さんにも教えてあげます。

20 呆けず、寝こまず笑って長生き **12月6日**

・笑いはストレス軽減の特効薬とて素晴らしい言葉ですね。作り笑いでも良いので実行します。

・貴重なお土産をいただきました。練習してみます。ありがとうございました。

・手作りおもちゃの用意 有難く持ち帰ります。ありがとございました。忘れていた遊びを知人に勧めます。

21 75歳の岐路

12月20日

・社会参加が少ないと死亡率を高くするという話は初めて聞きました。フレイル予防として大切という説が多いので。

・死ぬまでにやりたい100の事、書いて実行してみたいと思いました。

・ユーモアを交えて楽しい授業でした。ありがとうございました。

22 終末医療を考える

1月10日

・言葉は聞いたことがありますか、詳しい内容までは理解していなかった。詳しく教えていただき良かったです。

・人生の終末を考えなければいけないと再確認いたしました。

・話が上手で引き込まれました。この方が良くて2回目の講座です。

23 心も体もウキウキ元気に

1月17日

楽しく分かりやすいお話しをしてくださり、あっと言う間の2時間でした。ながら運動で元気になれるのはいいと思いました。

・楽しく身体を動かすことができました。毎日体を動かしていきたいと思います。

・楽しいことはいいことです。参加型もいいですね。

24 腸元気

1月31日

・以前先生の講座をお聞きしましたが、かなり忘れていたかもしれず初耳のような事もありました。がん細胞とNK細胞は今回しっかりと心に刻みました。

・免疫力をしっかり保つために日々気をつけたいと思いました。とても良い講座ありがとうございました。

・もう少し具体的な食事の話があると良かった。クイズが難しかった。

25 楽しい整理整頓

2月7日

・講師の話は分かりやすく具体性に富んでいた。話すスピードもベストだと思います。参加者の意見、質問など臨機応変に対応されていた。

・楽しい作業になるように少しでも片づけを始める様に思いました。

・講座の内容は良かったが、自分がやるか否かが一番重い問題。整理はできても処分できない。

26 エンディングノートの書き方

2月21日

・とても勉強になった。ありがとうございます。

・時々つぶやきのようになって聞き取れなかった。

・もう一度時間を倍くらい使って講義をして欲しい。

27 アロマセラピー

3月6日

・若返り、認知症の予防に良い事、血圧を下げる効果があることがわかり良かったです。

・アロマの事は全く無知で良さと怖さを知り、知識がないと使えないと思いました。

・認知症予防、睡眠効果など確かめてみます。

2) 専門職研修

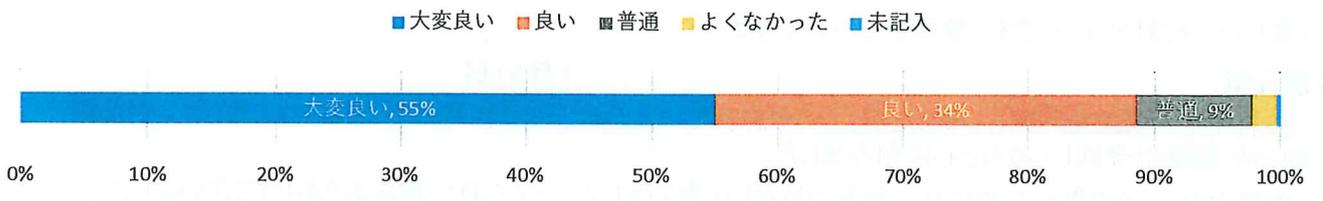
【調査概要】

| 講座内容調査 | | |
|--------|-----------|---------------|
| 調査期間 | 4月～3月末日まで | |
| 開催講座数 | 館内 | 18講座 |
| | 出張 | 4講座 |
| | オンライン | 18講座 |
| | | 1,292人/2,029人 |

