

# 利用者コメントとふれあいプラザの対応

- ← ・Bホール文化利用 ・ S:ホールスポーツ利用  
 ・Gギャラリー  
 ・K介護実習センター利用

## 全般について

項目	利用者コメント	回答NO	利用施設	ふれあいプラザの対応(2023年3月現在)
運営	自粛要請されている場合、キャンセルしても利用料返金してもらえる制度は続けてほしい。	2	G	コロナ禍での特別措置として対応いたしました。
	感染症対策について説明を受けていない。ギャラリー担当の方とは意思疎通を頂いております。	3	G	感染症対策は主催者の判断とさせていただきます。
	感染症対策が厳しすぎるので、見直したほうが良い。	6	B	コロナ対策ガイドラインに沿って設定しております。
	料金の支払いが事前にということでしたが、支払いは終了後でもいいと思います。	63	B	ホール利用料は原則、利用前にお支払いをお願いしており、備品利用代金は利用終了後にお支払いいただいております、ご理解をお願いいたします。
	土日祝のスポーツ利用の抽選枠が少なすぎる。利用時間内に次の団体(社交ダンス)が勝手に入ってきて言い争いになった。対策をしていただきたい。	66	S	文化での土日祝の利用が多く、スポーツ枠が少ない状況です。利用時間については受付時に利用前は立ち入らないよう説明をしていますが、守られていない団体もいるようで、ご迷惑をおかけして申し訳ございません。
	スポーツ利用のため、毎月抽選に参加していますが、本当に予約出来ません。土日祝の利用が全くできない月もあり、施設利用がどんどん難しくなっていると思います。他の施設の解放をお願い致します。	70	S	抽選申込みされる団体が多く、ご不便をおかけしております。文化での土日祝の利用が多く、スポーツ枠が少ない状況です。
	少数グループでIDの数が少なく、思うように抽選にあたらず。	78	S	抽選申込みされる団体が多く、ご不便をおかけしております。
	予約の抽選になかなか当たらず、ほとんど利用できておらず、アンケートに答えづらいです。	80	S	
	利用当日、ギャラリーの使用がわかり、急遽セッティング変更になった。事前に連絡がほしかった。ギャラリーの方が理不尽なことを注文してきて、大変困った。スタッフの方が上手く対応してくれて助かった。	79	B	ホワイエは第1ギャラリーとなっておりますので、ホール利用者に事前連絡はしておりません。基本的に文化利用の受付設置場所は階段上でお願しております。
	1Fの駐車場の一時駐車時間を30分から1時間にのばしてほしい。	82	G	車椅子の方専用スペースとなっており、荷物の積み下ろしのみご利用いただいております。
ピアノの音が結構狂っていたので対策があればお願いしたい。今のままだと5月は安心して借りられない。	83	B	定期調律を行っております。調律をされるようでしたら、予約時間内での調律手配を主催者の方でお願いしております。	
スポーツ半面の時、真ん中の仕切りをなくしてほしい。	84	S	中央のコートは全面利用予約のみ使用可能となっております。片面予約では中央コートはご利用いただけません。	

運 営	予約時の倍率が160~170台になっているのは疑問。団体のチェックが必要では？	85	S	抽選申込みされる団体が多く、ご不便をおかけしております。
	年齢が高い女性グループなので、展示が不安です。支援頂けたら、うれしいかぎりです。	87	G	すべて貸館となっており、利用者様の方でお願いしております。設置に不安な団体様には、外部業者のご案内もさせていただきます。
	社交ダンスの後は汚れがひどい。	89	S	ご迷惑をおかけして申し訳ありません、清掃の徹底を指導いたします。
	利用日が少ないときは休館日を隔週になったらうれしい。	90	S	県の運営方針に沿って運営しております。
	ふれあいホール(2F)のトレーニングセンターの利用をやめてほしい。	117	S	ふれあいホールは千葉県の施設として、多くの我孫子市近隣の方々に文化利用・スポーツ利用の多目的ホールとして、ご利用いただいております。特に文化施設としては市内に同規模の施設がないこともあり現在の利用規定となっております。予約が取りづらい点につきまして申し訳ありませんが、ちば予約システムによる自動抽選となっております。ご理解をお願いいたします。
	社交ダンス枠をコロナ前に戻さないようお願いします。	118	S	
	抽選方法の変更を。何か月にわたって抽選が当たらず楽しみもなく、身体が動かさせない。	123	S	
	社交ダンスの開催日数が極端に少なくなりました。文化と同等扱ってほしい。	137	S	
	社交ダンスの特別枠を復活してほしい。	138	S	
	キャンセル料について改正を希望する。全額返金なしを段階的な返金を望む。	60	K	県の条例で設定されています。ご理解の程お願い致します。
	利用料金が低い。	74	K	
	研修案内の字が小さすぎて確認できない。読めるものを送ってほしい。	77	K	情報量が多く、文字が小さくなってしまい申し訳ありません。ぜひ、メルマガの登録をお願いいたします。
予約のキャンセルが「2週間以内」ということをはっきり聞いてなかったため、使用していないのに、会場費を払わざるをえなかった。このことを再度色々な方法で徹底してほしい。	81	K	登録時にお渡しさせていただいております、「てびき」に記載されております。また、また、請求書にも記載してお送りさせていただいております。	
実習室の講師がマイクフォンを使っていて、研修室のドアが開け放っているの、聞き取りにくくなる。	110	K	コロナ禍での換気協力いただきありがとうございます。ドアの開閉によるマイクの音漏れにより聞きづらくなり大変申し訳ございませんでした。	
予 約 シ ス テ ム	予約がfaxではなく、ネットやメールでできるとよい。	2	G	予約システムでの抽選申込みについて、今後も前向きに検討させていただきます。
		61		
	予約がfaxではなく、ネットやメールでできるとよい。	135	B	

