


## 利用者コメントとふれあいプラザの対応

### 全般について


 ・Bホール文化利用 ・ S:ホールスポーツ利用  
 ・Gギャラリー  
 ・K介護実習センター利用

項目	利用者コメント	回答NO	利用施設	ふれあいプラザの対応
運営	・利用料金の値上げはほどほどに(10以内%)していただけないでしょうか。 ・備品の取り扱い、窓の開閉などが分かりづらい。	93	K	・当プラザでは料金の値上げはしておりません。 ・また、窓も開閉できない構造になっています。操作でお困りの時はお気軽にスタッフにお声がけください。
	料金がもう少しお安くなると利用しやすい。	55	B	・利用料金については千葉県の同等の施設の料金なども考慮して、県の条例で設定されています。ご理解の程お願い致します。
	小会議室の使用料金が低い。	70	K	
	料金が低い。	39	B	
	ふれあいホールは予約が取れない	39	B	・ふれあいホールは千葉県の施設ですが、文化利用・スポーツ利用の多目的ホールとして、多くの皆様にご利用いただいています。 ・特に文化施設としては市内に同規模の施設がないこともあり、現在の利用規定となっているかと思えます。 ・予約が取りづらい点については申し訳ないですが、できる限り公平な運営に務めさせていただきます。
	抽選に外れました。公共の行事も抽選にするか、他の施設に分散させるか工夫してほしい。	49	B	
	スポーツ枠が少なすぎる。	89	S	
	スポーツと文化の抽選を対等にしてほしい。	77	S	
	ふれあいホール半面予約で1面利用の時、もう1面利用可になるか知りたい。	45	S	
	スポーツ半面の時、当事者同士で了解の下、3面使えるように。追加料金も可。	56	B	・全面お借り上げいただく場合はコート3面をご利用いただけますが、半面お借り上げの場合は各1面ずつしかご利用頂けません。
	・前の枠の団体の片付けが遅く、40～50分待たされた。 ・プロジェクタの使用時、ピアノがあると全体が映らない。	102	B	・各ご利用団体に一層の利用時間の遵守徹底を致します。 ・舞台上のピアノの設置と、プロジェクター投影画像の関係は事前に主催者様のご意向に沿って、ホールスタッフもアドバイス致します。
	ギャラリーのPRをもっと拡げてください。(市のPR誌などで)	27	G	・ありがとうございます。ギャラリー情報誌(仮称)の発行も検討しております。
	展示ワイヤが固定できない。ギャラリー(有料)は首都圏ではけやきだけだと思ふ。	68	G	・当ギャラリーはお気軽にご利用いただける簡易的な施設となっており、壁面に固定することができませんが、出来るだけ安定した状態で展示いただけるように努めます。
	コンサートが入っている週はギャラリー1を予約不可にしてほしい。	116	B	・ホールとギャラリー1は別の施設となっていますので、必要に応じてギャラリー1も一緒にご予約をお願いします。
	すべての施設を我孫子市に移管してはどうか。	69	K	

項目	利用者コメント	回答 NO	利用 施設	ふれあいプラザの対応
設備・備品	演奏会の利用が多いので、音響効果を高める工夫してほしい。	98	B	・当施設はホール兼体育館仕様となっており、構造上抜本的な対応は難しくご理解のほどお願いいたします。
	ホールの時計を修理してほしい。	115	B	・ご不便をおかけしましたが、新しく時計を設置致しました。
	ホールの電光掲示板の時計を修理してほしい。	3	B	
	ホールの電光掲示板の時計を修理してほしい。	15	B	
	ホールの電光掲示板の時計を修理してほしい。利用料金が高い。	9	B	
	卓球台の整備が悪い。	48	S	・6台中状態の良いくない3台を、車椅子対応の新しい台に入れ替える予定です。
	防球フェンスが出しづらい	11	S	・ご不便をおかけしますが、他に保管場所がなくご理解とご協力をお願いいたします。
		12		
	椅子が重いので片付けが大変。軽い椅子に換えてほしい。	38	S	・文化利用時に長時間安定して座れる椅子を共用しております。ご理解の程お願いします。
	譜面台をふやしてほしい。	98	S	・舞台上の定員は、原則40名ですが、最大限50名分を用意しております。
	講師控室は冷暖房操作が単体ではないので、室温調整が出来ず不便を感じる。	91	K	・空調は毎回ご要望を頂きますが、設備の性質上改善が困難で、ご不便をおかけして申し訳ありません。
	11月は暖房の入る時季が遅くいつも寒い思いをしています。早めに。	108	K	
	トイレの水の勢いが弱い。手洗いができない。	112	S	・トイレはけやきプラザのビル管理部門(福祉ふれあいプラザの管轄外)ですので、ご要望・ご意見として伝えます。
7F廊下等に、トイレ後の消毒の為の消毒液を設置してほしい。	94	K		
予約システム	パソコンから予約の取り消しが出来るように。	12	B	・当プラザは複合施設の予約となっており、現行のちば予約システムでは対応ができず、ご不便をおかけしています。 ・システムの改善について県の担当部署と共有いたします。 ・なお仮予約中はパソコンでのキャンセルは可能です。
		14		
	キャンセル期限内ならパソコンからキャンセルできるように。	17	B	
	予約取消もホームページ上で行なえるようにしてほしい。	94	B	

