

千葉県福祉ふれあいプラザ

令和4年度利用者調査（アンケート）結果報告

1. ふれあいホール・介護実習センター施設（貸館）利用団体
 - ・ふれあいホール・ギャラリー
 - ・介護実習室・研修室・講師控室・工作室
2. 介護実習センター県民研修受講者
3. 介護予防トレーニングセンター利用者

上記利用者に対して満足度及び感染症対応につき利用者調査を実施しました。

令和 5年 3月 まとめ

1. ふれあいホール・介護実習センターの施設利用団体調査

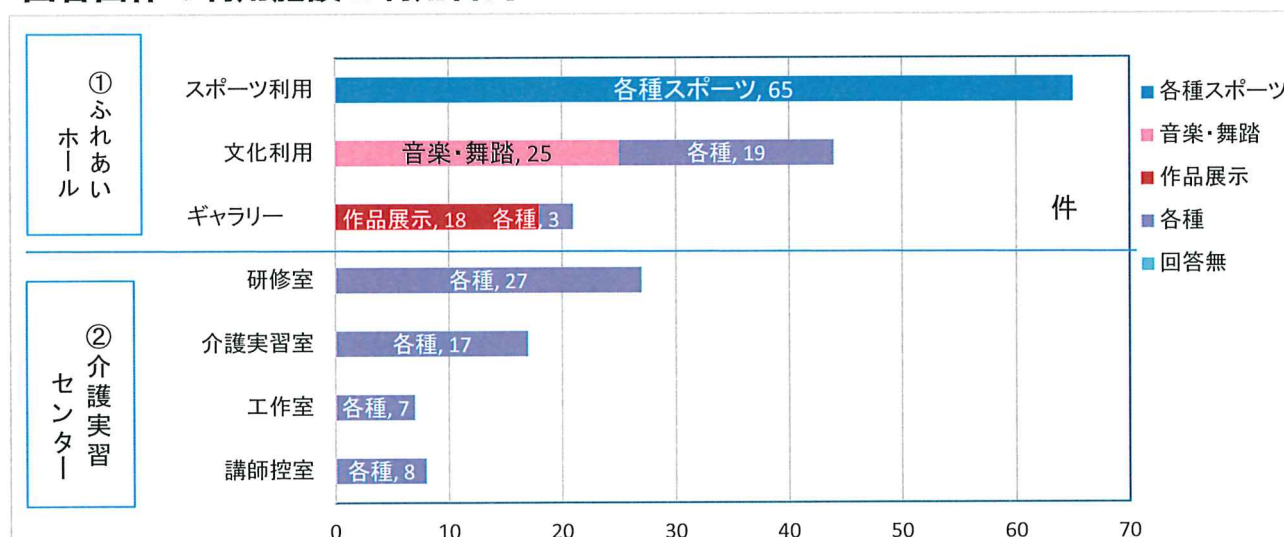
【調査概要】

調査対象者	本年度利用団体		
実施期間	令和5年1月8日～2月15日		
	調査対象者数	有効回答数	回答率
令和4年度	253	139	55%
令和3年度	149	108	72%

昨年度に続き「ちば施設予約サービス」に登録団体中、本年度ご利用のあった団体を対象にアンケートを実施しました。感染症も徐々に落ち着き、ご利用団体が大幅に増えたために回答数は増えたものの回答率は昨年度72%から55%に低下しました。実際に最近お使いいただいた団体からのアンケートであり、率直なご意見を頂けたと思われます。

1) 回答団体の利用施設と利用目的

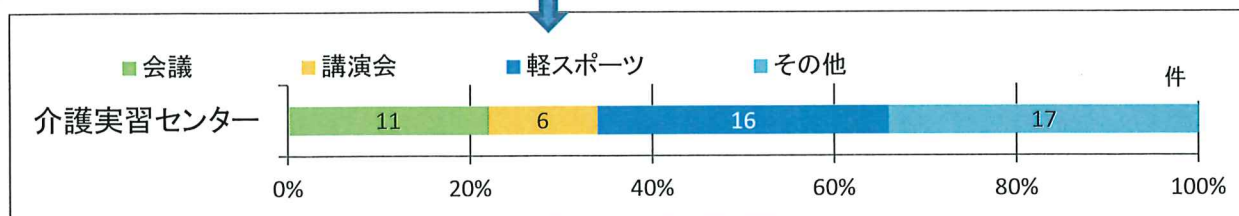
(複数施設利用の重複回答含む)



① ホールの

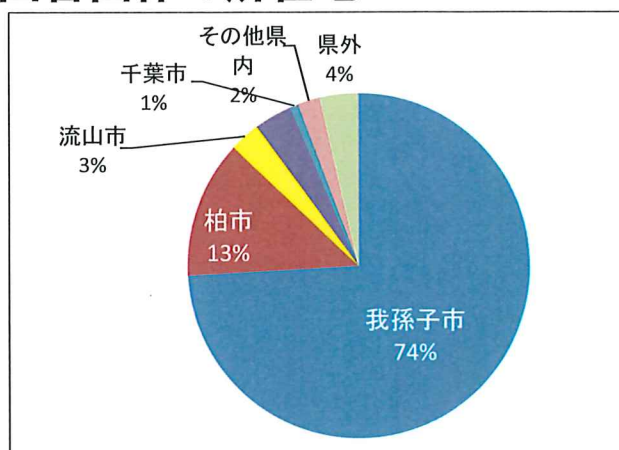
- スポーツ利用は6月より社交ダンスやバスケの利用も再開され、夜間の利用も増えた。
- 文化利用では音楽、舞踊関係が多かった。
- ギャラリーは作品展示中心。

② 介護実習センターの「各種」利用の内訳



介護実習センターの研修室、介護実習室などは各団体とも都度、利用人数や目的に応じて各部屋をご利用いただいています。

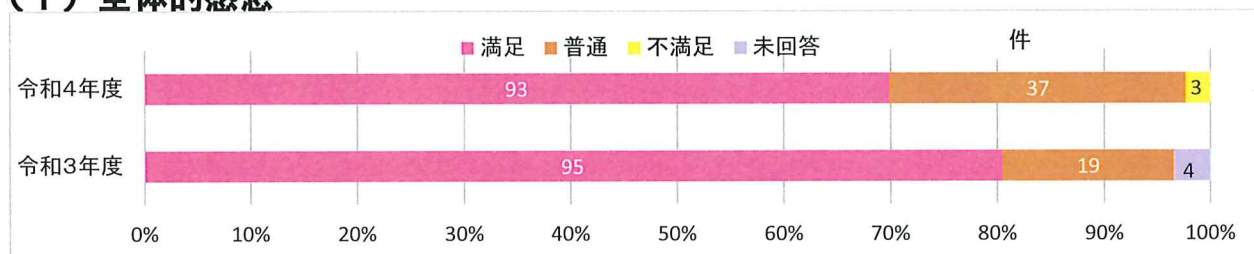
2) 回答団体の所在地 (未回答は除く)



昨年の貸館のご利用は我孫子市の団体が79%であったが、利用団体数が増えてきた分、我孫子市内の団体のご利用w/tが低くなりました。

3) 千葉県福祉ふれあいプラザについての感想

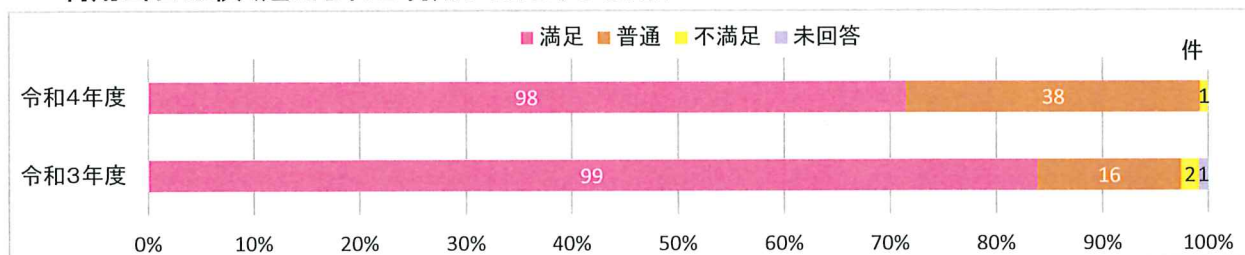
(1) 全体的感想



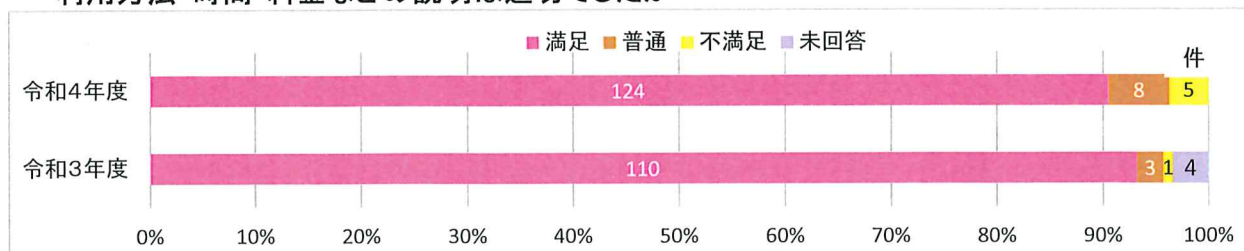
「全体的感想」としては7割強の方から「満足」の回答を頂いており、ほぼ適切なサービスの提供ができていると思われる。一方、「不満」の回答もあり、改善可能な点は改善し、引き続き適切なサービスが提供できるように努めます。

