

3. 介護予防トレーニングセンターの利用者調査

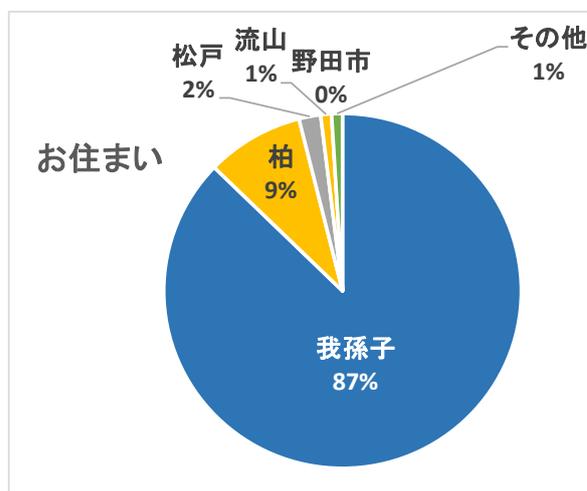
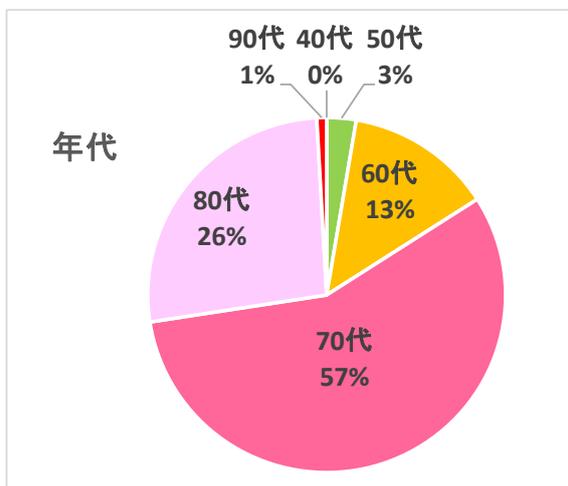
【調査概要】

調査対象者	令和4年1月9日～2月20日 トレーニングセンター利用者(手渡し)		
配布・回収状況	調査表配布数 (人)	有効回答数 (人)	回答率
	150	114	76%

上記期間中のトレーニングセンターご利用者114人の方から回答をいただいた。回答者は70歳以上が84%、60歳以上を含めると97%でほとんどが高齢者の方である。90歳代の方にもご利用いただいている。地域的にはコロナ渦の影響で我孫子市に集中化が進んでいる点はやむを得ないところであろうか。

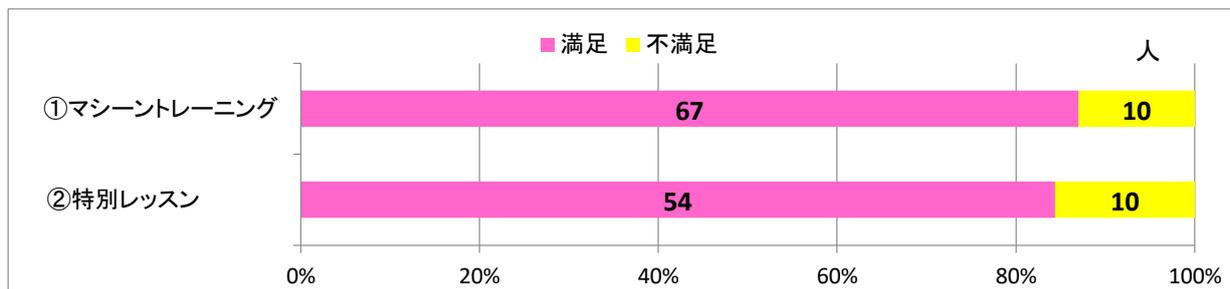
直接日々継続のご利用されている方からの回答であり、リアリティーに富んだ感想をいただいた。職員の親切な対応・適切な指導・相談への対応、トレーニング効果の実感、などについては感謝の言葉をたくさんいただいております。職員間で共有し今後の励みにするとともに、今後の運営の参考とさせていただきます。

1) 回答者の属性



2) トレーニングセンターご利用の感想

(1) マシーントレーニング／特別レッスンについて



・いずれも非常に高い評価を頂いており、予約が取れないことが不満足的主要原因となっている。

良い点としては

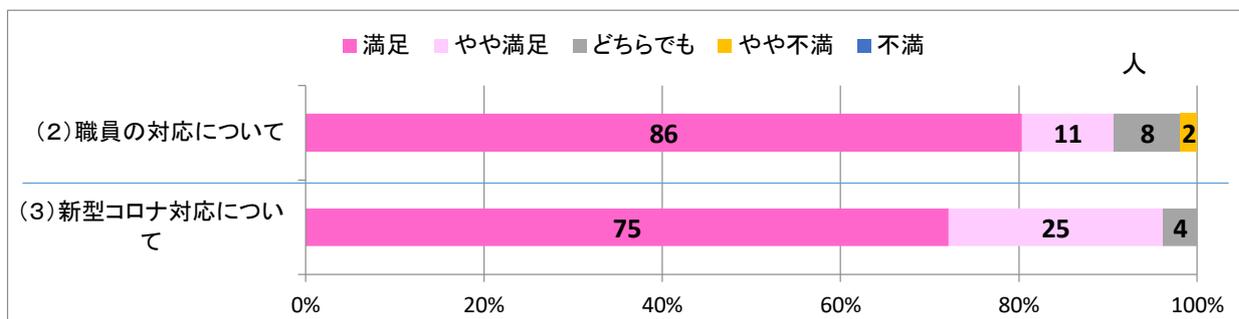
- ・トレーナーが親切・丁寧、配慮ある指導、楽しい
- ・トレーニング効果が実感できる
- ・利用制限が緩和され利用しやすくなった(マシーントレーニング)
- ・自分のペースでできる等

