

# 千葉県福祉ふれあいプラザ

## 令和3年度利用者調査（アンケート）結果報告

1. ふれあいホール・介護実習センター施設（貸館）利用団体
  - ・ふれあいホール・ギャラリー
  - ・介護実習室・研修室・講師控室・工作室
2. 介護実習センター県民研修受講者
  - 1) 一般県民研修
  - 2) 専門職研修
3. 介護予防トレーニングセンター利用者

上記利用者に対して満足度及び感染症対応につき利用者調査を実施しました。

令和 4年 3月 まとめ

# 1. ふれあいホール・介護実習センターの施設利用団体調査

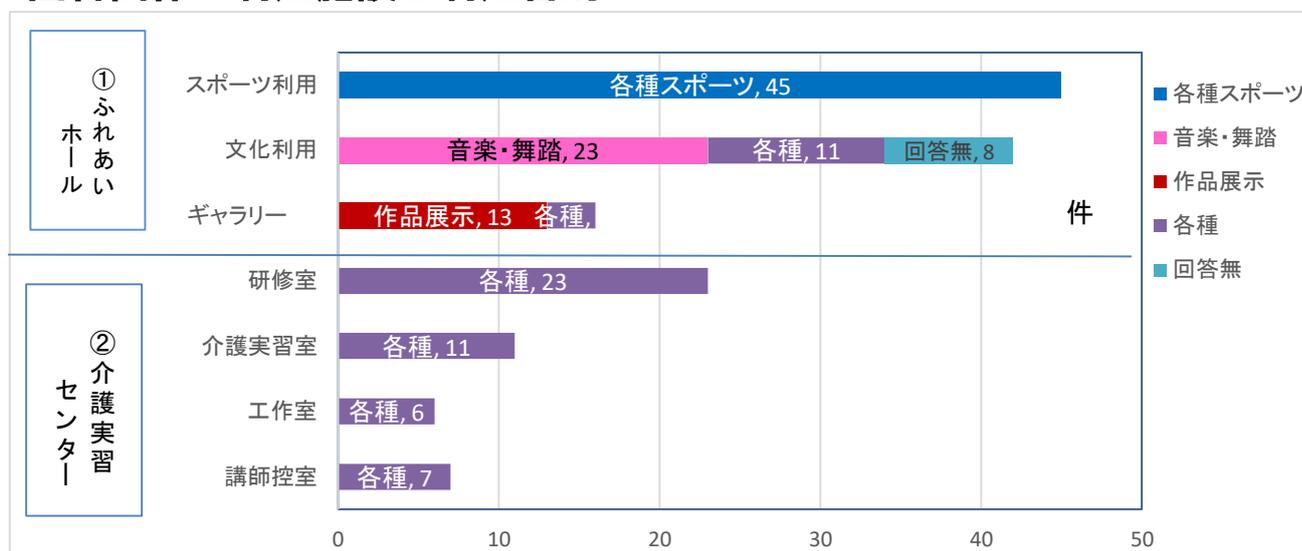
## 【調査概要】

調査対象者	本年度利用団体		
実施期間	令和4年1月8日～2月15日		
	調査対象者数	有効回答数	回答率
令和3年度	177	118	67%
令和2年度	149	108	72%

昨年度に続き「ちば施設予約サービス」に登録団体中、本年度利用のあった団体を対象にアンケートを実施しました。コロナ禍が2年目を迎え一部利用制限も続きましたが、実際にお使いいただいた118団体からの率直なご意見を頂けたと思われまます。また、各設間とも前年より肯定的な評価を多くいただきました。

## 1) 回答団体の利用施設と利用目的

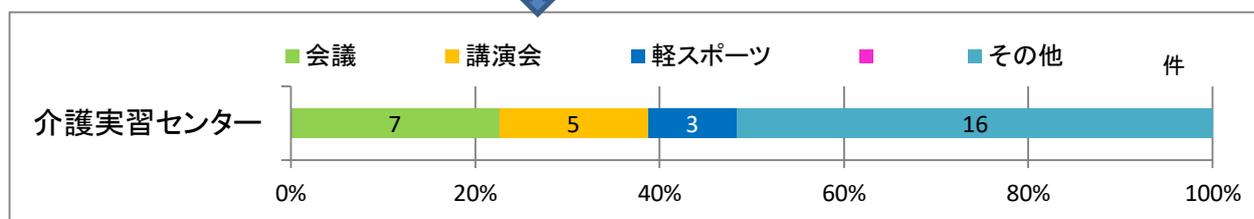
(複数施設利用の重複回答含む)