(2) 職員の対応について

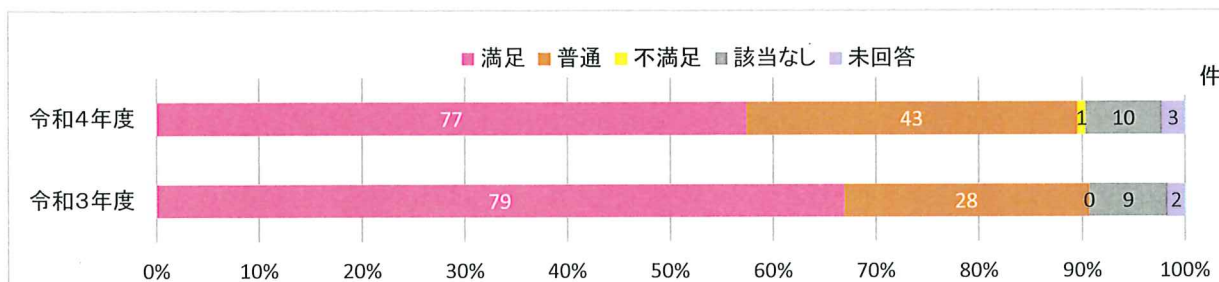
・利用当日は快く迎えられご利用いただけましたか



・利用方法・時間・料金などの説明は適切でしたか



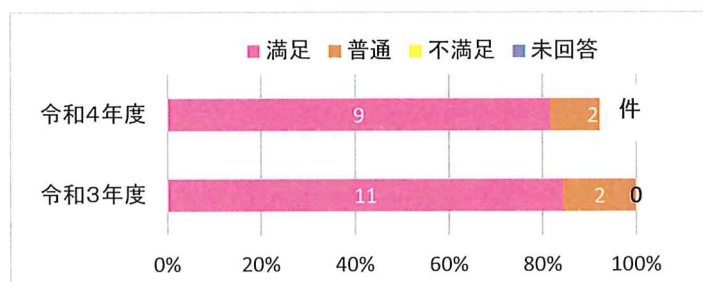
・事前打ち合わせや会場準備へのサポートは適切でしたか



・ご利用中にトラブルが起こったことがありますか



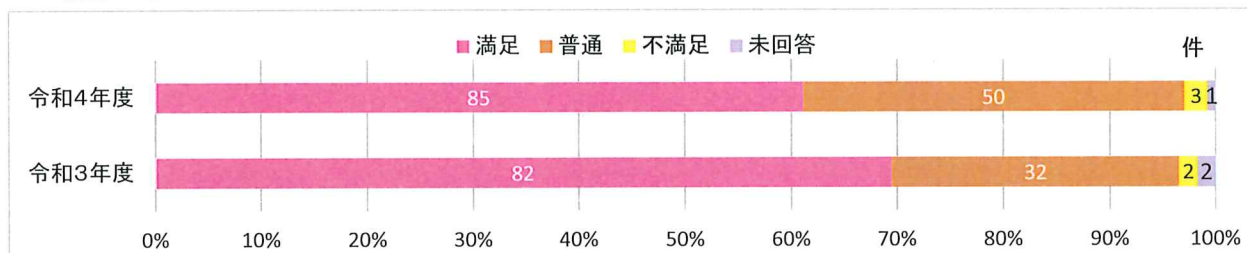
・発生したトラブルに対する職員の対応は適切でしたか (トラブルがあった団体のみ)



- ・約1割強の方は利用中のトラブルを経験されている模様。
- ・トラブル時の職員の対応については、ほとんどの方から満足の回答を頂いた。引き続き職員の知識、技術の習熟に努め、全職員が適切な対応がとれるように努めます。

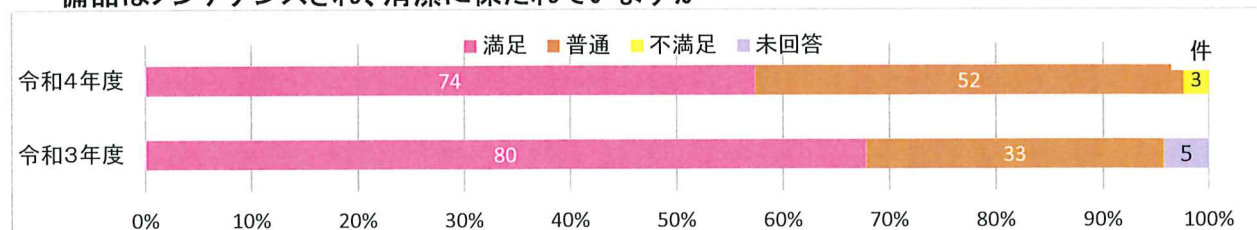
(3) 設備・備品について

・備品は分かりやすい場所に、使いやすく配置されていますか



保管スペースや区分を明確にして、どなたにもわかりやすくご利用いただけるように努めていますが、館の構造上ご不便をおかけしている点もあります。

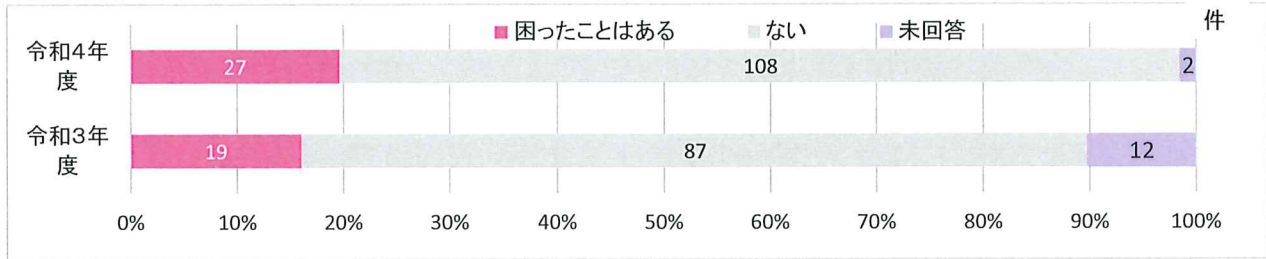
・備品はメンテナンスされ、清潔に保たれていますか



日々のメンテやトラブル時は即時対応に努め、老朽機器や備品の更新も可能な限り実施しており、ほぼ問題なくご利用いただいている模様。

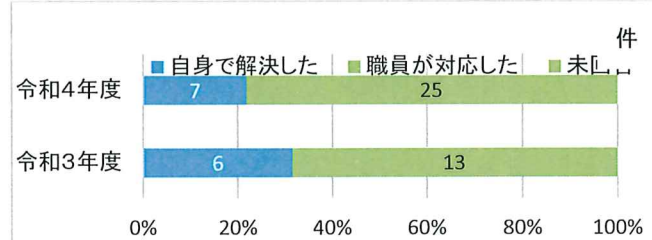
(4) 設備・機器の操作の操作について

・操作で困ったことはありませんでしたか



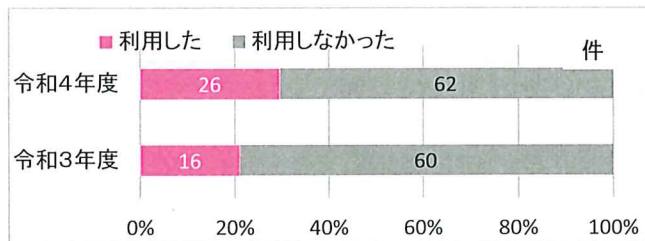
・困った時、どのように対応されましたか

(困ったことがあった団体のみ)