予約システム	予約システムで予約取消しようとしてもできなかった。	74	K	予約システムでのキャンセルは仮予約中のみとなります。ご理解をお願いいたします。
	予約ページにたどりつくまで、いつも迷う。	83	B	「てびき」のご活用をお願いいたします。来館いただければ、予約のお手伝いをさせていただきます。
	昨年秋から抽選に応募しても当選できなくなり、ショートテニスの練習ができていない状態です。どうにかならないでしょうか。	62	S	予約システムでの自動抽選となっております、ご理解をお願いいたします。
	毎月抽選申込をしますが、数か月当選せず、せめて月1回でもsも使用させてほしいです。	64	S	
	コロナ以前は公開抽選(社交ダンス)で平等だったと思います。PC抽選はコロナ禍で当然の事。しかし開催日が少ないうえに、団体数がとても多く、今年は1回のみ。限られた数名の方のみが開催していて公平さを感じない。	71	S	
	開催日の変更や時間等の変更等でやむを得ずキャンセルすることがありますが、パソコン等でキャンセルできるとよい。	72	B	
	予約がしにくい。	75	S	ご理解をお願いいたします。
	社交ダンスの開催枠を復活して、開催日数を増やしてほしい。	111	S	文化利用が優先となっておりますのでご理解のほどお願いいたします。
	解約にしてもパソコン化して頂きたい。解約金の発生は利用日の1ヶ月前くらいにしてください。	112	S	ご理解をお願いいたします。
紙ベースでの受付、支払い期限の設定が大変。請求書、利用証明書など一括処理に。	139	B		
設備・備品	音楽の発表会で利用しますが、ライブ配信できるような設備が整うとさらに利用の幅を広げることができます。配信用カメラやネット回線は有料でも利用したい。録画カメラを座席広報に設置した所、ひとが歩く度に画像が揺れた。カメラを置く場所があるとよい。	8	B	ホール内に無線LANやWi-Fi環境がございませんので難しい状況です。配信をするには映像・音響・PC・ネットワークの全ての知識が必要になり、お客様に簡単に安心してご利用いただけるような設備を準備することは難しいため、ライブ配信代行業者のご利用などをお勧めしております。カメラの設置に関しましてはロールバックの客席部分は可動の機構上揺れに弱く、その場合は可動式の客席 以外での撮影をお勧めいたします。
	長机が有料である事を表示してほしい。利用者が容赦なく使用する場合があります。	65	B	全ての備品は有料となっておりますので、利用の際、主催者の方で管理をお願いいたします。
	椅子がべたべたしていることがありました。今までなかったので、残念でした。	67	B	ご迷惑をおかけして申し訳ありません、今後、更に清掃を徹底いたします。
	第2ギャラリー展示で、彫刻等の立体作品の作品台があると嬉しい。	68	G	長机の用意はありますが、必要に応じて利用者様にご用意いただいております。
コンサートを開催する折の録音設備を整えて頂きたい。	73	B	天井からの吊りマイクの音声をケーブルにてお渡しできます。(事前にご相談ください。)カセットデッキとMDデッキがご利用可能です。(録音操作は利用者をお願いしております。)デジタル録音につきましては、録音形式やメディアなど多岐に渡りデータ破損の可能性もあるため、お客様にレコーダーをお持ちいただく形をとっております。	

設備・備品	緞帳の上下が簡単にできるようにしてほしい。(舞台上の緊急時に備えて)	76	B	緞帳を含めた舞台上の吊り物・舞台機構は、事故防止のためホールスタッフが操作いたします。ご理解をお願いいたします。
	ギャラリーの上照明が移動できるようにしてほしい。	109	G	可動式となっております。

### 新型コロナ感染症対応について

- ・Bホール文化利用 ・ S:ホールスポーツ利用
- ・Gギャラリー
- ・K介護実習センター利用



項目	利用者コメント	回答NO	利用施設	ふれあいプラザの対応(2023年3月現在)
運営	自粛要請されている期間はキャンセル料が返金される制度は継続してほしい。	61	G	コロナ禍での特別措置として対応いたしました。
	座席の制限が解除された時にすぐ連絡がほしかった。	69	B	ホームページで随時情報更新をさせていただいております。
	入口に検温計がたったほうが良い。	127	S	必要に応じて利用者様にご用意いただいております。
	片づける時、手袋を着けない人を見ます。マスク着用もスポーツによっては着用されていない人も。	128	S	マスク、手袋についてはご利用団体での対応となっております。
	控室の前に消毒液を常備してほしい。	83	B	必要に応じて利用者様にご用意いただいております。
	扇風機を使用出来るようにしてほしい。	139	S	扇風機はご利用いただいております。
	コロナのまん延防止を優先して、予約をキャンセルしたが、使用料は一切返金されなかった。県条例の改正で段階的な返金を望む。	60	K	コロナによる料金緩和措置期間以外は通常通りとさせていただいております。
	トイレにアルコール消毒とペーパータオルを用意してほしい。	132	K	施設所轄部署に報告いたします。