### ① ホールの

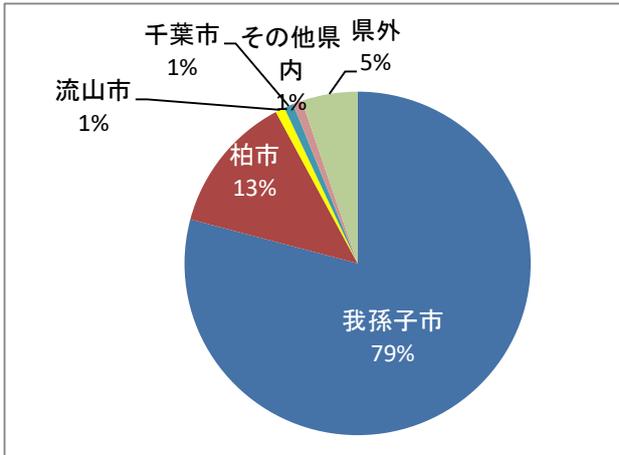
- スポーツ利用はダンス・バスケットなどが休止中の為、ショートテニス・卓球等軽スポーツ中心となっている。
- 文化利用では音楽、舞踊関係が多かった。
- ギャラリーは作品展示中心。

### ② 介護実習センターの「各種」利用の内訳



介護実習センターの研修室、介護実習室などは各団体とも都度、利用人数や目的に応じて各部屋をご利用いただいています。

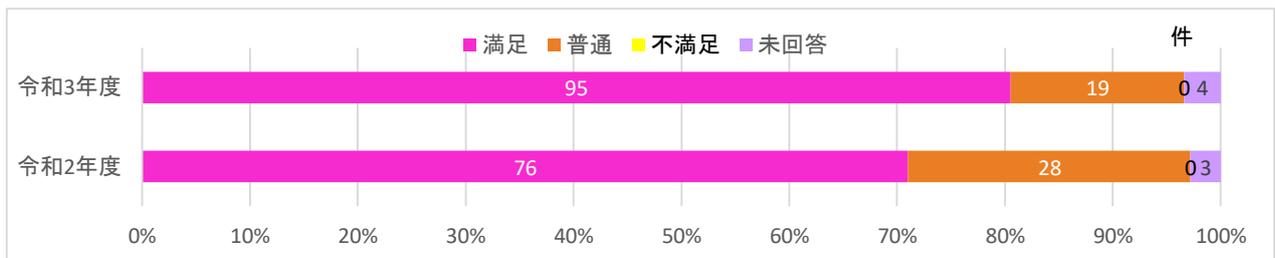
## 2) 回答団体の所在地 (未回答は除く)



コロナ前は貸館のご利用は我孫子市の団体が50%程度であったが、本年度は79%と、全体の利用が減った中で我孫子市内の団体のご利用が多くなりました。

## 3) 千葉県福祉ふれあいプラザについての感想

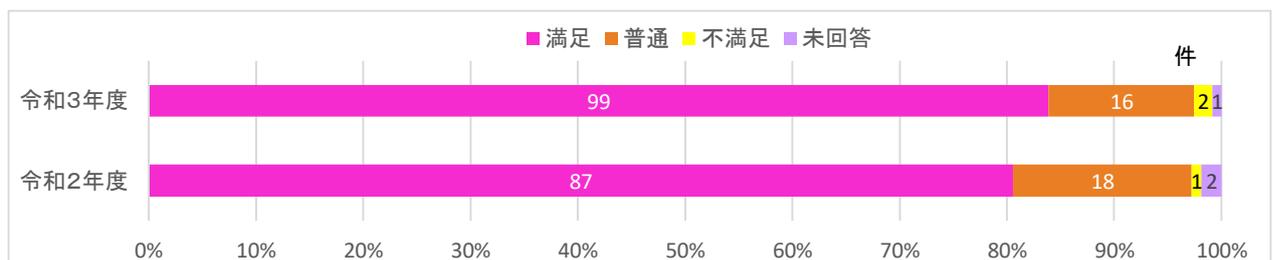
### (1) 全体的感想



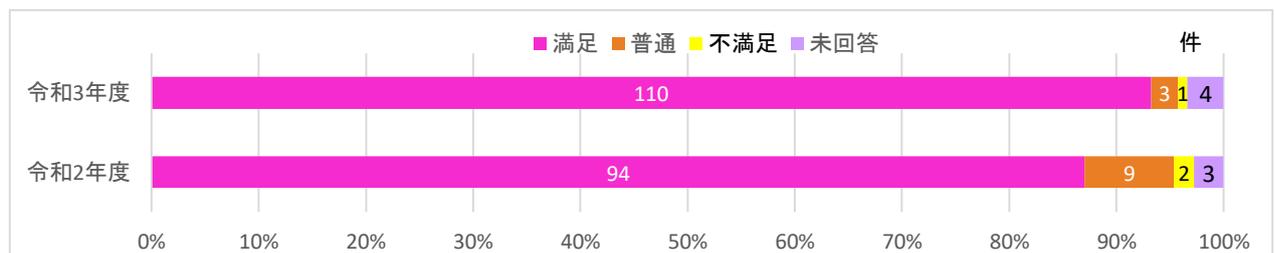
「全体的感想」としては昨年同様8割強の方から「満足」の回答を頂いており、ほぼ適切なサービスの提供ができていると思われる。引き続き適切なサービスが提供できるように努めます。