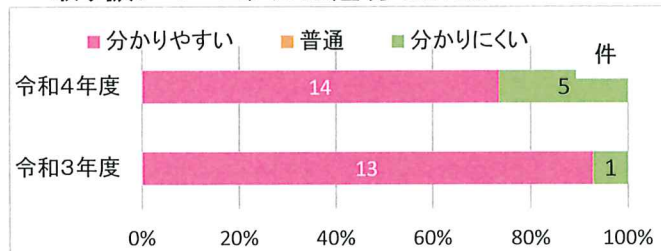


・操作で困った経験をされた方が約2割あるが、ご自身で取り扱いマニュアルをご利用されている方が増えています。

・取り扱いマニュアルは利用されましたか



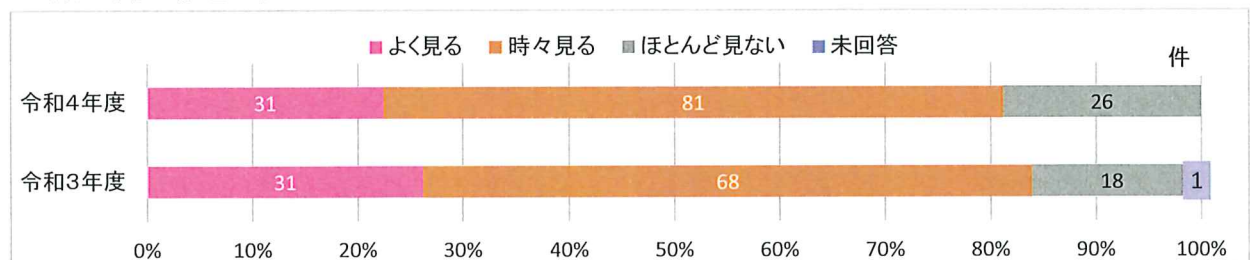
・取り扱いマニュアルは適切でしたか



・マニュアルを利用された方は「分かりやすい」が多くなっています。

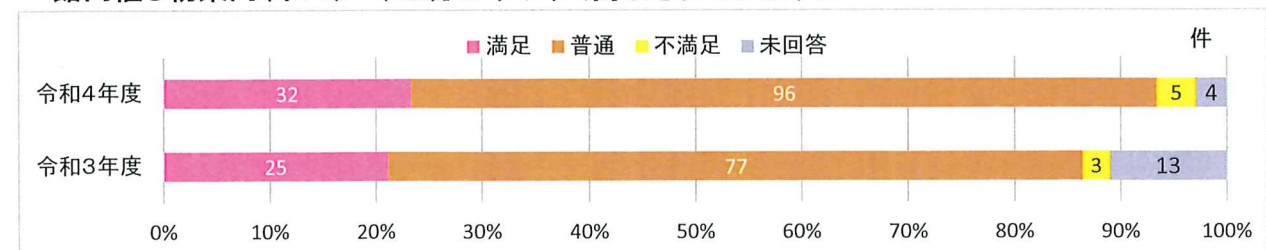
(5) 館内掲示物・催し物案内について

・館内掲示物をご覧になりますか

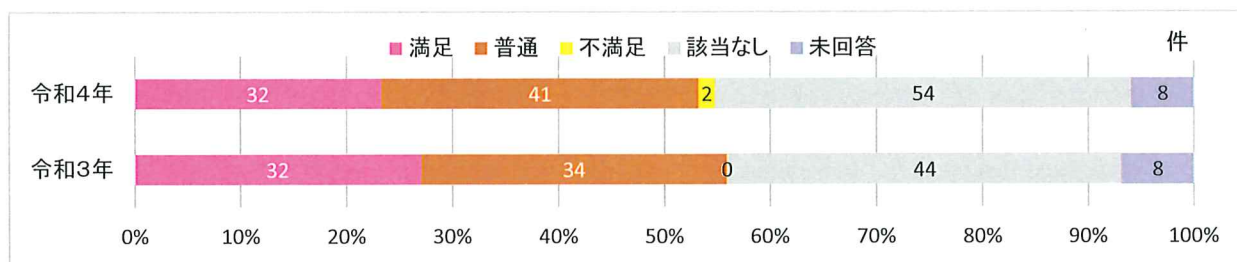


館内掲示を見て県民研修やイベントなど各種申し込みを多く頂いている模様です。

・館内催し物案内(ポスター)は分かりやすく掲示されていますか

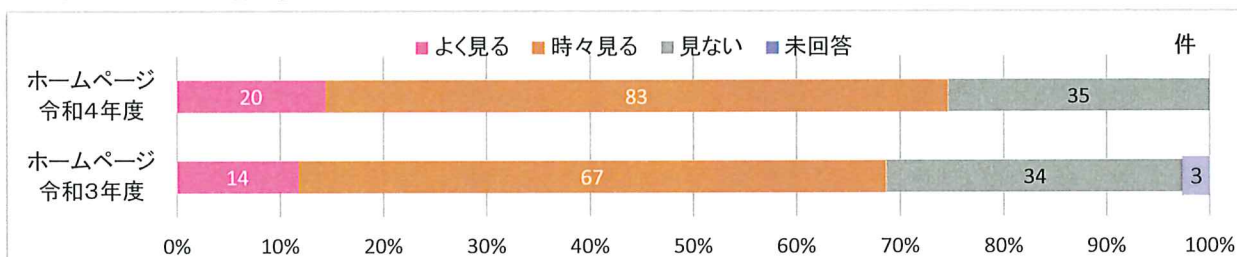


・催しものの内容などについてのお問い合わせに対し、適切なご案内ができたでしょうか



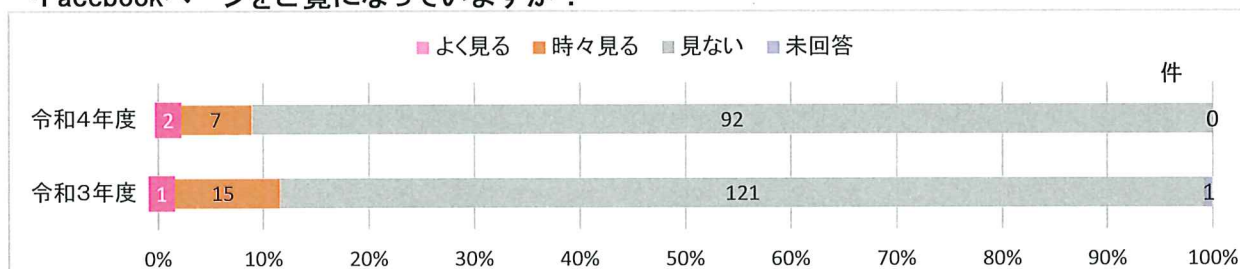
(6) 千葉県福祉ふれあいプラザのホームページ・Facebookについて

・ホームページをご覧になっていますか？



ホームページは7割強の方がご利用いただいている模様です。

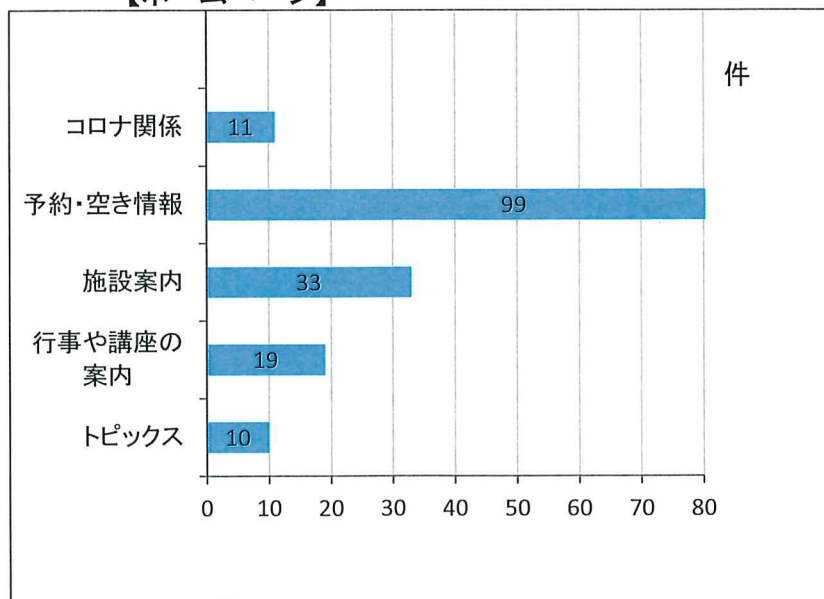
・Facebookページをご覧になっていますか？



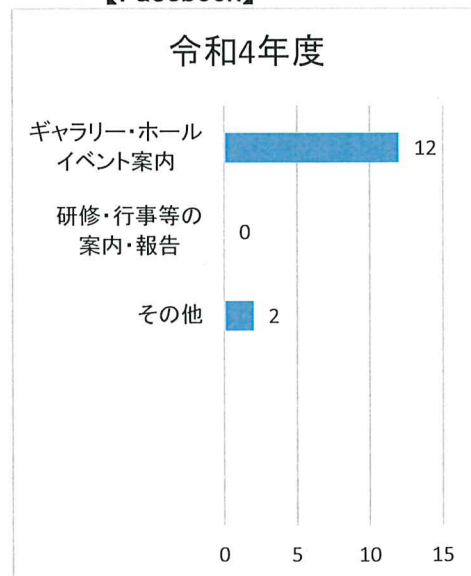
・Facebookはまだ貸館利用団体での利用は少ないが、イベント案内などでご利用をいただき始めていると思われる。Facebookは利用者層がやや異なる為、アンケート対象者以外でも幅広い利用が期待されます。

・ホームページ・Facebookでは主に何をご覧になりますか (上位2つ選択)

【ホームページ】

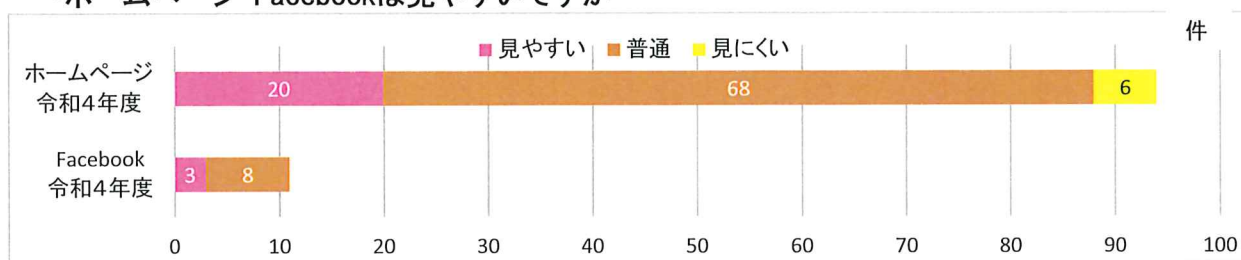


【Facebook】



貸館登録団体対象のアンケートの事もあり、予約や施設案内などが多いが、行事やイベント、研修案内なども見ていただいています。

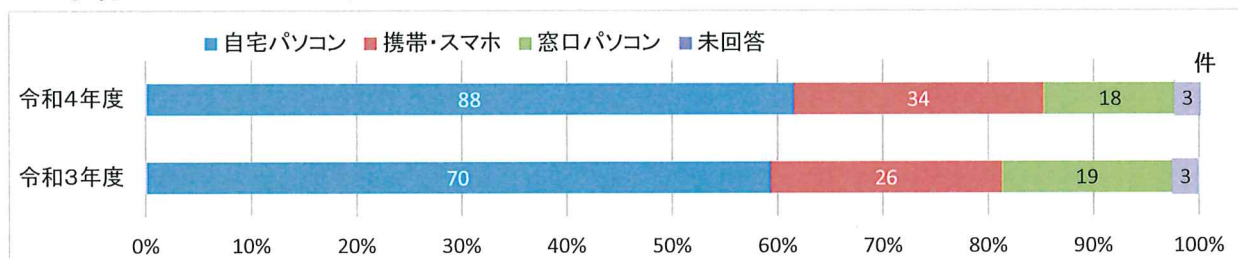
・ホームページ・Facebookは見やすいですか



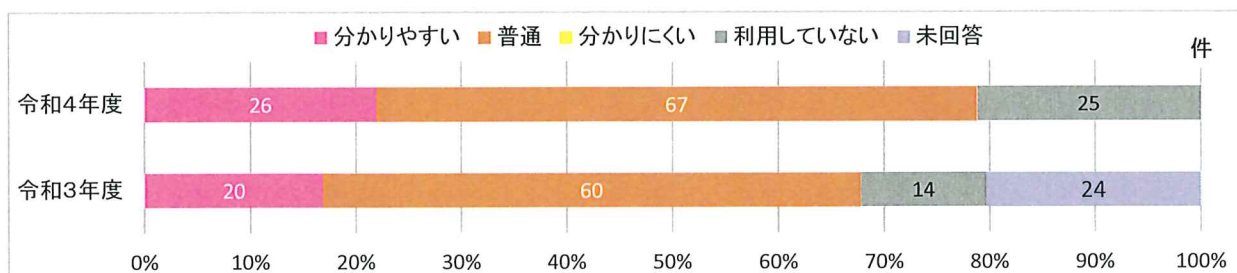
ホームページ・Facebookとも見やすさの点ではなお改善の余地がありそうです。
令和5年度にはホームページを抜本リニューアルし、情報発信の強化に努めます。