## 新型コロナウイルス感染症対応について

項目	利用者コメント	回答NO	利用施設	ふれあいプラザの対応
	マスク着用しない団体があった。スタッフが見回っていないかった	24	S	・お借り上げ頂いた施設でのマスク着用は、利用団体の責任で徹底いただくこととなっております。特にスポーツ利用時のマスク着用は強制ではありませんので、利用団体様で徹底をお願いします。
	舞台でのマスク着用は必須だと思う。	87	S	・舞台と客席との距離を十分確保した配置としており、通常の講演会などでは特にマスクの着用を義務付けてはいません。様々なケースがありますので、ご利用団体で参加者に不安を与えないような対応をお願いしています。
	感染予防対策の科学的根拠が乏しい。利用者の健康に対する医学的配慮がない。(マスク)	48	B	・当施設の所轄の千葉県の指示やガイドラインに沿って対応していますので、ご協力の程お願いします。
	フェイスシールドを着けるように指導があったが、外してよいという宣言がない。	33	K	・フェイスシールドのこと局面が分かりませんが、感染症への対応は状況により変わりますので、ホームページなどでも情報提供致しています。・ご利用の都度ご相談もさせていただいています。
	ホールの換気能力がどの位あるか聞きそびれました	55	B	・ふれあいホールは国の基準(当施設の面積に対する換気基準18千m <sup>3</sup> /毎時)の約2倍(30千m <sup>3</sup> /毎時)の能力で換気しております。
	マスク手の消毒は一般的で良い。換気がどうなっているか知りたい。	66	K	・介護実習センターの部屋は比較的狭い部屋が多いので、ドアの開放、扇風機による定時強制換気、定員の削減などの協力をお願いしています。ご協力をお願いします。
	緊急事態宣言が出されても開館してほしい。	57	B	・閉館は所管の千葉県の指示にそって実施となりますが、コロナ禍が長期化していますので可能なサービスは工夫しながら継続して、皆様の心身の健康維持にお役に立ちたと考えています。
	定員数が半数とのことで利用できなかった。	52	B	・コロナ禍が長期化し、感染症対策の徹底とともに利用制限緩和の要望も多くいただいています。
	人数制限を緩和してほしい。	98	B	・制限や緩和は千葉県からの指示やガイドラインに沿って運用致しておりますが、一日も早く制限せずにご利用いただける日が来ることを期待しています。
	得点板を貸してほしい。	79	S	
	各部屋に消毒スプレーを設置してほしい。	38	B	・館の入口や受付には消毒用アルコールや体温計を設置しています。
	アルコール消毒の場所を増やしてほしい。 体温計も用意してほしい。対策をして、コロナ禍でも運営して頂きたい。	75	B	・また、各施設(部屋)には備品消毒用のアルコール用意しております。
	ホール入口に非接触型の検温器を設置してほしい。	98	B	・体温計はご利用団体で準備いただくこととしていますが、当プラザとしても発熱のある方には来館辞退を強く呼びかけており、ご協力頂いています。
	コロナ禍の中、スポーツは靴を履き替えるほうがいいのではないかな。	80	S	従来からホールでのスポーツ利用時は原則室内スポーツシューズ使用となっております
	カバーのある席に着席するように入口に表示してほしい。	105	B	各種掲示で注意喚起をしていますが、徹底しないことが多いので、主催者様からの入場誘導時の呼びかけを期待します。