### (2) 職員の対応について

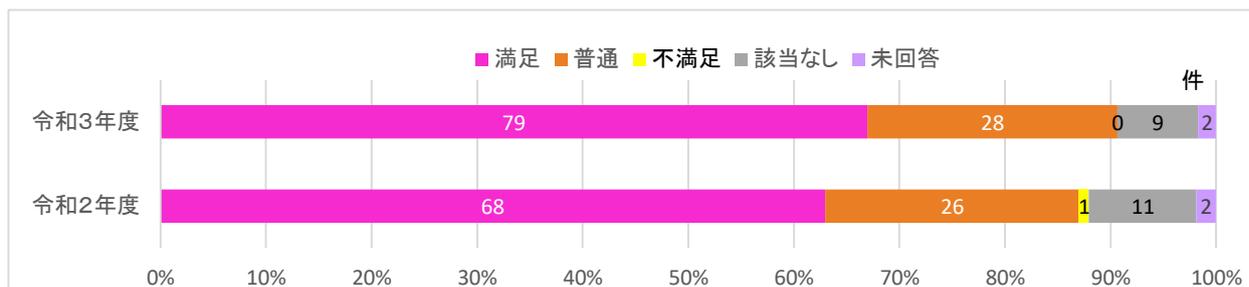
#### ・利用当日は快く迎えられご利用いただけましたか



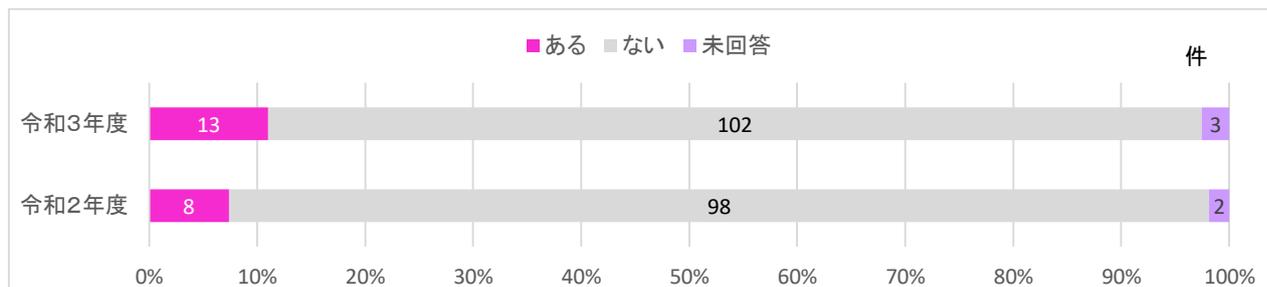
#### ・利用方法・時間・料金などの説明は適切でしたか



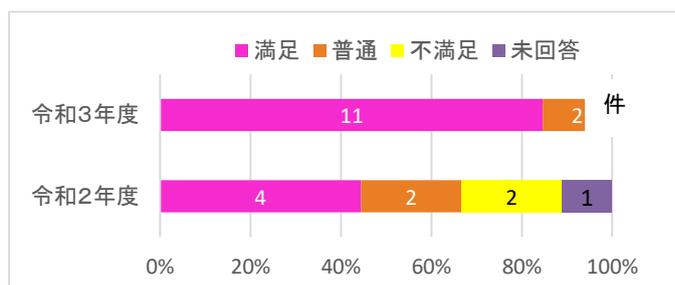
### ・事前打ち合わせや会場準備へのサポートは適切でしたか



### ・ご利用中にトラブルが起こったことがありますか



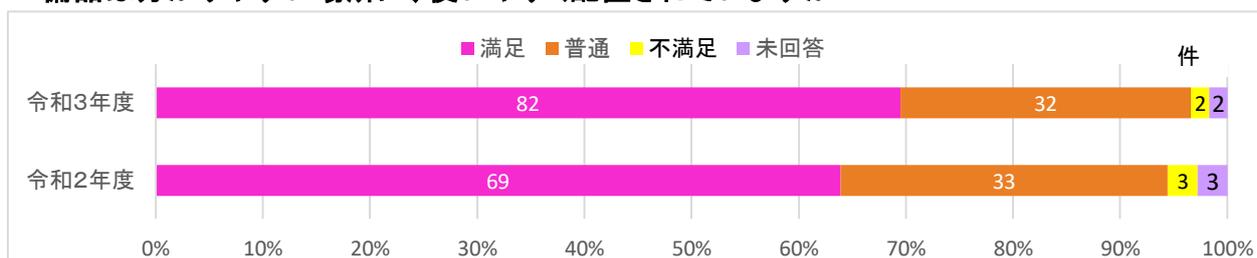
### ・発生したトラブルに対する職員の対応は適切でしたか (トラブルがあった団体のみ)



- ・約1割強の方は利用中のトラブルを経験されている模様。
- ・トラブル時の職員の対応については、ほとんどの方から満足の回答を頂いた。引き続き職員の知識、技術の習熟に努め、全職員が適切な対応がとれるように努めます。