(7) 予約サービスについて

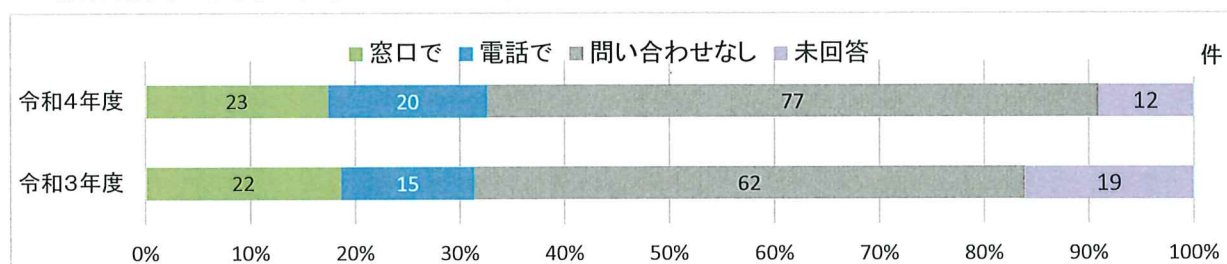
・予約はどちらでされますか



・予約サービス対応「てびき」は分かりやすいですか



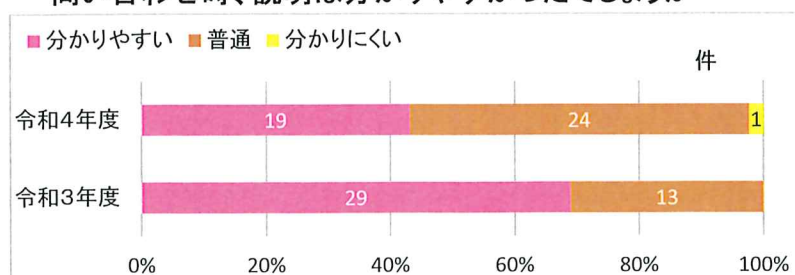
・操作方法の問い合わせはどのようにされましたか



*操作方法の問い合わせなしの団体が増加傾向にあります。
ご利用の皆様の習熟が進んでいることと思われます。

・問い合わせ時、説明は分かりやすかったですか

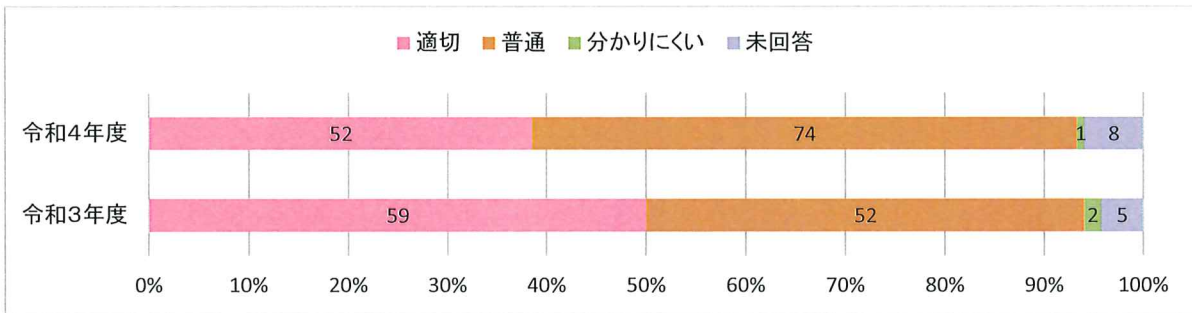
(問い合わせをした団体のみ)



前年度より悪化傾向が見られます。わかりやすい説明するよう改善に努めます。

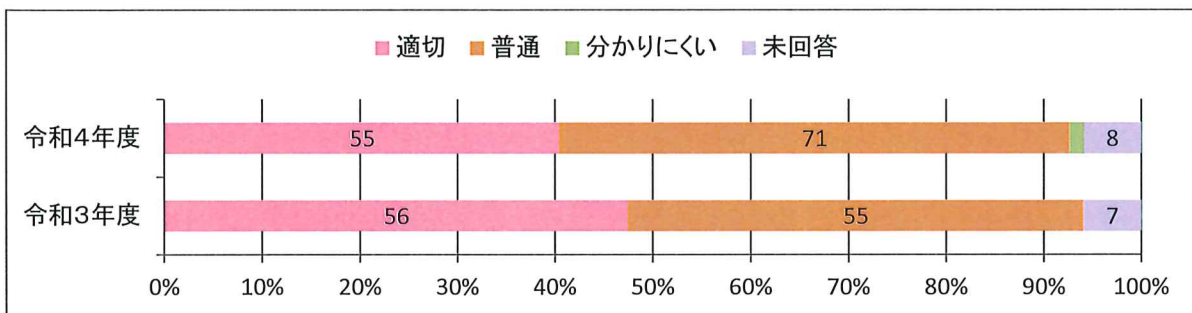
(9) 新型コロナウイルス感染症への対応について

・当館からの利用の留意点などの説明について

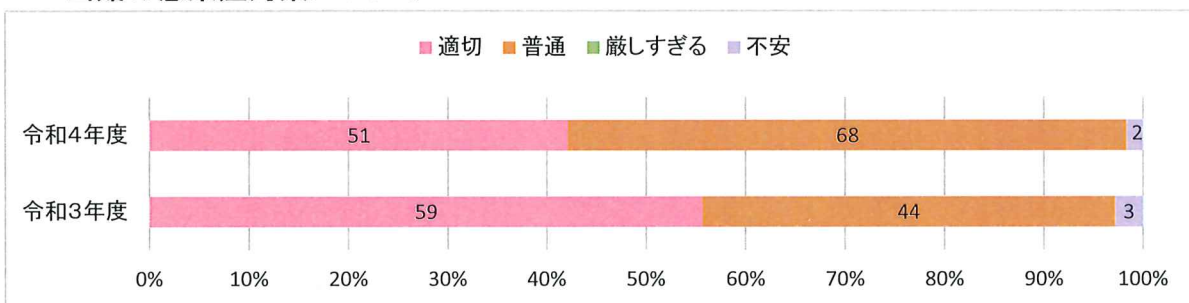


利用団体様・職員とも感染症対応が日常化してきた面があるとも考えられます。

・利用当日の説明

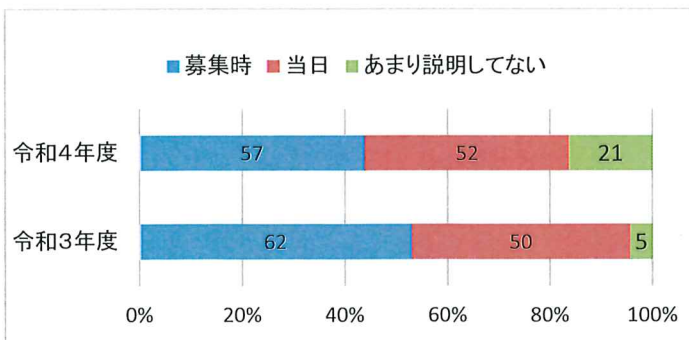


・当館の感染症対策について

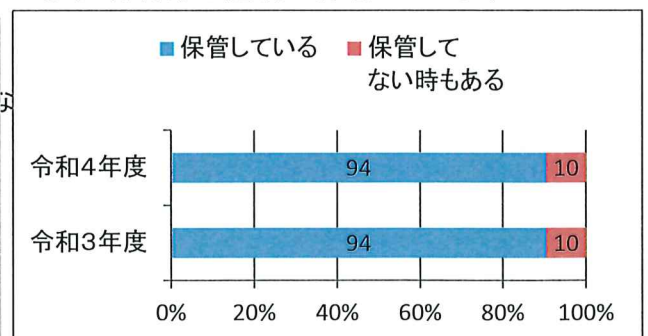


新型コロナへの対応は国や県のガイドライン、近郊の市町村の実施状況などを参考に進めて来ましたが、特に大きな問題もなく概ね「適切」の意見をいただきました。

・利用団体様から参加者への告知について



・参加者名簿は適切に保管していますか？



以上

2. 令和4年度介護実習センター 県民研修受講者調査

1) 一般県民研修

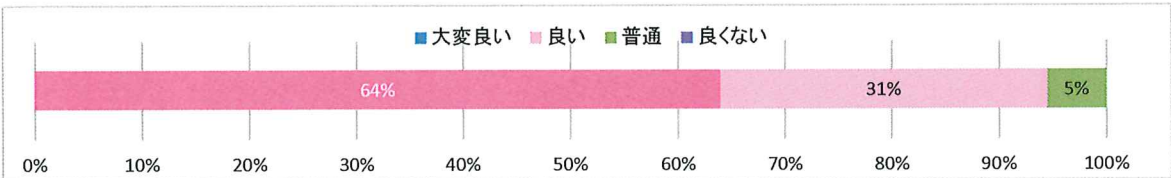
【調査概要】

	講座内容調査	
調査期間	4月～3月末日まで	
開催講座数	館内	28講座
	出張	32講座
回答人数/受講者	1,589人/2335人	

回答率 68%

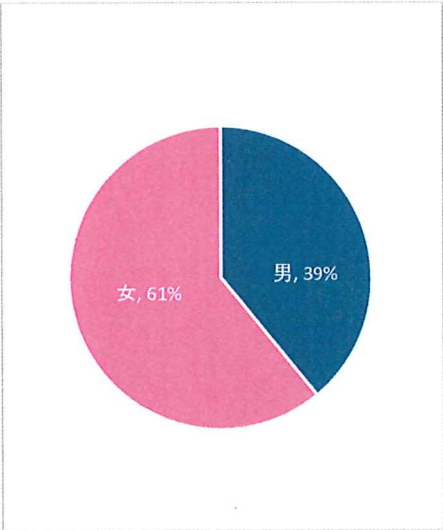
講座開設の都度アンケートを実施して利用者の希望や満足度調査を実施している。前年度と比較すると出張研修が大幅に増加し、出張研修の中にはアンケートを実施できてないケースもあったが、多くの方から回答をいただいた。満員御礼の講座が多く、受講者評価でも 94%の方から満足の評価をいただいた。自由記述のコメントにも感謝と満足を示すコメントが多く寄せられた。