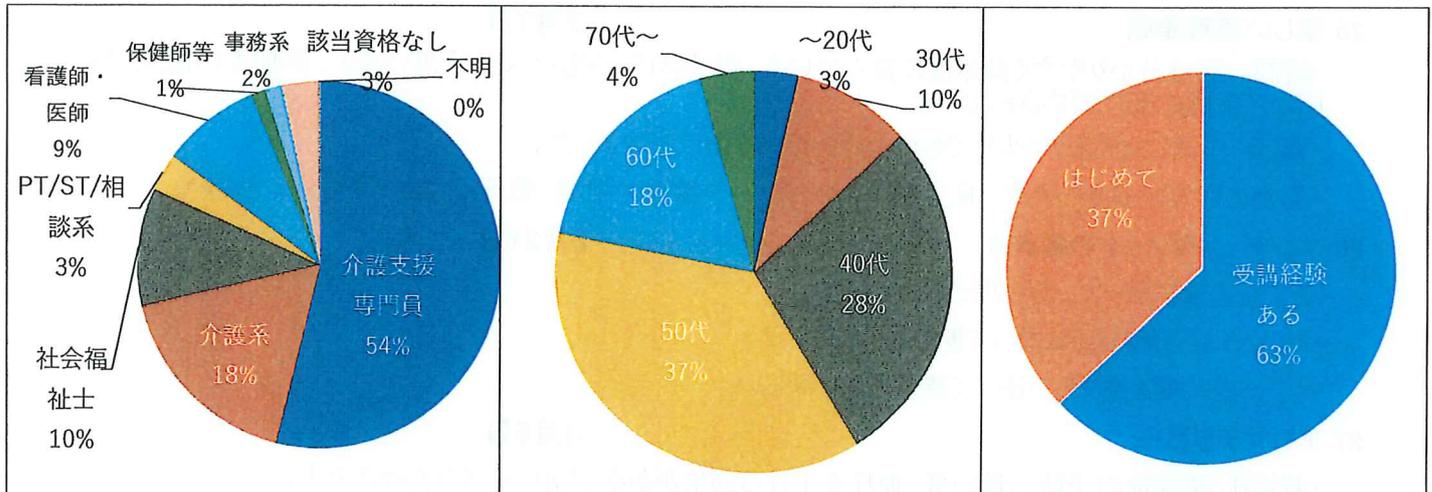
回答率 64%

参加人数は前年度比93%だった。館内講座数22講座(出張4含む)で昨年の12講座(出張1含む)のほぼ倍となったため参加人数の減少に影響したと考えられる。館内講座の増加は感染症が落ち着きより研修効果が高いからとの講師の希望であった。

(1) 講座内容はいかがでしたか？

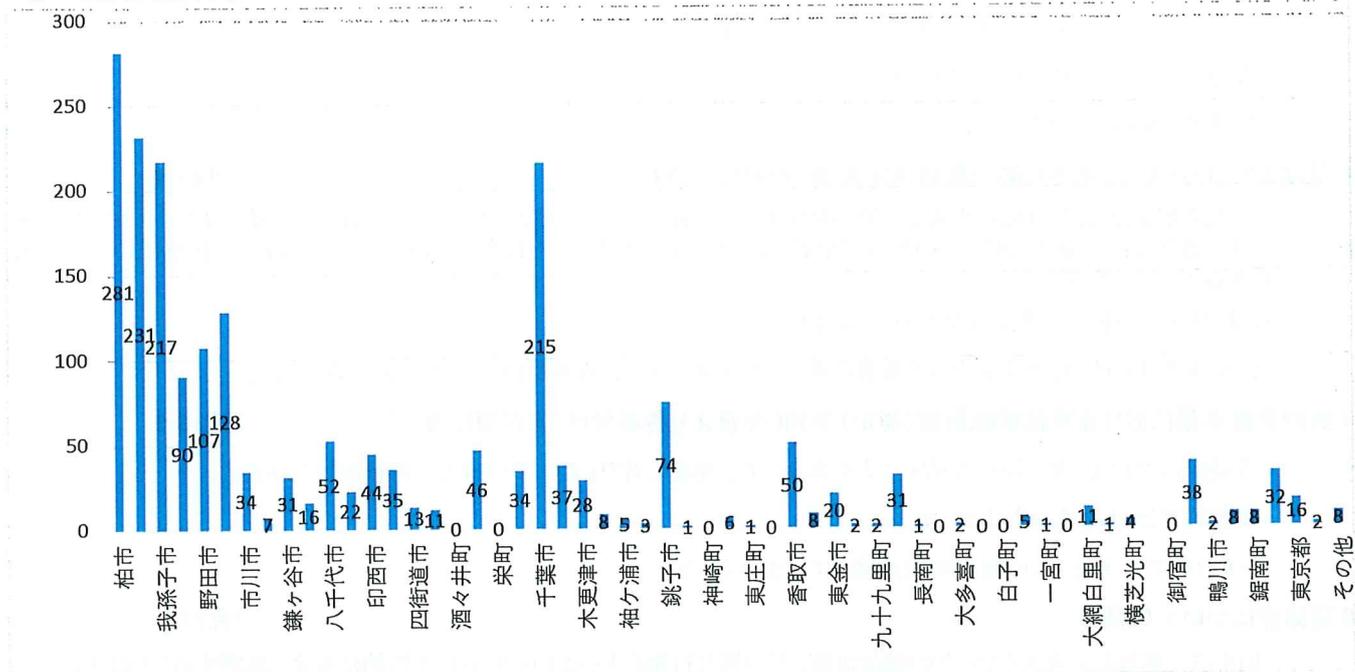


(2) 回答者の属性 (以下受付データによる受講者)