## (3) 設備・備品について

### ・備品は分かりやすい場所に、使いやすく配置されていますか



保管スペースや区分を明確にして、どなたにもわかりやすくご利用いただけるように努めていますが、館の構造上ご不便をおかけしている点もあります。

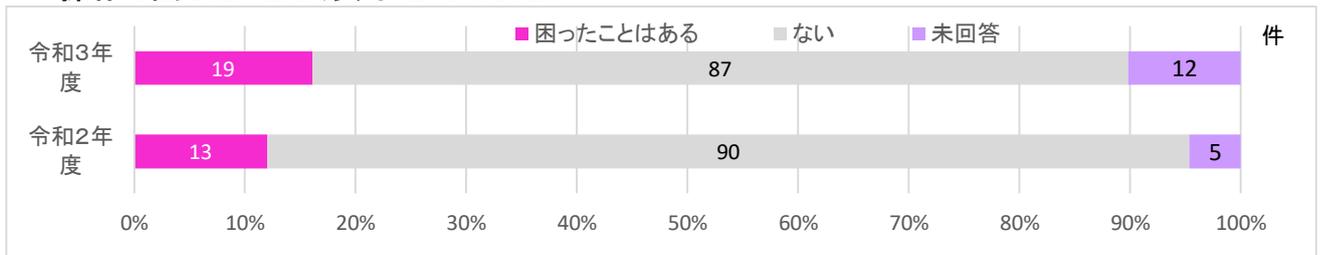
### ・備品はメンテナンスされ、清潔に保たれていますか



日々のメンテやトラブル時は即時対応に努め、老朽機器や備品の更新も可能な限り実施しており、ほぼ問題なくご利用いただいている模様。

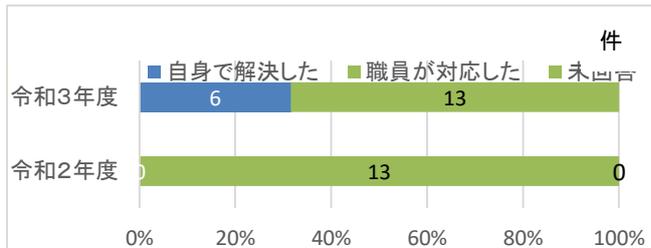
## (4) 設備・機器の操作の操作について

### ・操作で困ったことはありませんでしたか



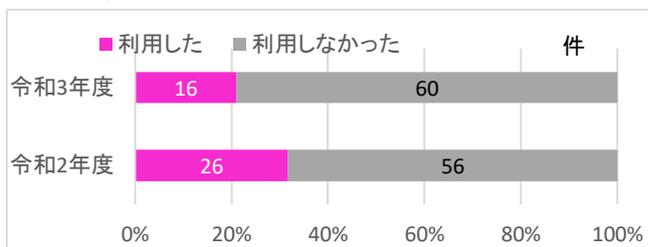
### ・困った時、どのように対応されましたか

(困ったことがあった団体のみ)

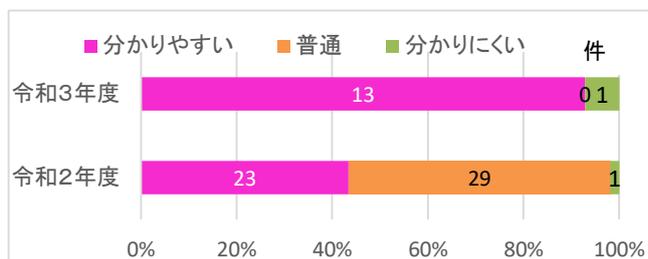


・操作で困った経験をされた方が1割強あるが、ご自身で対応いただいているケースも多くなっている。機器の操作に慣れて頂いたこともあろうかと思われます。

### ・取り扱いマニュアルは利用されましたか



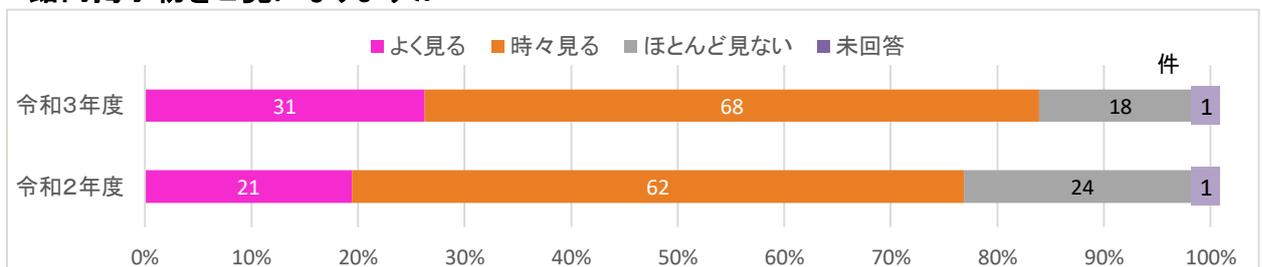
### ・取り扱いマニュアルは適切でしたか



・マニュアルを利用された方は「分かりやすい」の割合が多くなっています。(前年はマニュアルを利用していない方の回答がある)