(1) 講座内容はいかがでしたか？

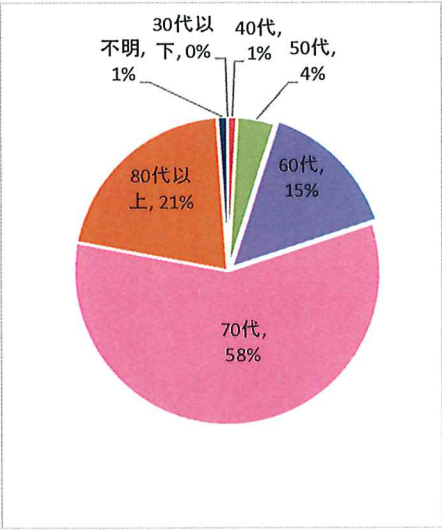


(2) 受講者の属性

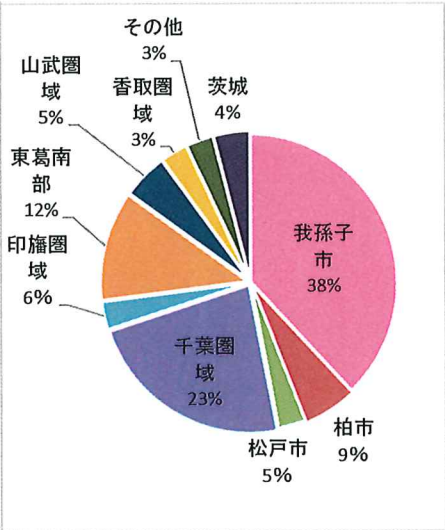
【性別】



【年代】



【お住まい】



属性データは参加申込のデータを利用しており、出張研修を除けば、ほぼ受講者全員の属性を反映している。前年度と比較して、男性の比率が増加した。年代別では60代の受講者が減少し、70代、80代が増加している。地域別には我孫子市を含む東葛北部圏域、印旛圏域の受講者が減少し、東葛南部圏域、千葉圏域の受講者が大幅に増加した。

(3)各講座についての受講者からのコメント

1 自分らしい最期の迎え方

4月1日

- ・資料も詳しい内容であり、大変参考になりました。今の話のエンディングノートの書き方のテーマの話を2時間引き続き聞きたい。
- ・これからは自分のこととして考えなければと思いました。
- ・受講してとても良かったと思いました。

2 緑黄色野菜スープで健康生活

4月15日

- ・色々な食材について楽しく学ばせていただきました。
- ・資料の料理本を是非入手したくなりました。
- ・野菜の大切さが良くわかりました。

3 やっと見つけた手応えある生き方

4月20日

- ・心身共に落ち込んでいます。今日のお話を聞き長いトンネルの先に小さな灯を見るような心が少し軽くなりました。ありがとうございました。
- ・一生懸命に生きようと思いました。人のためになるように頑張ろうと思います。
- ・これからの生き方の指針にします。有難うございました。

4 妻の定年・夫の定年

5月11日

- ・面白く可笑しく身につまされることが多かったですが、良いお話が聞けてよかったです。
- ・残された時間を夫婦共々有意義に過ごしていきたい。ありがとうございました。
- ・老後生きる事も大変な事だと思います。健康寿命（食べる歩くトイレ寝る）お世話にならず自分でできたら幸せと思います。人間すべて与えられた人生だと思います。自分でできる事の幸せを感じます。

5 脳活性化体操でリフレッシュ

5月18日

- ・楽しく良い時間を過ごさせていただきました。
- ・脳活性に活用したいと思います。ありがとうございました。
- ・色々な内容があって、それぞれとても興味深かったです。またこういう機会（講演会）を設けていただけたらとてもうれしいです。

6 介護する人も笑顔

5月25日

- ・大変役立つお話ありがとうございました。
- ・レピー小体型認知症の実態が少し理解できました。
- ・ご本人が認知症だということがとても信じられません。脳梗塞、心筋梗塞が治ったことはすごいことだと思います。

7 歩いて笑っていきいき人生

6月15日

- ・ユーモアがあり、楽しく聴講できました。また分かり易い資料でした。
- ・とても勉強になりました。実行してみたいと思います。
- ・これからも嬉しく楽しく過ごすことにします。
- ・日々生活のヒントを1つでも見つけて日々感動を捜しながら生涯現役を心掛けていきたい。ありがとうございました。

8 やりがいと役立ちがいのすすめ

6月22日

- ・勉強になりました。一つでも実行したいと思います。
- ・社会性＝重要 常に気持ちの中では思っていたことで自分に勇気をもってやってみる事ですね。心の弱さを感じます。
- ・人とのつながりがいかに大切か良くわかりました。色々な集会に進んで参加したいと思います。

9 認知症予防のための楽しい脳トレ

6月29日

・動するほど良かった。大変利益があった。ものすごく得をしました。場所法も短期記憶もやり方がわかった。

- ・身体を使って脳に覚えさせる。楽しくできる。

10 認知症予防のスマホ活用講座

7月14日

- ・新しいことが入力できた。
- ・大変勉強になりました。
- ・分からない事が多かったのですがバージョンアップまで教えていただき助かりました。

11 頑張りすぎない介護のコツ

7月20日

- ・介護保険についてしっかり勉強しないといけないと思いました。健康第一日々努力したいと思います。
- ・実際に介護を実行してのお話は参考になりました。難しい話ですね。
- ・介護する人もされる人も前向きな気持ちが大事なんですね。
- ・お話が大変参考になりました。

12 ボッチャの楽しみ方

8月21日

- ・パラオリンピックの理念とその目標としているものが何か良く理解できました。
- ・ゲームは非常に楽しかった。ただ前半の講義が少し長かった。
- ・先生の講義、勉強になりました。ボッチャとても楽しかったです。またやりたい。

13 安心して暮らすために

8月3日

- ・お話を聞いて、長生き時代を楽しもうという気持ちになりました。良いお話をありがとうございました。
- ・安心して暮らすために100才まで暮らせる方法分かり易かったです。
- ・老後のやるべきことをもう一度見直す必要があると感じました。

14 健康寿命は歯が命

8月17日

- ・とても楽しく受講できました。いろいろ実践していきます。
- ・説得力のある説明でわかりやすかったです。今後歯茎の衛生に歯間ブラシを使い、ベロの手入れもしっかり実行してケアに努めようと思いました。
- ・新型栄養失調等の新情報もあり、歯周病検診は知らないことがあり、歯周病検診をすべきと思った。

15 人生100年時代の片付け術

9月3日

- ・5つの工夫（物の量を減らす）に納得した。これからどんな生活がしたいかがわからないことに気が付いた。
- ・今まで片づけてきましたが、心の安定した片づけ方をお聞きして納得できました。
- ・具体的な話があり良かったです。これから人生を考えるのに良いアドバイスでした。

16 北条義時とその姉政子

9月21日

- ・鎌倉時代の後半が北条義時と政子による政治が良かったとはあまり知らなかったです。もう一度良く勉強してみたいくなりました。大変面白かったです。
- ・鎌倉時代と執権時代が良くわかりました。
- ・今の政治家に義時の仁政を学び、実践してほしい。

17 認知症を予防する七つの生活習慣

9月28日

- ・笑顔が入って良かったです。口の中の事を丁寧に話されていていらっしゃったので大切さが理解できました。
- ・口の健康の大切さが良くわかりました。
- ・日常生活に取り入れられる事を多く知る事ができました。

18 ツボストレッチ

10月5日

- ・脳の血流度を上げることが大切な事がよくわかった。合間のマッサージで花粉症を軽くしたいです。ありがとうございました。

・ツボストレッチ、これから続けてやって健康維持につなげたいと思います。

19 LEDライトの利用法

10月19日

・家の照明を変えようと思っていたのでとても良いことを教えていただきました。夜は電球色にしたいと思います。ありがとうございました。

・普段から睡眠障害で困っていたので早速試してみます。

・照明の重要性を認識させられた。

20 やさしい家庭介護

10月14日

・実践でき良くわかり良かったです。ありがとうございました。

・大変勉強になりました。いざという時に役に立つと思います。ありがとうございました。

21 Withコロナ時代の身体づくり

11月4日

・五感を刺激するお話、あまり意識しなかったのなるほどと納得しかったです。

・一寸した運動を継続することが大切ということを実感した。

・身体を動かして実践できてとてもよかった。

22 人とつながり、社会とつながる

11月25日

・まだ定年は先の話ですが、将来のための話を聞けてとても参考になりました。

・人は1人では生きていけないことがあらためてわかり、人とのつながりが大事なこと、意地プライドを捨てること、地域との関り、これからの生活にいかしたい。お話が良くわかりました。