職種別では介護支援専門員が最も多く5割以上を占めている。次いで介護系や社会福祉士、看護師など。年代別では50代、40代を中心に幅広い年代からの参加があった。

【地域別受講者数】



例年通り東葛飾北部圏域の割合が多いものの、全県域および多くの都府県から参加があった。

(3) 受講者からのコメント

1. 管理職のための感情コントロール術「アンガーマネジメント講座」

4月20日

- ・心にしみました。ありがとうございます。
- ・自分の欠点が良く分かりました。改善しようと思いました。
- ・上手な叱り方、効果的なほめ方を行っていこうと思いました。

2. 介護や福祉現場で利用者様が実践できる体操

4月27日

- ・基本からわかりやすく説明いただき、そこから応用の運動に発展させていくという、とてもわかりやすい形で説明いただきました。とてもよかったです。
- ・利用者への運動実施方法について学び対応できました。
- ・実践できそうなトレーニング法を知る事が出来て良かったです。

3. コロナウイルス対策はこれからどうなるかも含めた介護や福祉現場での感染症予防

5月18日

- ・5類になったのちに施設でどの程度の対策をとって良いのかに迷いがあったので具体的に出来る方法を教えて頂いて勉強になった。
- ・あまり新たなことがなかった。
- ・今回で坂本先生の研修3回目なんですがいつもわかりやすくてよいと思います。コロナウイルスの現状も聞けるのでよいです。

4. 介護の場面における救急対応

5月30日

- ・様々な緊急時の症状や対応方法が分かった
- ・胸骨圧迫法、ハイムリック法を実際にできて良かったです。
- ・様々な介護の場面での救急対応が知る事ができたので。

5.次期介護保険制度改正

6月22日

- ・自分で調べていくには普段の業務が忙しいので助かります。
- ・自分でこれだけの情報は集められません。
- ・具体的なものを聞きたかった。

6.最期まで自分らしく生きるための意思決定支援 ACPについて

6月28日

- ・意思決定には本人の意思や考え、想いを慎重にくみ取ることが必要だということが印象に残った。また、今までは医療は生きるために必要だと思っていたが、場合によっては必ずしもそうではないということ、その時々状況に応じた方法があるということ学んだ。
- ・これが現代の新しい考え方なのかと感じました。
- ・佐々木先生のような本人にとって最善を考え、長生きできている方がいることを知れて良かった。

7.訪問介護事業における業務継続計画(BCP)令和6年度より義務付け”まだ間に合う”

7月20日

- ・感染症について、気づいていないことが多かった。簡単に作りかけていますが、再検討してみます。
- ・具体的でとてもわかりやすかった。
- ・わかりやすく、あっという間に時間が過ぎてしまいました。

8.認知症について(初級)

7月27日

- ・何を以て認知症と考えるか、どの様な状態、どの様な行動をとっているのかを具体的に捉え、説明することの大切さを考えさせられました。
- ・認知症に対しての決めつけが頭の片隅のどこかに会ったように自分で思い返す事ができ、先生のお言葉がずっしりと響きました。
- ・教科書通りではなく、ひとりの医師目線での考えも含まれていて良かった。

9.最先端の介護リフト～これからの介護の必須アイテム～

8月3日

- ・リフト実践を初めてできた事でためになりました。
- ・はじめて近くでリフトをみた。使い方を知らなかったので勉強になった。
- ・危なくないのか？ミス等はないのか？いろいろな事が思い浮かんではいしたが、安心であること。実践してみて勉強になりました。リフト安全性確認できた。

10.高齢者の虐待について考えよう～早期発見・早期対応に向けて～

8月4日

- ・虐待とっていないことが虐待になっていることがある。
- ・法令の目的が、養護者支援の目的が強いということを知りました。
- ・やや時間が短かった。

11.緩和ケアにおけるコミュニケーション～患者さんとご家族が穏やかに過ごせるように～

8月10日

- ・いろいろな内容で仕事、日常に役立てる事がたくさんありました。
- ・緩和ケアに大切なのは痛みをとることだけではないと学べた。
- ・全体的なお話が良かった。介護職としての話が聞けたらもっと良かった。

12.認知症について(中級)

8月31日

- ・認知症からくる精神症状に困っているご家族にアドバイスできそうです。
- ・新薬や既存の治療薬についての先生の見解が聞けたことがよかった。
- ・認知症の方本人が一番不安。周りの人間の理解が必要。その通りだと思った。