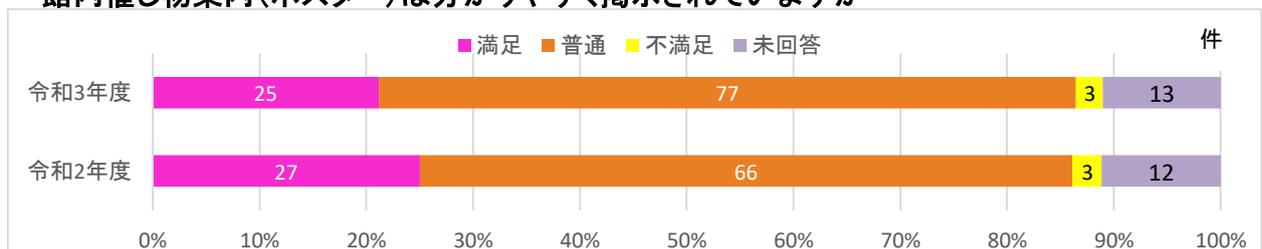
## (5) 館内掲示物・催し物案内について

### ・館内掲示物をご覧になりますか

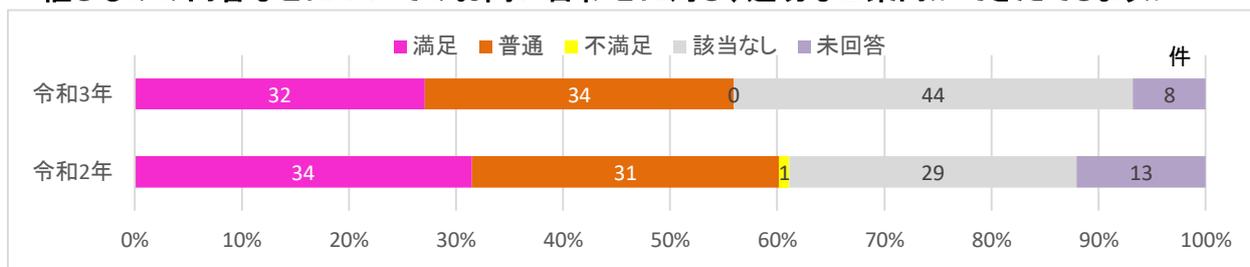


館内掲示を見て県民研修やイベントなど各種申し込みを多く頂いている模様です。

### ・館内催し物案内(ポスター)は分かりやすく掲示されていますか

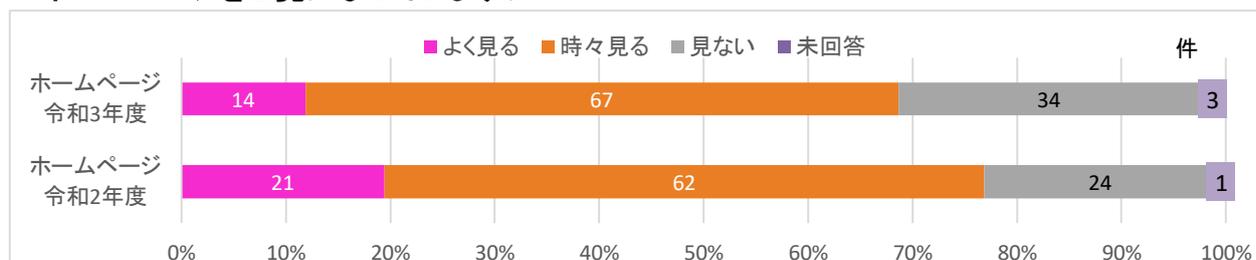


・催しもの内容などについてのお問い合わせに対し、適切なご案内ができたでしょうか



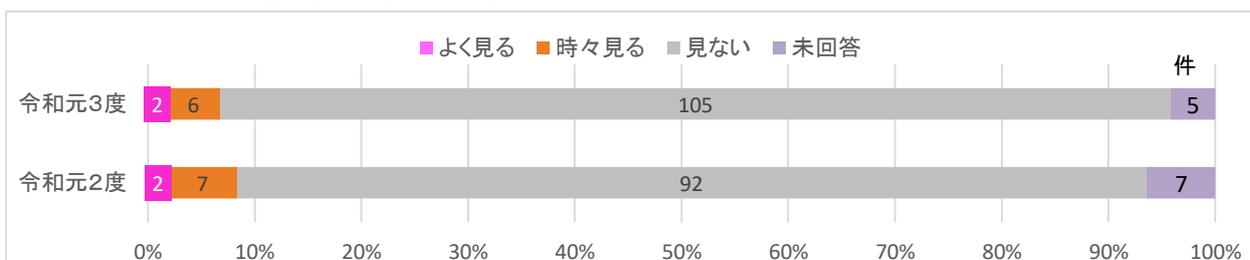