23 穏やかな終末と葬儀

12月7日

・人生の最期について大まかに想像できた。葬儀そのものより、自分が認知症や身体、頭がうごかなくなった時のことを考えて、今からどうにかしておかなくてはいけないと強く感じた。

・レジメもありまして、現実的な事もお話し下さって、これから調べて情報を得たいです。ありがとうございました。

24 怒り、イライラの上手な対処法

1月4日

・1年間心温かく過ごすように心がけ、穏やかに過ごす事ができそうに思いました。

・行動のコントロール、許せるゾーン勉強になりました。今後怒りの沸点を上げていきたいと思いました。

・怒りのすべてが相手のせいと感じていたが今日のお話をうかがい自分の心の持ち方にも原因のある事を少々反省しました。

25 免疫力の高め方

1月18日

・とてもおもしろく分かり易く毎日の生活食生活頑張りたいと思います。

・腸の大切さが良くわかりました。

・実践的で大変良かったです。

26 認知症高齢者との付き合い方

2月15日

・マンネリ化している運転に大変参考になりました。

・解っていることでも再確認できました。

27 眠り上手になるために

3月15日

・もう少しマッサージ的なものかと思っただけツボ押しも気楽にできそうなので、知れて良かったです。アロマオイルをどんどん活用していきたいと思います。ストレスの社会なのでストレスが軽減できるような講座を希望します。

・興味のある講座でしたが、活用するには色々勉強が必要に感じました。

以上

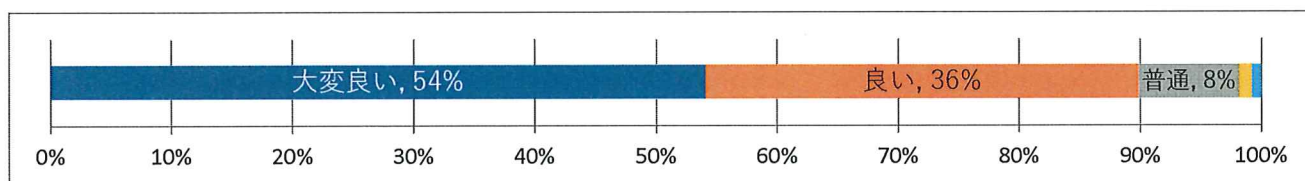
2) 専門職研修

【調査概要】

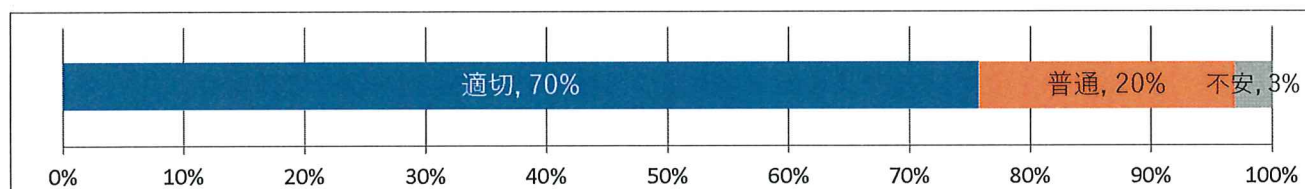
	講座内容調査	
調査期間	4月～3月末日まで	
開催講座数	館内	11講座
	出張	1講座
	オンライン	28講座
	回答人数/受講者	1015人/2182人

参加人数は前年度比94%だった。館内は前年並みだったためオンラインの参加人数が減ったことと出張研修の要望が定員割れだったことが参加人数に影響した。実技等オンラインでは実施しづらい、比較的少人数を対象とした研修は館内で参加人数を制限し、フェイスシールドなどを着用して行い出来る限り感染防止に努めた。

(1) 講座内容はいかがでしたか？

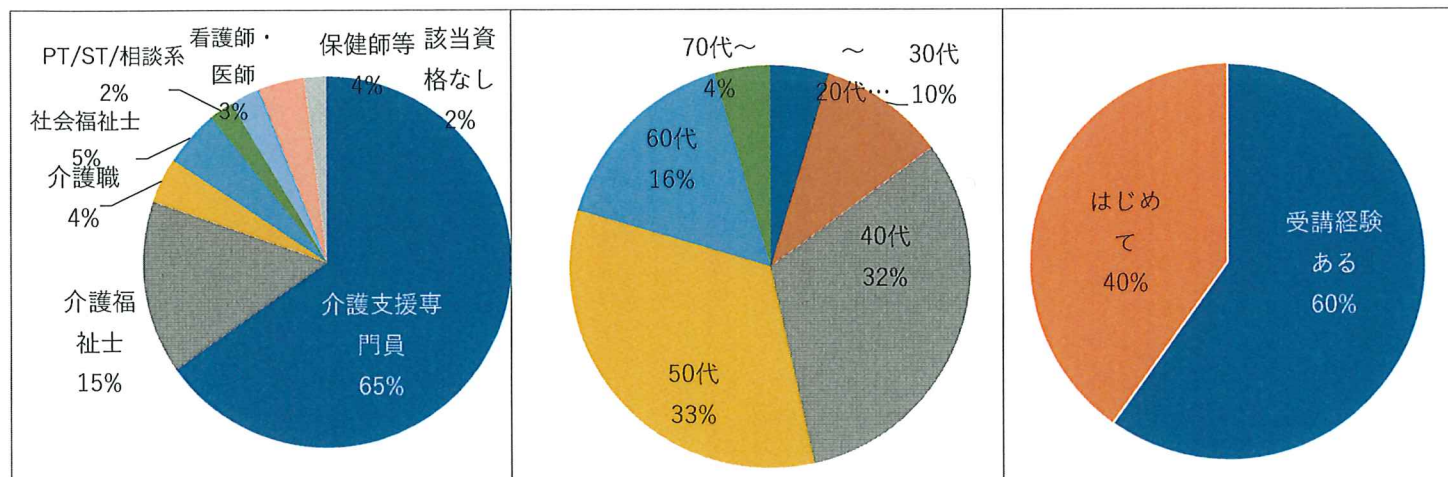


(2) 当研修で実施している感染症対策はいかがお感じですか？



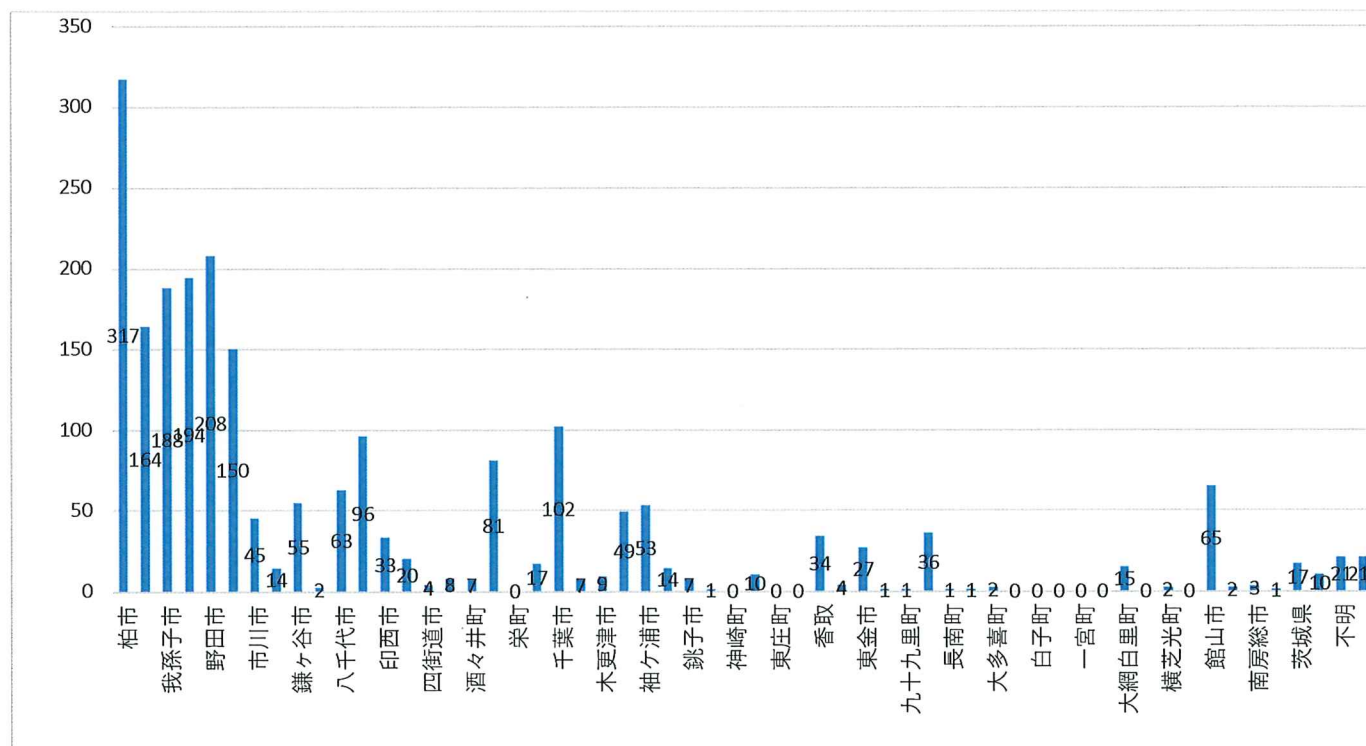
館内研修は、人数を制限し、ドアは開けて、扇風機を回しながら行い、ほぼ安心して参加していただいたが、建物の構造上窓が開かないため、不十分と感じた人がややいたようであった。

(3) 回答者の属性 (以下受付データによる受講者)