- 13.ハラスメント対応について 9月13日
- ・ハラスメント加害者の要求に対する具体的な対応について丁寧に説明して頂き有難うございました。
 - ・もっと具体的な事例でこのような時はこう対応して良い等の説明がほしかった。
 - ・実体験によるものについて、具体的な対応や考え方がよく理解できた。
- 14.認知症について(アドバンス) 9月14日
- ・先生の説明とグループワークがとても良かった。
 - ・普段診ている患者様、またその家族の実際を事例として話が聞けて分かりやすかった。今回の家族の認知症の理解、関わりが、ドクターの考えからのアドバイスなど、とても良かった。ACPやリビングウィルについて自分も再度、理解を深める機会となった。
 - ・他の職種の方の見方・意見を聞いてよかった。
- 15.介護技術 初級～中級 移動移乗 9月24日
- ・実技もできて、自分のできないことを知る事が出来て、勉強になったです。
 - ・介護技術を学ぶ場所がないのでありがたかった。
 - ・参加者同士の情報交換も勉強になりました。
- 16.2024年度介護報酬改定を踏まえ、地域で考える 9月29日
- ・たいへんよかったです。介護報酬改定にむけてアンテナを高くしていこうと思いました。
 - ・細かく丁寧にわかりやすかった。
 - ・前半の説明は、いくつか取り上げて集中して聞きたかった。
- 17.人はなぜ転ぶ？～生体力学から見る転倒の原因とその予防法～ 10月6日
- ・聞いてみたいと思っていたことを先生がよくわかる言葉と指導方法で目からうろこの講義でした。
 - ・バイオメカニクスで転倒の機序や介助方法を教えていただいたので勉強になりました。
 - ・事例がとても分かりやすかった。雑談が先生のリアルの実践を感じさせて聞き入れることができた。
- 18.ケアマネジメントの基本 10月11日
- ・多岐に渡る講義内容でした。
 - ・今回の改正のポイントを現場の視点も踏まえて講座をして下さったため。
 - ・再確認の項目が多かった。
- 19.高齢者の理解～自分らしく上手に生きていくために知っておきたいこと～ 10月25日
- ・福祉職にかかわるものとして、制度や人間の変化等知っておくことはとても重要だと感じ、再度勉強しないと思いません。ありがとうございました。
 - ・話を聞いていてわかりやすく楽しかった。
 - ・内容が盛り沢山であったため、もう少し絞って話していただいた方が良かったと思います。
- 20.身寄りのない方のケアマネジメント 11月24日
- ・身寄りのない方へのことについてだけでなく、ケアマネを取り巻く問題にも触れてくれた。今後、身寄りがいない方を担当する場合に参考になる知見や情報が得られた。
 - ・身寄りのない方のケースについて対処法の実例を知れた。
 - ・グループワークでも丁寧に受講者に声をかけていただき理解が深まったと思います。

- 21.介護技術 中級～上級 ～有する能力に応じた移動・移乗のテクニック～ 11月28日
- ・立ち上がりのしくみ、重心移動、誤用・過用症候群等、研修を通し学びになった。座学と実技を研修でき、わかりやすかった。
 - ・動画などを使っていただいてわかりやすかったです。
 - ・移動、移乗すべてに意味があることを知った。
- 22.精神疾患シリーズうつ病(高齢者のうつ病含む) 11月30日
- ・うつと老人性うつとの関係など詳しくまた総括的に教えていただけてよかったです。
 - ・うつ病とうつ症状の違いであったり、再発率のリスク、効果のある治療とタイミングについて知ることができ勉強になりました。
 - ・研修参加の意図と講義の内容が違った。
- 23.中堅管理職対象リーダー研修 ～リーダーになる人が知っておくべきこと～ 12月7日
- ・これからリーダーになっていく為に必要なスキル等を学んだ。
 - ・人の悪い所を良い所に置き換えて見たいと思います。
 - ・とても親切な内容で、理解しやすかった。勉強になりました。
- 24.人や社会とのつながり不足は重大な健康リスク～心地よいつながりをサポートするために専門職ができること～ 12月12日
- ・お話がとてもまとまっていて、わかりやすかった。何を伝えたいのかがはっきり分かった。
 - ・つながりの重要性を感じているが、活動の優劣は不要 楽しめること 気軽に参加などのキーワードをもらい自分の気持ちも楽になった感じです。
 - ・もう少しつながり不足の人をどうつないでいくかを聞きたかった。
- 25.次期介護保険改正 12月15日
- ・次期介護保険制度改正についての新情報がわかりやすく説明いただきました。
 - ・もう少し法改正について詳細を聞きたい。
 - ・今日の研修の主題とのズレを感じた。
- 26.介護技術 拘縮・褥瘡予防に繋がるポジショニングについて 12月19日
- ・今までよくないポジショニングをしていた事に気づかされた。
 - ・翌日から現場で使える事が非常に多かったです。
 - ・理論的で納得できることが多かった。
- 27.認知症の人とのコミュニケーション 1月18日
- ・すぐに施設で使えるようなアイデアを沢山いただきました。
 - ・レクを考えるのは大変ですが、ヒントをもらえました。難しすぎず、簡単すぎず…が大変です。
 - ・実際のケアやレクの様子を動画などでわかりやすく説明して下さった。
- 28.介護現場におけるハラスメント対応 1月24日
- ・具体的な例を出すなど説明がわかりやすかった。また、内容も長くこの仕事をしていると経験してるような内容で今後の参考になった。
 - ・ハラスメントに対する勝手な思い込みに気がつくことができました。
 - ・改めてハラスメントの難しさが、認識できた。
- 29.最期まで自分らしく生きるを支えるケア 1月26日
- ・難しい問題でしたが、コミュニケーションが大切。ACPを教えていただいて勉強になりました。
 - ・3時間という短い時間で事例をたくさん聞くことが出来た。
 - ・グループワークもあり、先生から紹介された事例がとても分かりやすくて良かったです。