(6) 千葉県福祉ふれあいプラザのホームページ・Facebookについて

・ホームページをご覧になっていますか？



貸館利用団体の方は8割程度の方がホームページはご利用いただいている模様です。

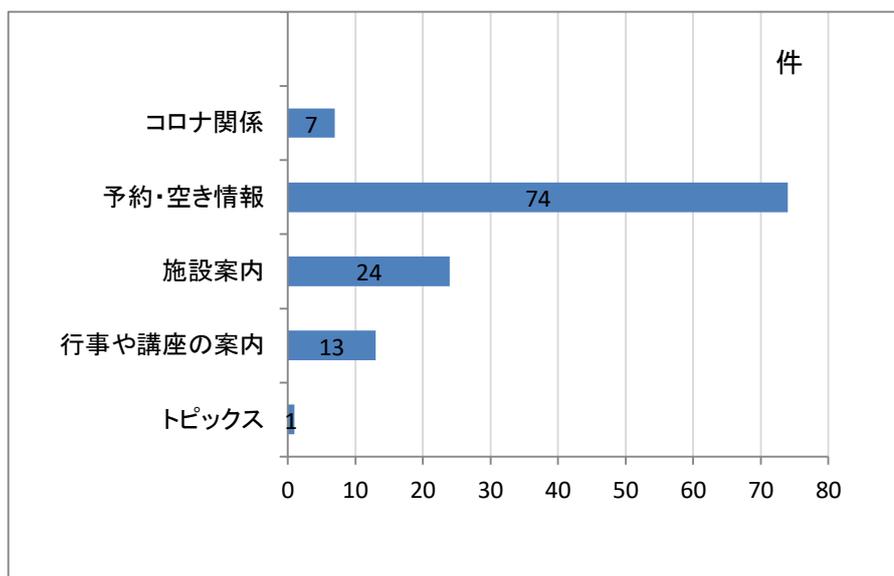
・Facebookページをご覧になっていますか？



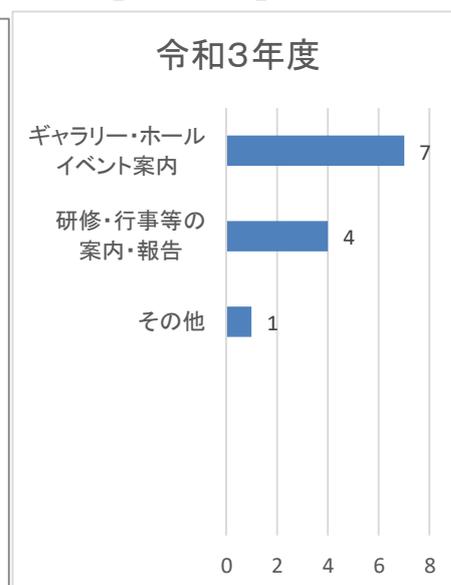
・Facebookはまだ貸館利用団体での利用は少ないが、イベント案内などご利用をいただき始めていると思われる。Facebookは利用者層がやや異なる為、アンケート対象者以外でも幅広い利用が期待されます。