出張研修の12講座中の7講座が介護支援専門員協議会からだったため上記のような結果となった。40、50代を中心に幅広い年代から参加があったのは例年通りだった。

【地域別受講者数】



東葛飾北部圏域の割合が約5割を占めた。山武長生夷隅圏域からは前年比2倍の参加があった。全県域および多くの都府県から参加があった。

(4)受講者からのコメント

1 管理職対象離職防止アンガーマネジメント

4月28日

- ・自己の怒りの悩みを共有できた。新たな捉え方を知るきっかけになった。
- ・怒りは自身のゆずれない価値観に影響を受ける点が理解できた。
- ・怒りの本質が自身の内にあるということを知る事ができたのは大きいと感じました。今までとは違う考えができるようになると思います。

2 認知症の人を支える家族の支援

7月30日

- ・認知症の各状態別、病態の理解が得られ、今担当している方の支援の有り方について、ある程度道筋を得る事が出来ました。ケアマネとして支援しっぱなしではなく、家族が問題対処能力をつけてもらう支援がとても大事な事と気づきが得られました。
- ・時間が決まっているので、講師が早口であった為残念。

・診断プロセスから話を聞く（講義）は初めてでした。認知症と診断されてからの関わりが仕事なので、その前段階、大変に面白かった。

3 高齢者虐待防止～弁護士による裁判事例も含んだお話～

5月26日

- ・遠い場所の話ではなく何処にも潜んでいると具体例が多くわかりやすかったと同時に自分自身も良かれと思った事が類型に入る対応もあるとわかりました。
- ・家族間が複雑な中での虐待ケースも見られているため事案について整理しながら対応が必要と感じました。
- ・最後が少し急ぎ目になってしまったのが残念でした。
- ・初心に戻り高齢者への接し方が良くなると思う。

4 フレイルの予防と改善のための栄養学

8月31日

- ・食べることの大切さ、普段の動き（運動）の大切さを詳しく説明いただきとても理解できました。
- ・とてもわかりやすかった。

5 誰一人取り残されない防災を目指して、福祉介護現場で知っておくと良いこと

10月4日

- ・BCP委員会を開催しているが、話がまとまりきらないことも多く、何度も同じ話し合いをしていました。今日、学んだことをいかしてマニュアルを作ろうと思います。みんなに伝えます。
- ・漠然としていた防災についての知識が充足されました。
- ・高齢者施設でのBCPを知りたかった。障害者施設向けに感じた。

6 介護職のための接遇とマナー

3月30日

- ・わかっていても無意識に向き合ってこなかった部分や明日から活かせる事を多く学べた。
- ・実際の業務と重ね合わせ考える事ができた。
- ・良い聞き方、悪い聞き方の具体的なものを学習できました。
- ・業務に活かせる内容だった。

7 摂食嚥下「食べる」を支える

6月16日

- ・多角的な見地から分かり易く丁寧に解説されていた。
- ・施設で行っている食事介助の再発見を見出し、正しくケアを行う力がわいてきました。
- ・医学的専門用語が多いためもう少し分かり易い言葉での講義が良かったです。

8 高齢者や障害者の施設や在宅ケアにおける感染症対策

10月28日

- ・疫学やワクチンの詳細な情報は大変勉強になり、また自身も含め職員の中に小さいお子さんがいる方が多いので伝えていきたいと思います。
- ・コロナを正しく恐れるということを改めて実感しました。
- ・最新の感染症の状況やデーターがわかりやすく、気を付けなければいけない点がよくわかった。

9 介護技術～有する能力に応じた移動・移乗のテクニック～

12月20日

- ・今まで前かがみが立ちやすいなどは学んでいたが、理由までは学んだことはなく勉強になりました。
- ・知りたいと思っていた技術や質問等が聞けて大変ためになりました。
- ・わかりやすい説明、実技があり良かったです。
- ・動画での解説がとてもわかりやすかった。

10 介護マットレスを知ろう

5月27日

- ・実際に体験でき、先生のお話もわかりやすかったです。
- ・色々なマットレスを実際に体験できて良かったです。
- ・経験してみないとわからない事を知ることができた。
- ・わかりやすい。床ずれ予防学べた。

11 高齢者の眠り問題～高齢者で気を付けたい眠りに関する病気、睡眠薬の使い方について～

10月20日

- ・睡眠→疾患→治療の流れで観察のポイントなどとても詳しく説明していただいたので、非常に理解しやすかったです。考え方のポイントが非常に分かりやすく良かったです。
- ・眠剤によって色々な病気、お薬などの事がわかりました。睡眠障害、せん妄、てんかん等にもとても良い薬が出来ていることがわかりました。
- ・専門性の高い知識が得られました。

12 在宅での看取り

3月18日

- ・在宅での看取りは自分にとって初めての研修だったので、とても勉強になり大切さを痛感しました。
- ・これから在宅での看取りが増えるので、在宅ヘルパーとして大変参考になりました。
- ・ご本人の意志が一番大切であることがわかりました。
- ・寄り添うケアの姿勢を改めて意識しました。

3. 介護予防トレーニングセンターの利用者調査

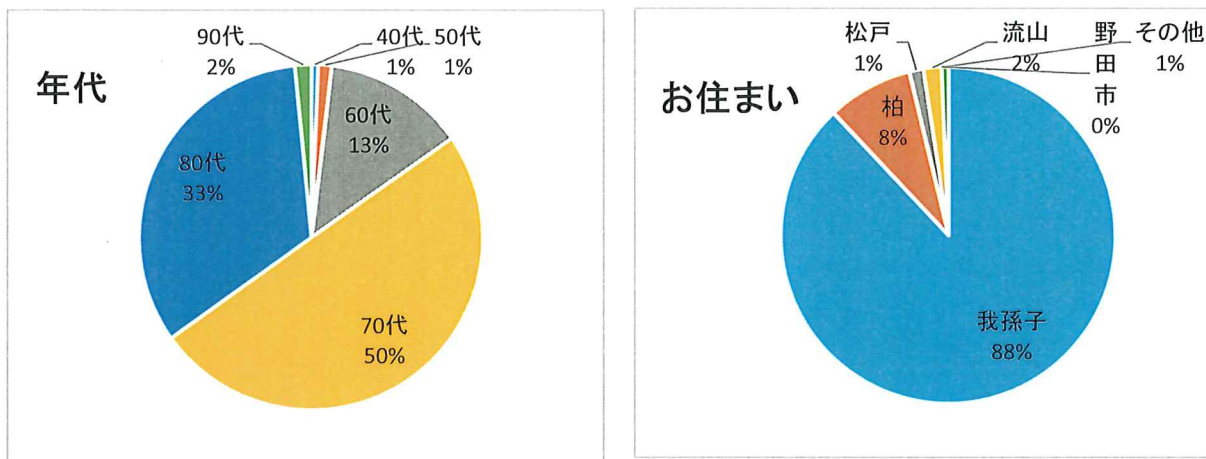
【調査概要】

調査対象者	利用登録者		
実施期間	令和5年1月14日～2月14日		
配布・回収状況	調査対象者数	有効回答数	回答率
	433	321	74.1%

上記期間中にトレーニングセンターご利用者321人から回答をいただいた。回答者の50%は70代で、60歳以上を含めると98%でほとんどが高齢者に該当する方たちである。我孫子市の利用者が大半を占めており、次いで柏市、松戸市などの近隣地域の方々が利用している状況である。

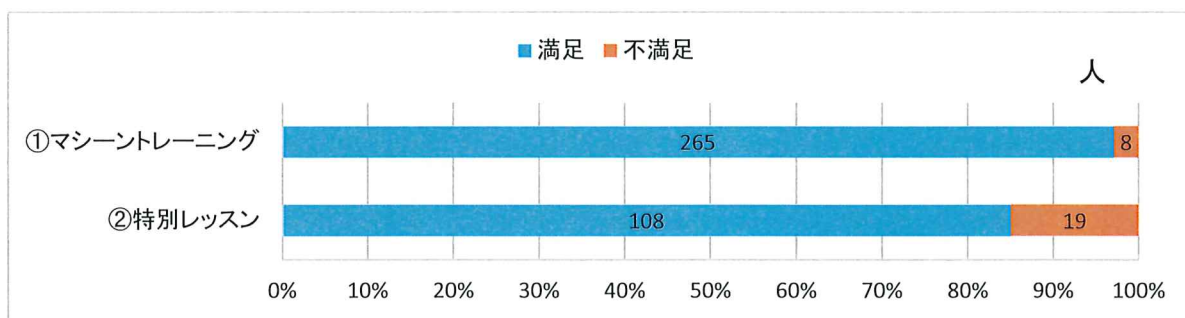
職員の接し方や指導・相談への対応、トレーニング効果の実感などについて様々なご意見をいただいております、その内容を職員間で共有し今後の運営の参考としていく。

1)回答者の属性



2)トレーニングセンターご利用の感想

(1)マシーントレーニング／特別レッスンについて



- ・利用者からは概ね高い評価をいただいている。
- ・特別レッスンに対しての不満点は「自分の好きな枠がなかなか取れない」といった内容である。

【良い点】

- ・トレーナーが親切・丁寧・明るい
- ・自分のペースで無理なくできる
- ・トレーニングの効果が実感できる など

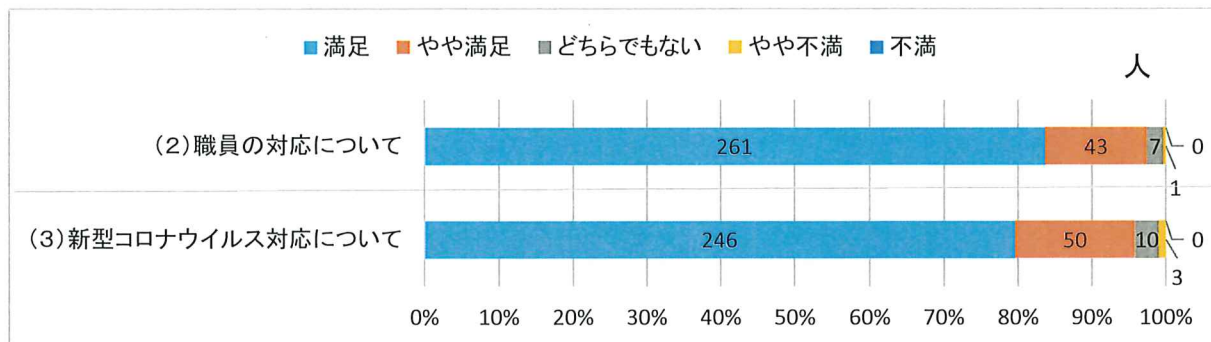
【不満点】

- ・マシンの老朽化が進み危険である
- ・もっと指導してほしい
- ・フロアミルを再開してほしい など

(2)職員の対応(トレーナー・看護師・栄養士・理学療法士)

