利用者アンケートによるご意見について

平素より新型コロナウイルス感染拡大防止対策にご協力の下、当施設をご利用いただき 厚く御礼申し上げます。

先般、ご協力いただいたアンケートを集計した結果を基に、ご意見が多かった項目に対し ご回答申し上げます。

新型コロナウイルス感染予防の影響や施設運営上変更出来かねる点もございますが、何卒ご理解・ご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

記

① トレッドミルを再開してほしい

ご意見ありがとうございます。当施設では新型コロナウイルス感染対策として、トレーニングマシンの間隔を1~2m以上空けるように配置をしております。それに伴い、施設運営再開以来トレッドミルの使用を中止させていただいております。再開を検討させて頂きましたが、施設の面積上トレッドミルの間隔を十分に確保しようとすると、その他のマシンを撤去せざるを得ない状況にございます。誠に遺憾ではありますが、より多くのご利用者様に施設を利用していただくために、引き続きトレッドミルの使用を中止とさせていただきます。皆様には大変ご迷惑をおかけしますが、何卒ご了承いただきますようよろしくお願い申し上げます。

② 特別レッスンの予約が取れない

たくさんのお申込みありがとうございます。令和4年4月より、6階トレーニングルームを使用した特別レッスンを追加しました。微量ではございますが昨年度よりも開催日数が増えましたので、予約も取りやすくなるかと存じます。しかしながら、特別レッスンは当施設の中でも人気の高いプログラムです。ご希望に添えない場合もございますが、何卒ご理解いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

③ どのような運動をしたらいいのか分からない

ご意見ありがとうございます。令和4年4月より受付カウンター前に目的別でトレーニングメニューのサンプルを配布しておりますので、是非ご活用ください。負荷や設定などは個人差がございますので、トレーナーまでお声がけください。

④ ホームページが見づらい

大変申し訳ございません。現在、介護予防トレーニングセンター含め千葉県福祉ふれあい プラザ全体のホームページを改変しております。今後は以前よりもさらに検索・閲覧がし易 いものになる予定ですので、今しばらくお待ちください。改変後は是非ともホームページを 活用していただけたら幸いに存じます。

以上

令和4年7月6日 千葉県福祉ふれあいプラザ 介護予防トレーニングセンター