・ホームページ・Facebookでは主に何をご覧になりますか（上位2つ選択）

【ホームページ】

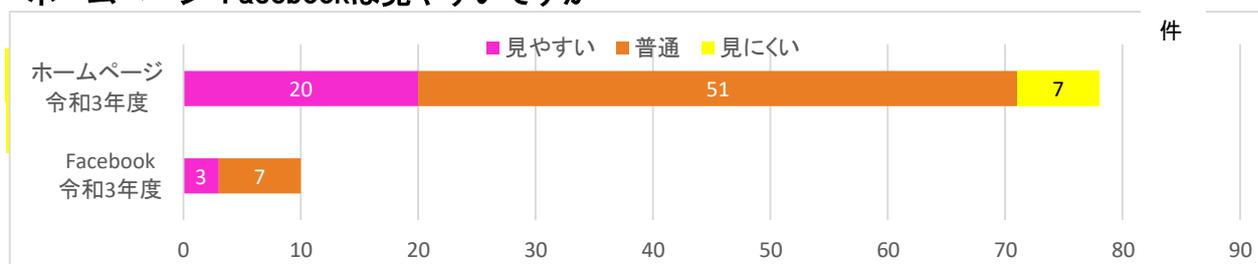


【Facebook】



貸館登録団体対象のアンケートであり、予約や施設案内などが多いが、行事やイベント、研修案内なども見ていただいています。

## ・ホームページ・Facebookは見やすいですか

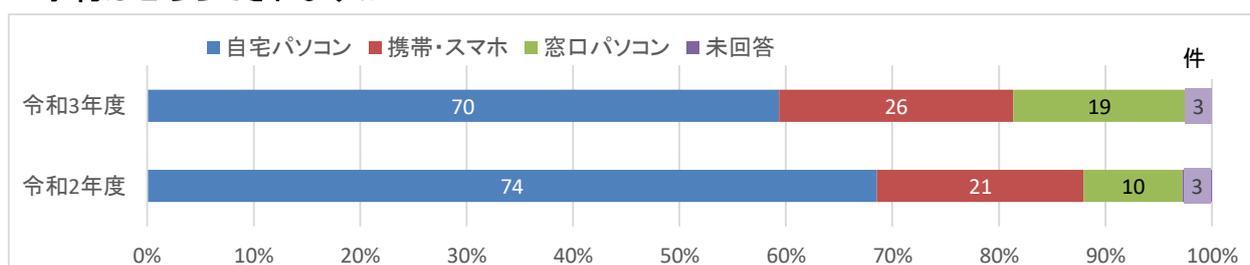


ホームページは夏にリニューアルしましたが、Facebookとも見やすさの点ではなお改善の余地がありそうです。

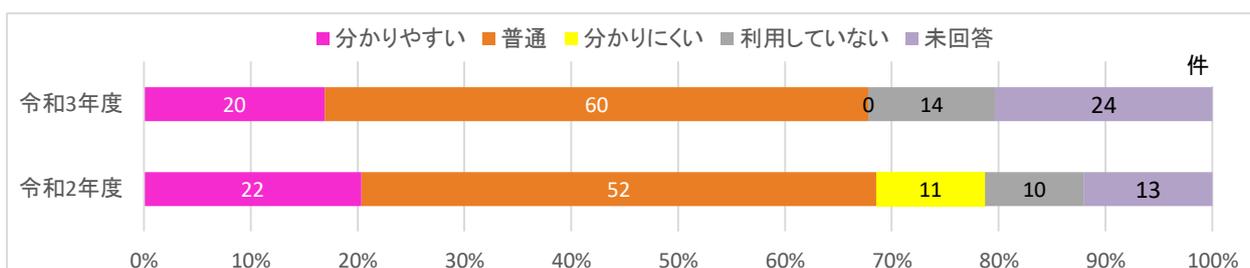
令和4年度にはホームページを抜本リニューアルし、情報発信の強化に努めます。

## (7) 予約サービスについて

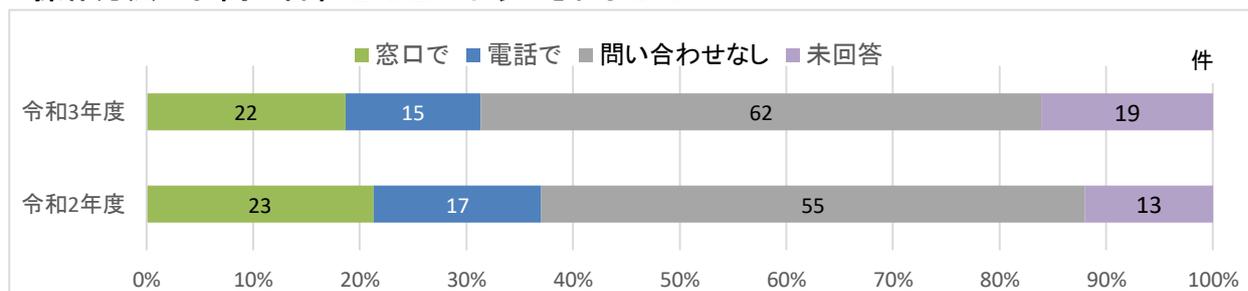
### ・予約はどちらでされますか



### ・予約サービス対応「てびき」は分かりやすいですか



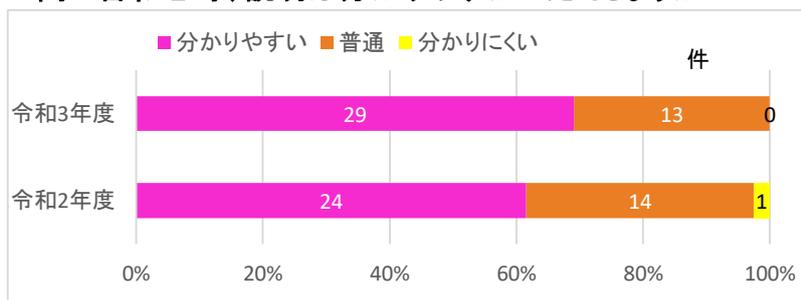
### ・操作方法の問い合わせはどのようにされましたか



\*操作方法の問い合わせは比率的にも減少傾向にあります。  
ご利用の皆様の習熟が進んでいることと思われます。

### ・問い合わせ時、説明は分かりやすかったですか

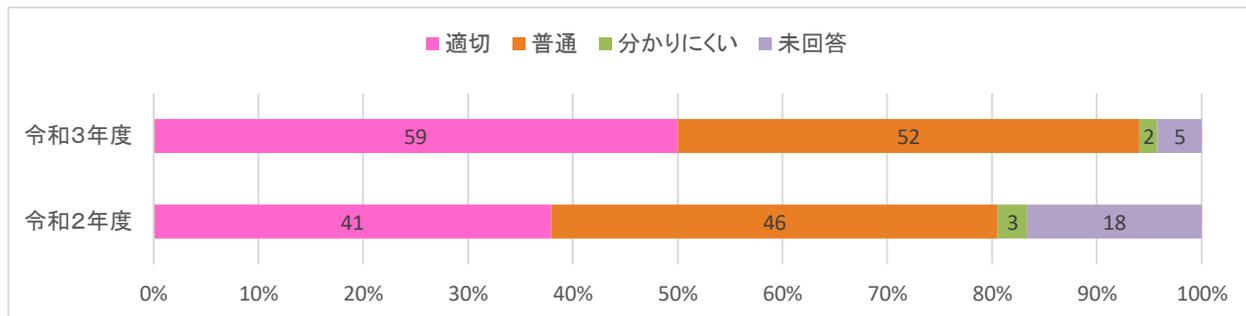
(問い合わせをした団体のみ)



