

### 3) 各設問への利用者のコメント

#### (1)-①マシントレーニングの利用に満足されていますか?

##### はい

- ・予約がなくなり時間的に自由になった(15)
- ・筋力の衰えを防げていると実感する(10)
- ・自分の体に合わせられる、無理なくできる(8)
- ・指導員の方が親切・丁寧(5)

##### いいえ・チェックなし

- ・動画の体操を前後2回もするのは苦痛
- ・時間内に待ち時間がないように動けるとよいと思う(3)
- ・トレッドミル使いたい(2)
- ・マシンの刷新を希望
- ・フローミルを再開してほしい

#### (1)-②特別レッスンの利用に満足されていますか?

##### はい

- ・本やビデオ等と違って生のレッスンはポイントがわかりやすい(7)
- ・体の調子がいい(4)
- ・終わった後の体を動かしてと実感がある(5)
- ・楽しく自分に合った運動ができる(18)
- ・トレーナーによってプログラムが異なり変化があって良い、バラエティに富んでいる(4)
- ・コロナ対策がしっかりしているから(2)
- ・予約すれば必ず入れる(2)

##### いいえ

- ・回数を増やしてほしい(11)
- ・曜日が決まってしまう
- ・時々ついていけない
- ・後ろのほうだとよく声が聞こえない

#### (2) トレーナー・看護師・栄養士・理学療法士の利用者様に対する対応はいかがでしょう

##### 満足

- ・親切・丁寧な対応(40)
- ・楽しく指導してくれる(10)
- ・適切なアドバイスになってる(16)
- ・こちらの要望にすぐ答えてくれる(11)

### どちらでもない・やや不満・回答なし等

- ・特に指導は受けてない(3)
- ・あまり接点がない、接する機会がない(7)

## (3) 介護予防トレーニングセンターのコロナウイルス感染対策はいかがでしょう？

### 満足

- ・対策に対して満足(13)
- ・マシンの消毒等よくやっていた(15)
- ・マスク着用の上、換気、ソーシャルディスタンスが実行されており、安心感がある(24)
- ・検温してる(6)

### やや満足

- ・館内の空気がさわやかと感じられる
- ・もっと消毒してもいいかなと思います(2)

### どちらでもない

- ・早くフルサービスをお願いします

### やや不満

- ・厳しすぎ
- ・フリーになり、検温も利用者のみ確認やロッカールームの消毒状況もわかりませんので不安な面もある

### チェックなし

- ・一部が早々廊下で上履きに履き替えているのが心配。会場は消毒されているのに残念。
- ・利用後にマシンの消毒をする事になっているが個人差があり拭きなおすことがある。
- ・出来たら利用者に消毒の指導とおしゃべりしている方には注意することをお願いします。

## (4) -1館内掲示物について

### わかりやすい

- ・わかりやすくなったというべきか
- ・簡潔です(9)・・・見やすい

### 普通

- ・普通に掲示されているかと思います・ぼ〜っと見ているので頭に入ってこない(8)
- ・けやき2階ホールの特別レッスンを主に受けているので(3)

### わかりにくい

- ・掲示板の位置もわからない(2)
- ・掲示物がすっきりしない(3)

### チェックなし

- ・実は仲間が教えてくれるので見てない

- ・たまに見るが活用していない

#### (4) -2 ホームページについて

##### 1. ホームページは活用されていますか

###### ☑よく見る

- ・行く回数が減っているなのでホームページだより
- ・予約申し込みの日時チェック(10)
- ・一番手軽
- ・最新の情報がほしいから

###### ☑時々見る

- ・システムの確認のためたまに見る
- ・年末年始などスケジュール確認に使う
- ・必要に応じて(2)
- ・スマホ、PCでホームページ見ること大切。退職してから見るようになり活用とまではいかない。これからです

###### ☑見ない

- ・PC、スマホ持ってない(2)
- ・PC、スマホ使をいこなせない(5)
- ・見なくても情報は日常入手できている(4)
- ・館内掲示で足りている

##### 2. ホームページは見やすいですか

###### ☑みやすい

- ・きれいにできているから
- ・文字も大きすぎくらい見やすい
- ・要点が明確、簡明に記されている

###### ☑普通

- ・ホームページはネット特有の組み立てになっているので馴れるまで時間がかかる。今後とも見るように努力する

###### ☑見にくい

- ・見たい、知りたい情報にアクセスしにくい(8)

#### 5) その他、ご意見ご要望

- ・コロナ禍、体を動かせる場所を提供していただき感謝している
- ・新しいことに出会い幸せ
- ・癒される
- ・やはり運動は必要で運動した後は体が伸びて気持ちが良い。昨年休んですごく感じた
- ・本来なら週2参加したいがレッスン、マシン交互にやれたらと思ってる
- ・空いている時間帯は利用しやすくて良い
- ・コロナ対策で予約の電話、うっかり忘れてしまう時もあった。カウンターでの受付してほしかった

- ・人数を少なめに軽体操の再開を希望
- ・できたらもう少し音楽をかけてほしい
- ・出来たら新しいトレーナーさんの顔写真を貼ってほしい、新しいトレーナーさんの顔や名前側からない(3)
- ・毎回順番取りが落ち着かない
- ・トレーナー、スタッフの方々の処遇改善等を図られるため現在の利用料金(220円)を値上げされてはいいか  
がでしょう

以上