不満足点としては

- ・マシーントレーニングについては中止している「トレッドミル」等を利用したい、マシンの適切配置、更新等
- ・特別レッスンは大変好評であるが「回数を増やしてほしい・予約がとれない」という要望がほとんどである。

(2) 職員の対応(トレーナー・看護師・栄養士・理学療法士)

- ・親切・丁寧、明るく・楽しい、プロの適切な指導、相談や要望への対応、看護師・栄養士の適切なアドバイス等
たくさんのご感謝のコメントを頂いている。
- ・「どちらでもない・やや不満の感想は10%ほどあるが、コメントでは「指導を受けてない、知らなかった」といった内容である。

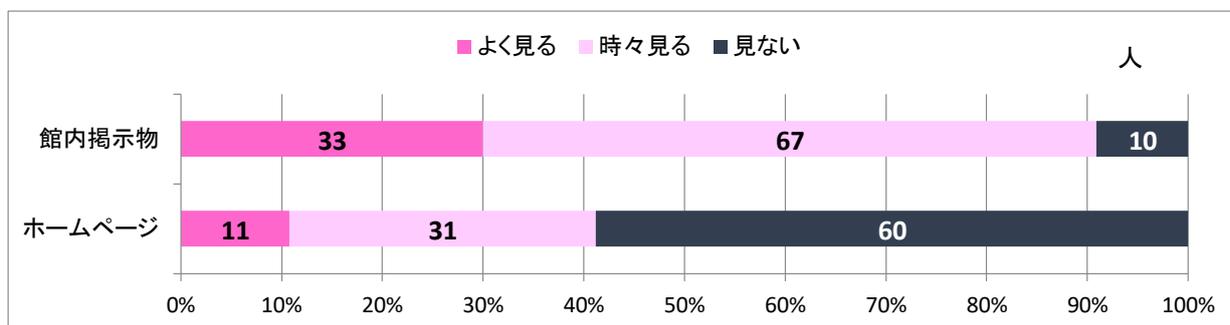


(3) 新型コロナウイルス対応

- ・トレーニングセンターはサービスの性質上感染症対策を徹底して実施しており、ほとんどの利用者の方に安心してご利用している模様。
- ・消毒・ソーシャルディスタンスの確保・換気等の基本的な作業を徹底していることが利用者の理解を得て、「安心して利用できる」「家でも真似している」等のうれしいコメントも頂いている。
- ・否定的な評価は少ないが、「厳しすぎる」「利用者同士の会話が気になる時がある」などのご意見を頂いており、引き続き適切な対応に努めたい。

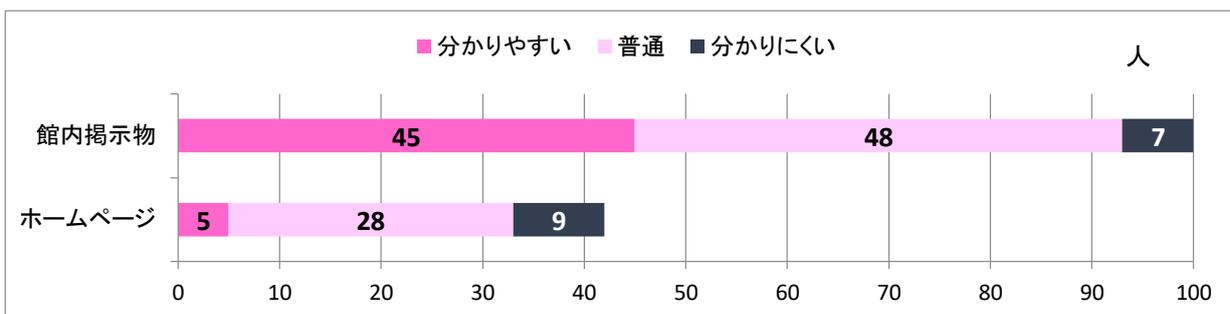
(4) 掲示物・ホームページについて

① 利用状況



- 館内掲示物は3分の1の方が「よく見る」、「時々見る」を含めると90%の方に見ていただいている。
- ホームページは「よく見る」方が10%、「時々見る」を含めると40%強の利用に留まるが、予約やコロナ対応などの情報取得などを中心に40%強の方には見ていただいているともいえる。
今後ホームページを利用される方は逐次拡大が予想されるので、現在進行中のホームページリニューアルを機に、デザイン及びコンテンツの充実させタイムリーな情報提供に努めたい。

② わかりやすいかどうか



- 館内掲示物については概ね「分かりやすい」との回答を頂いている
- ホームページについてはご利用の方からは「文字も大きくて見やすい」とのコメントも頂いているが「知りたい情報へのアクセスがしにくい、更新のタイミングは適切か？」などの意見も頂いており、改善につなげたい。