前年度よりやや改善の傾向が見られます。

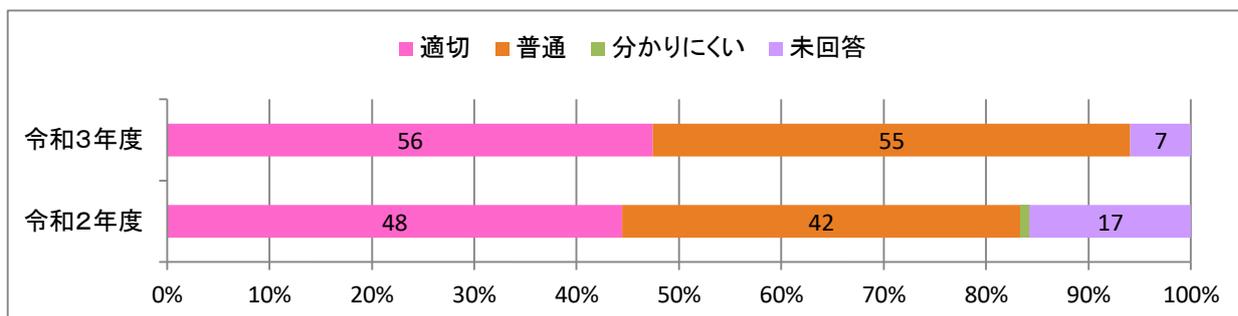
## (8) 新型コロナウイルス感染症への対応について

### ・当館からの利用の留意点などの説明について

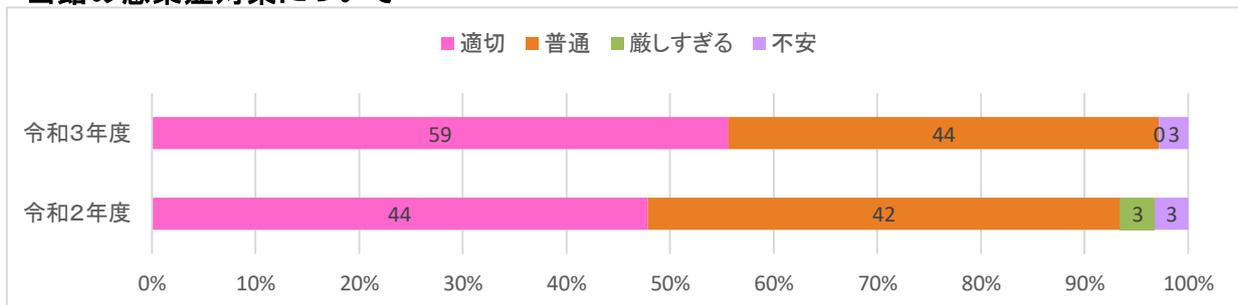


「適切」の回答が大幅に増加しました。  
利用団体様・職員とも感染症対応が日常化してきた面があるとも考えられます。

### ・利用当日の説明

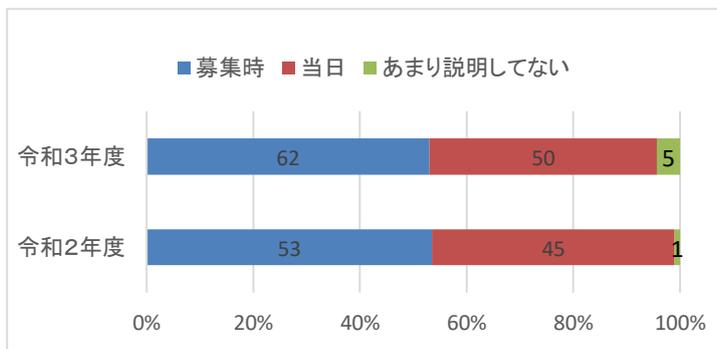


### ・当館の感染症対策について

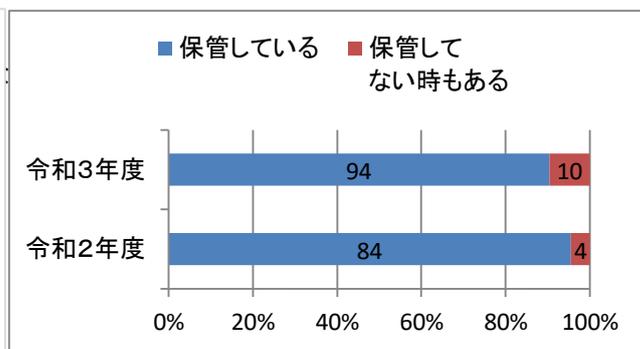


新型コロナへの対応は国や県のガイドライン、近郊の市町村の実施状況などを参考に試行錯誤しながら進めて来ましたが、特に大きな問題もなく概ね「適切」の意見をいただきました。

### ・利用団体様から参加者への告知について



### ・参加者名簿は適切に保管していますか？



以上