30.高齢者虐待～セルフネグレクトを含む～

2月15日

- ・先生の講義は、事例も含まれていて非常にわかりやすかったです。もう少し、じっくりと聞きたかった。
- ・資料がたくさんあり、今後に役立てたい事例があったので色々な意見が聞けた。
- ・先生の総括は改めて考える機会になりました。

31.糖尿病について～糖尿病の仕組みと専門職が知っておきたいこと～

2月16日

- ・糖尿病の基礎的な知識から、高齢者、認知症の方への影響など、順序よく進められて、理解しやすかった。
- ・あまり糖尿病をピックアップしている研修がなく、利用者様への運動の大切さの説明をする参考になりました。
- ・わかりやすかったです。専門用語についてもう少し説明があるとより理解できたかもしれません。

32.がんと緩和ケア・緩和ケア病棟

2月21日

- ・松戸市の居宅からの参加でしたが、緩和ケア病棟は少ないため、柏たなか病院の話を開けてとても参考になりました。ありがとうございました。
- ・参加させていただき、本当に良かったと思いました。ありがとうございました。
- ・緩和ケア病棟について「いつでも入院できる」という環境はたしかに精神面で安定します。援助の選択肢ができて良かった。

33.介護保険制度改正のポイント

2月22日

- ・内容量が多く、タイトな時間割でしたが、概ね全体が把握できました。個別に確認が必要な項目もありましたが、何を確認しなければならないかを意識できました。ありがとうございました。
- ・口頭での説明は、貴重である為。
- ・とても内容が盛りだくさんで文面を追うだけになってしまった。

34.成人になってから発達障害と診断された方や高齢者で発達障害が疑われる方への理解と対応

2月29日

- ・発達障害の研修を始めて受講した。発達障害でもいろいろな分類があり、特徴があった。わかりやすかった。
- ・発達障害特性や診断、治療なども分かりやすかった。介護者にも障害をもっている方がおり対応の難しさを感じます。参考になりました。

35.ALSを中心にした難病の人へのケア

3月7日

- ・講師の荻野先生のお話しが明解でわかりやすかったです。
- ・ALSの対応ができれば、他の事に全て応用できる。なるほどなど感心しました。
- ・チームでその方のQOLをあげるために動くことが大事。心に響いた。

36.認知症の人の金銭管理などを支援する成年後見制度

3月14日

- ・事例も合わせてご説明頂き、とてもわかりやすかったです。
- ・後見人についての難しさを感じました。不正(家族)のものが多いこと。気が付かないうちに使ってしまうということ。不正をする人がいるが、制度そのものを否定する必要はない。
- ・普段あまり関わりのない事の事例がきけた。

37.基本法を日々の中で活かして、よりよい暮らしと地域を一緒につくろう！

3月16日

- ・新しい認知症観、認知症ご本人様の望む生活、やりたいこと等自分事として捉えられました。
- ・法律で見ると難しいですが、色々な事例を元に、お話しいただき基本法について理解できました。
- ・「これからの認知症観を変えていかないといけない」という所、とても共感できました。

38.精神症状を伴う認知症の人への対応～認知症の人が自由にのびのびと暮らせるために専門職が出来ること～

3月19日

- ・具体的な事例を通してご説明いただけて、非常にわかりやすかったです。
- ・ありがとうございました。服薬の件はよくわかりました、もう少し精神疾患が酷い方の対応の仕方について学びたかったです。
- ・日々の業務の中で、精神症状を伴う認知症のケースは多く、勉強になることが多くありました。

39.在宅ならではの緩和ケア～「家で過ごす」をかなえる～

3月21日

- ・心に寄り添うケアをされていて、とても共感できました。
- ・分かりやすく、丁寧で聞きやすかったです。実際の事例を聞いて良かった。
- ・まずは話を聞いて、共感することの大切さが分かった。

40.相談におけるアセスメントとは

3月27日

- ・対象者は本人だけでなく、家族も含み、その家族のサイドストーリーも大切だとわかった。
- ・どういうタイミングでどうなったのか？なぜ今なのか？という視点は、相手の世界を知ることになる。大事なポイントを教えていただきました。ありがとうございました。
- ・自分自身のことを知る大切さに気付いた。