・「親切、丁寧、明るい」など職員対応や「的確なアドバイスをくれる」といった指導の内容に対して、たくさんの感謝のコメントをいただいている。

・「どちらでもない・やや不満」といった感想は少数見受けられるが、具体的には「指導を受けたことがない・知らなかった」という内容である。



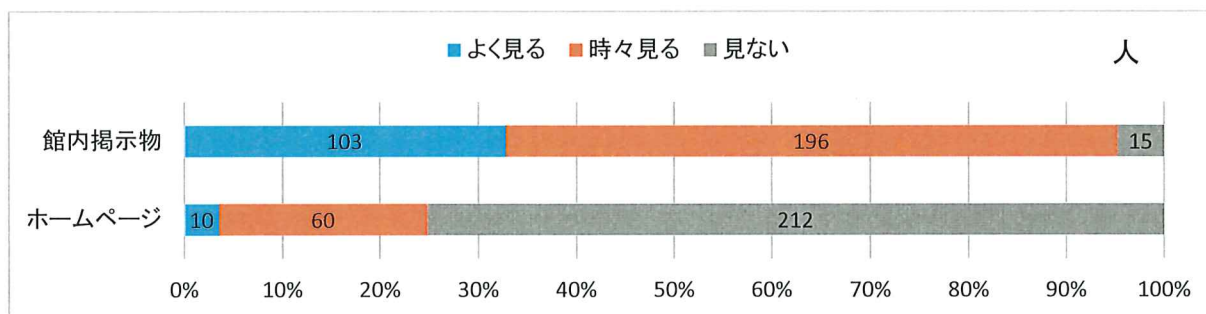
(3)新型コロナウイルス対応

・トレーニングセンターはサービスの性質上、感染対策を徹底して実施しており、ほとんどの利用者の方に対して安心して施設利用ができていると見受けられる。

・感染対策に対して概ね理解をいただいている。否定的な意見は少ないが、政府による感染症対策緩和に伴い、「もっと会話を楽しみたい」「職員や利用者同士とコミュニケーションを取りたい」という意見が見られた。

(4)掲示物・ホームページについて

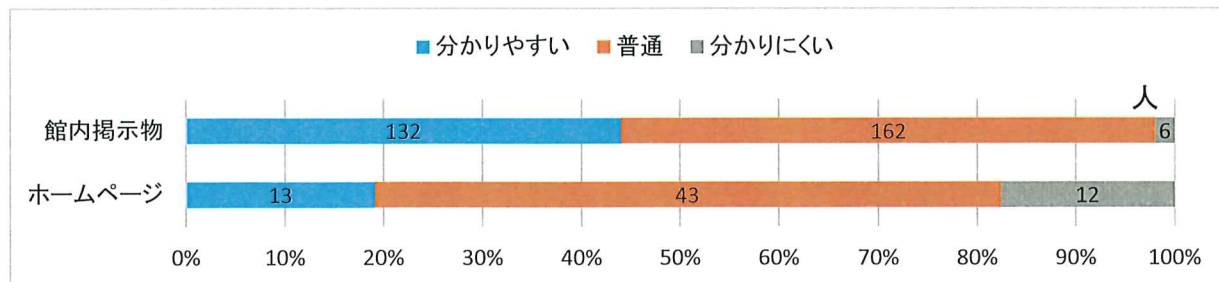
①利用状況



・館内掲示に関しては約95%の方が見ると回答している。

・ホームページの閲覧状況は約25%にとどまり、見ない理由として「インターネットの使い方がわからない」というご意見が最も多かった。

②わかりやすいかどうか



・館内掲示については概ね「分かりやすい」というご意見をいただいた。

・ホームページについてはリニューアル後に見やすくなったというご意見をいただいた。

3)各設問への利用者のコメント

Q2.マシントレーニングの利用に満足されていますか

☒はい

- ・優しく丁寧 (28)
- ・都合の良いときに行けるから良い (19)
- ・時間内に全てのマシンを待つことなく出来る (18)
- ・自分のペースでトレーニング出来る (17)
- ・体力維持に充分 (11)
- ・利用料金の手頃さ (10)

<要望>

- ・マシン更新希望 (3)
- ・フローミル・サウナ利用したい (2)

☒いいえ

- ・効果的な使用方法をもっとアドバイスしてほしい

Q3.特別レッスンの利用に満足されていますか

☒はい

- ・普段やらないような運動ができる (16)
- ・自分の体力に合ったトレーナーに申し込める (14)
- ・リズムや音楽に合わせると楽しいし気持ちよい (12)
- ・健康のため (7)

☒いいえ

- ・レッスンを増やしてほしい (2)

Q4.トレーナー、看護師、栄養士、理学療法士の利用者様に対する対応はいかがですか

☒満足

- ・親切 (65)
- ・感じが良い (33)
- ・皆さん優しくわからない所は丁寧に説明してくれる (32)
- ・絶えず目配りしているのが感じられる (15)

☒やや満足

- ・マシンの使い方を良く教えて頂ける (5)
- ・先生方や友達に会うのが楽しみ

☒どちらでもない

- ・特に不満がない

☒やや不満

- ・利用者の見える所で座るべきではない

Q5. 介護予防トレーニングセンターのコロナウイルス感染対策はいかがでしょう

☒満足

- ・チェックが十分されている (88)

☒やや満足

- ・私語が気になる (5)
- ・十分に間隔を取り対策している (2)
- ・ボケ防止のため以前のように会話したい
- ・無難な対策
- ・更衣室にも消毒液がありロッカーの中にも出来るので良い

☒どちらでもない

- ・アルコール消毒は意味あるのか。マスク着用は続けたい

☒やや不満

- ・器具を毎回アルコール消毒は必要ない

Q6. 館内掲示物について

1. 館内掲示物をご覧になりますか

☒よく見る

- ・情報収集 (23)
- ・参考になる (20)

☒時々見る

- ・興味がある記事がある時だけ (8)
- ・待ち時間があるときに (4)

☒見ない

- ・レッスンのみで5階は行かない (5)
- ・聞いたほうが早い (3)
- ・時間がない (2)
- ・興味がない

2. わかりやすく掲示されていますか

☒わかりやすい

- ・わかりやすく工夫している (17)

☒普通

- ・人に言われて気が付く (2)

☒わかりにくい

- ・何がどこに掲示してあるのかわからない

Q7. ホームページについて

1. ホームページは活用されていますか

☒よく見る

- ・特別レッスンのプログラム・申し込み状況のチェック (3)

☒時々見る

- ・情報確認 (7)

☒見ない

- ・見方がわからない (14)
- ・見る必要がない (10)
- ・あるのを知らなかった (10)

2. ホームページは見やすいですか

☒みやすい

- ・更新のタイミングが良くなった (2)

☒普通

- ・慣れないと見たい場所が探せない (4)

☒見にくい

- ・全体的に改訂し見やすくしてほしい (5)

Q8. その他、ご意見ご要望

- ・親切で感謝 (8)
- ・体操の機会をもっと増やしてほしい (9)
- ・フローミル・サウナ・シャワー再開希望 (6)
- ・特別レッスンの回数を増やしてほしい (5)
- ・スタッフの皆様のご指導をととても満足しております。ありがとうございます。 (11)
- ・コロナ対応で大変でしょうが頑張ってください (5)
- ・通い始めてから体調良し、体力・筋力回復しました
- ・施設の中がいつもきれいで気持ちがいいです
- ・家庭の事情、健康上の問題で長期に休んでも、継続の手続きさえしておけば戻れるのがありがたい
- ・年を重ねる事に自分の足が… 介護予防のためのトレーニングということがとても大事と実感している
- ・通い始めて10年になりますがお陰様で健康に通わせていることに感謝しています
- ・楽しく運動でき友達も増えた
- ・この施設がいかに良いか自治会や家の近所にPRしています
- ・90才になるまで頑張ってきます！

ご利用者各位

利用者アンケートによるご意見について

平素より当施設をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

先般ご協力いただいたアンケートを集計した結果を基に、ご意見が多かった項目に対しご回答申し上げます。

施設運営上変更出来かねる点もございますが何卒ご理解・ご協力の程、宜しく願い申し上げます。

記

① トレッドミルを3台使えるようにしてほしい

ご意見ありがとうございます。令和5年5月8日を以て、トレッドミルを3台使用できるようにいたします。また、1回の利用時間も15分間から20分間へ変更いたします。ご利用の際は受付カウンターまでお声掛けください。

② フローミル・サウナ・シャワーを再開してほしい

ご意見ありがとうございます。現在けやきプラザの給湯器故障およびフローミル本体の故障により使用中止となっております。修理に関しては県と調整中ですので、今後の方針が決定次第追ってご連絡差し上げます。尚、サウナに関してはフローミルと同時に再開を検討しております。大変申し訳ありませんが、今しばらくお待ちくださいますようお願い申し上げます。

③ バランスボールのショートレッスンを再開してほしい

ご意見ありがとうございます。令和5年5月8日の新型コロナウイルス感染予防緩和に伴い、順次再開をしていく運びでございます。決定次第追ってご連絡いたしますので、今しばらくお待ちくださいますよう宜しくお願い申し上げます。

以上

介護予防トレーニングセンター