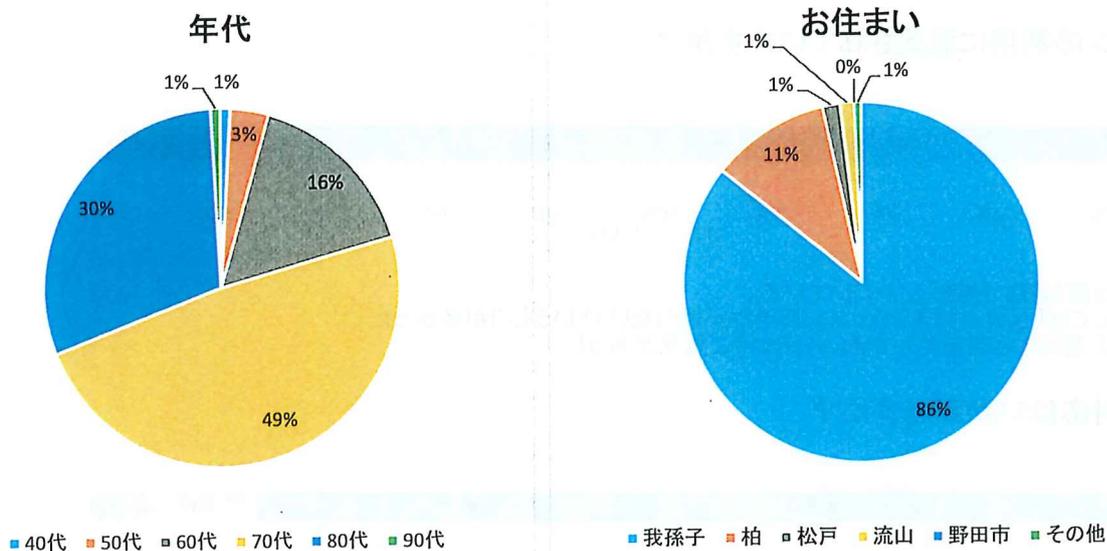
3. 令和5年度介護予防トレーニングセンターの利用者調査

【調査概要】

| | | | |
|---------|-----------------|-------|-----|
| 調査対象者 | 利用登録者 | | |
| 実施期間 | 令和6年1月14日～2月14日 | | |
| 配布・回収状況 | 調査対象者数 | 有効回答数 | 回答率 |
| | 437 | 347 | 79% |

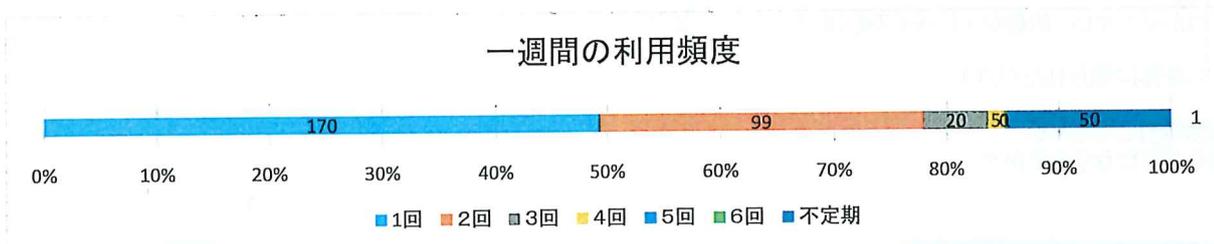
上記期間中にトレーニングセンターご利用者347名から回答をいただいた。施設運営や設備、職員の接し方やトレーニング効果の実感などについて様々なご意見をいただき、その内容を職員間で共有して今後の運営の参考としていく。

Q1. 回答者の属性



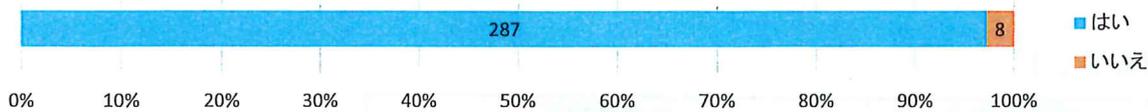
回答者の約半分は70代であり、次いで80代、60代となっている。その中で我孫子市の利用者が大半を占めており、柏市や松戸市などの近隣地域の方々が利用している状況である。

Q2. 利用頻度について教えてください。(一週間のご利用頻度)



週1～2回の頻度で施設を利用している方が多い。大半の方が自分の決めたペースで運動を進めていることが伺える。

Q3. 5階トレーニングエリアの利用に満足されていますか？



- ・利用者からは概ね高い評価をいただいている。
- ・フローミル、サウナの利用再開を望む声を多くいただいている。
- ・トレーニングマシンの老朽化により、運動中の事故や怪我を危惧するというご意見もあった

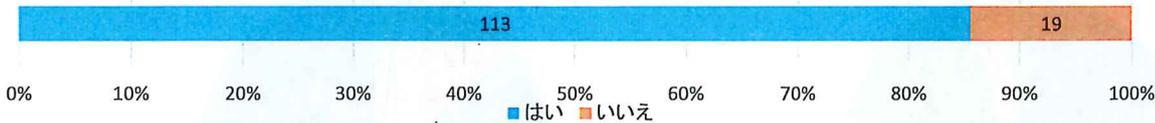
【良い点】

- ・自由に運動ができる
- ・価格が安い
- ・運動の効果が出ている など

【不満点】

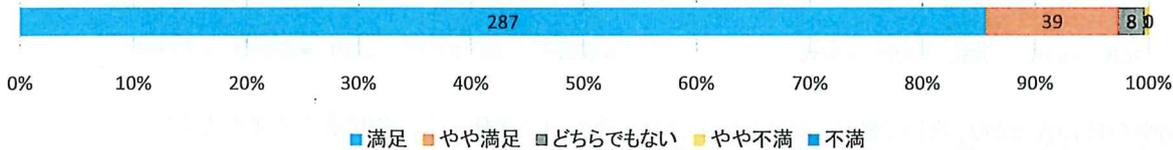
- ・マシンの老朽化が進み危険
- ・フローミル、サウナを再開してほしい
- ・施設が狭い など

Q4. 特別レッスンの利用に満足されていますか？



- ・利用者からは概ね高い評価をいただいている。
- ・不満点に関しては「自分が好きなレッスンの予約が取れない」というものが多かった
- ・要望として「定期的に担当を変えてほしい」というご意見があった

Q5. スタッフの対応はいかがですか？



- ・約95%以上の利用者に満足していただけている。
- ・「どちらでもない・やや不満」という意見の詳細は「指導中に身体に触れられたくない」というものだった。

【良い点】

- ・親切、丁寧
- ・指導がわかりやすい、的確なアドバイスをくれる など

【不満点】

- ・指導中に身体に触れられたくない

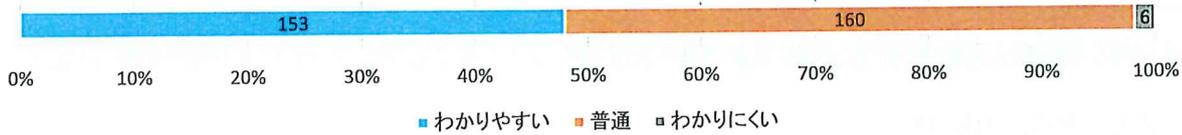
Q6. 館内掲示物について

①館内掲示物をご覧になりますか？



- ・利用者の約95%が館内掲示を見ると回答している。
- ・「見ない」と回答した方の多くは「5階を利用しない」という意見と「興味がない」というものだった。

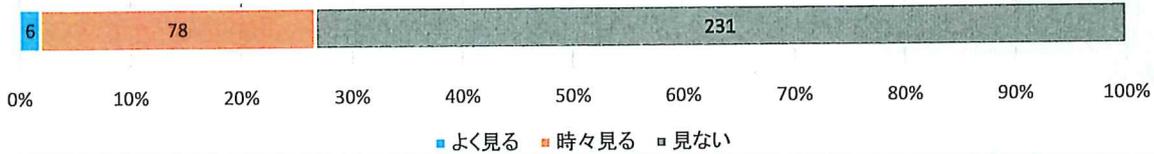
②館内案内(ポスター)はわかりやすく掲示されていますか？



- ・館内掲示のわかりやすさに関しては「普通」という意見が最も多かった。
- ・「わかりにくい」と回答した方からは「字が小さい・もっと目立たせてほしい」というご要望をいただいた。

Q7. ホームページについて

①ホームページを活用されていますか？



- ・ホームページの閲覧状況については約25%程度にとどまり、見ない理由として「パソコン・スマホを使わない」というご意見が最も多く、次いで「ホームページの存在を知らなかった」というご意見をいただいた。

②ホームページは見やすいですか？



- ・ホームページを閲覧している方の多くは特に不便さを感じていないというご意見をいただいた。
- ・「見にくい」と回答した方からは「探している項目が見つげづらい」というご意見をいただいた。

3) 各設問への利用者のコメント

Q3.5階トレーニングエリアの利用に満足されていますか

はい

- ・自分のペースでできる、自由(49)
- ・器具が揃っていて、スムーズに利用出来る(19)
- ・料金が安い、利用時のみ支払う制度だから(10)
- ・運動の効果が出ているから(6)
- ・適度な運動で楽しい(5)
- ・いつも清潔で気持ちが良い(4)
- ・安心安全トレーニングが出来る(2)

いいえ

- ・フローミルを再開してほしい
- ・マシンが古く身の危険を感じる(2)
- ・血圧を測るから
- ・施設が狭い

Q4.特別レッスンの利用に満足されていますか

はい

内容

- ・身体を動かした実感があるから(10)
- ・とても楽しい(26)
- ・鍛えたい部分と指導内容が合致している(16)
- ・説明がわかりやすい(8)
- ・親切、丁寧(6)
- ・教室ごとに内容が違い、興味深い(4)

いいえ

- ・担当者を定期的に変えてほしい
- ・予約が取りにくい

Q5.スタッフの対応はいかがですか

満足

- ・親切におしえてくれる(52)
- ・優しくて明るい(38)
- ・指導の仕方が上手、丁寧(22)
- ・よく気にかけてくれる(11)
- ・声掛け、対応など配慮が適切(10)
- ・よく目配せしてもらい安心してマシンを使用できる(7)
- ・気楽に相談できる、的確に答えてくれる(7)
- ・適度な距離感が良い(5)
- ・いつも気持ちの良い挨拶で始まり、終了後も快く挨拶をいただける(2)
- ・すぐ名前を憶えてくれた(2)

やや不満

- ・身体に触れられたくない(3)

Q6.館内掲示物について

1. 館内掲示物をご覧になりますか

よく見る

- ・情報を得たいから、興味のある情報がある(27)
- ・行事、催し物をやっているのが判って良い(7)
- ・スケジュールの確認(3)

時々見る

- ・興味のあるものは見る(9)
- ・自分の関心のある催し物がないか見る(8)

- ・健康の参考になるから(7)
- ・時間がある時に見る(4)

見ない

- ・5階を利用しない(7)
- ・興味がない(4)
- ・見る時間がない(7)
- ・目が悪いから
- ・トレーナーから案内があるので見なくても支障ない

2. わかりやすく掲示されていますか

わかりやすい

- ・見やすいように工夫されている(16)
- ・定位置に掲示されているから(5)
- ・イラストを上手に使い、知りたい事が明確に表示されている(5)

普通

- ・わかりやすく掲示されている(2)

わかりにくい

- ・文字が小さい
- ・もっと目立つように作ってほしい

Q7. ホームページについて

1. ホームページは活用されていますか

よく見る

- ・特別レッスンの日程確認のため(2)
- ・家で確認できる

時々見る

- ・休みの確認(6)
- ・必要な情報が欲しい時だけ(4)
- ・特別レッスンの予定を見る(3)
- ・年末年始の予定を見る(2)

見ない

- ・パソコン、スマホを使っていない、使えない(10)
- ・ホームページがある事を知らなかった(9)
- ・館内掲示で充分(3)
- ・人に聞く(2)
- ・面倒(2)

2. ホームページは見やすいですか

みやすい

- ・慣れている
- ・わかりやすい
- ・カラフルで見やすい

普通

- ・特別レッスンの情報や掲示物の情報も載せてほしい
- ・HPが暗い感じがする

見にくい

- ・見たい項目が探せない(2)
-

Q8. その他、ご意見ご要望

<設備>

- ・フローミル、サウナを再開してほしい(3)
- ・設備の復旧や更新を望む(3)
- ・冬は嵩張るからハンガーラックがあるといい(2)
- ・最初と最後のストレッチは以前のようにビデオを見てやりたい
- ・「介護予防トレーニングセンター」というネーミングを変えたほうが良いと思う。50～60代には抵抗があるかも

<レッスン>

- ・バランスボールのレッスン枠を増やしてほしい(2)
- ・バランスボールを自由に使いたい
- ・昼間にヨガのレッスンがあるとうれしい
- ・イベントの回数を増やしてほしい

<感想>

- ・この場所に来るのが楽しみです。(13)
- ・これからもよろしく願います。(25)
- ・いつまでも継続してほしいです(3)
- ・いつも優しい見守り、ご指導ありがとうございます(3)
- ・高齢のため、助けられている(2)
- ・安い料金で感謝している(2)
- ・自分の都合の良い時に来れるのが助かります(2)
- ・券売機が新しくなり迷わなくなりました
- ・楽しい講座を期待しています
- ・夜遅くまで対応してくれるのが有難い
- ・おしゃべりも出来てストレス解消になる
- ・週1でも運動できる場があるのは、体だけでなく仲間とコミュニケーションも取れ楽しみになっている
- ・スタッフ全員素晴らしい！
- ・マシンに座ったまま話し込んでることが多い。待っているほうはイライラするから他で話をしてほしい
- ・自分で挑戦したいことがなかなか出来ません。今年は回数を多く行きたいと思っている
- ・近所の方にトレーニングセンターをPRしています。
- ・トレーニングセンターに通うようになって出かけるのが楽しみになった
- ・健康維持ができています
- ・特別レッスンの予約方法が変わって便利になった
- ・緊急時のトレーナーの対応が素晴らしかった
- ・顔と名前を憶えていて感心している
- ・体調維持の基礎として考えています