

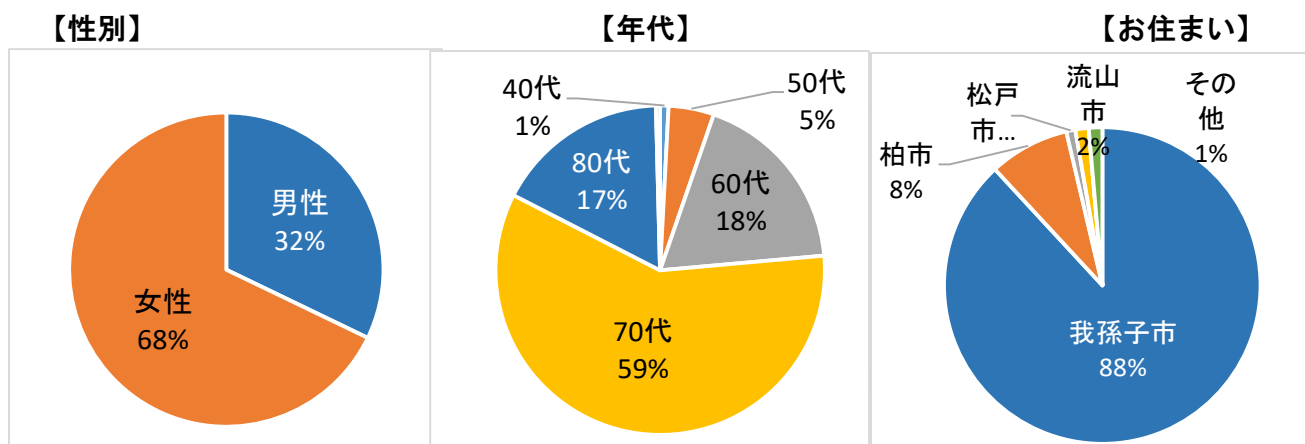
介護予防トレーニングセンター利用者調査

【調査概要】

調査対象者	利用登録者		
実施期間	令和3年2月2日～2月28日		
	調査対象者数	有効回答数	回答率
令和2年度	425	254	60%
(令和1年度)	1,000	639	64%

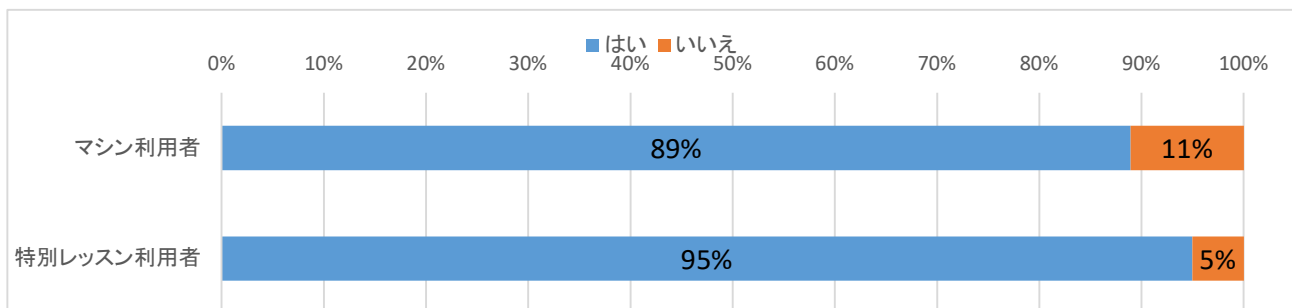
従来9月にアンケート調査を実施していたが、本年度はコロナ禍による利用停止期間が長かった為、令和3年2月1か月間にご利用のあった方に協力要請して取りまとめました。利用制限が続いており調査対象者、回答者ともに大幅に減少したが、回答率はやや高くなり、3分の2の方からの回答いただきました。

(1)回答者の属性



*男女比率・利用者の年代分布・居所別内訳は、例年と大きな差はなかった。

(2)現在トレーニングセンターで実施しているコロナ対策には満足されていますか？

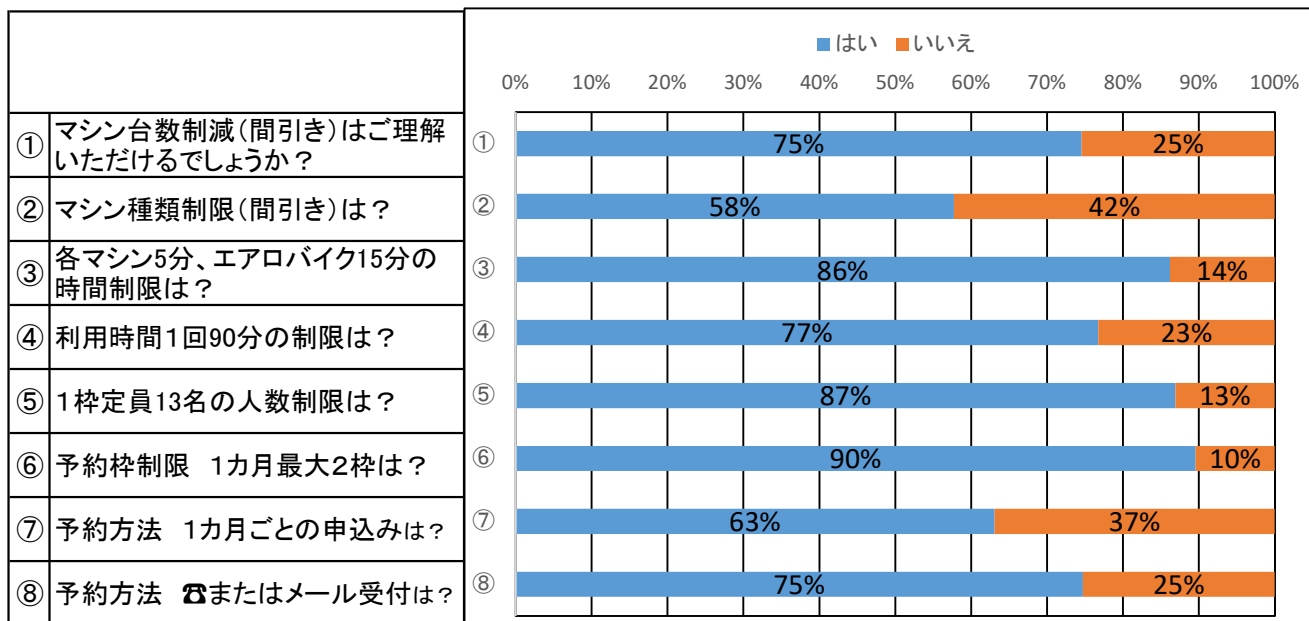


【利用者コメント】

他の施設と比べて「感染対策が徹底しているので安心して参加できる」とほとんどの方に賛同いただいた。

「参加者同士の会話が多いのでもう少し注意をしてほしい」との要望とともに、「ロッカールーム使用を再開してほしい」、「予約時間の5分前以前の来館不可を緩和してほしい」との声もあった。

(3)マシンレーニングに参加されている方に伺います。



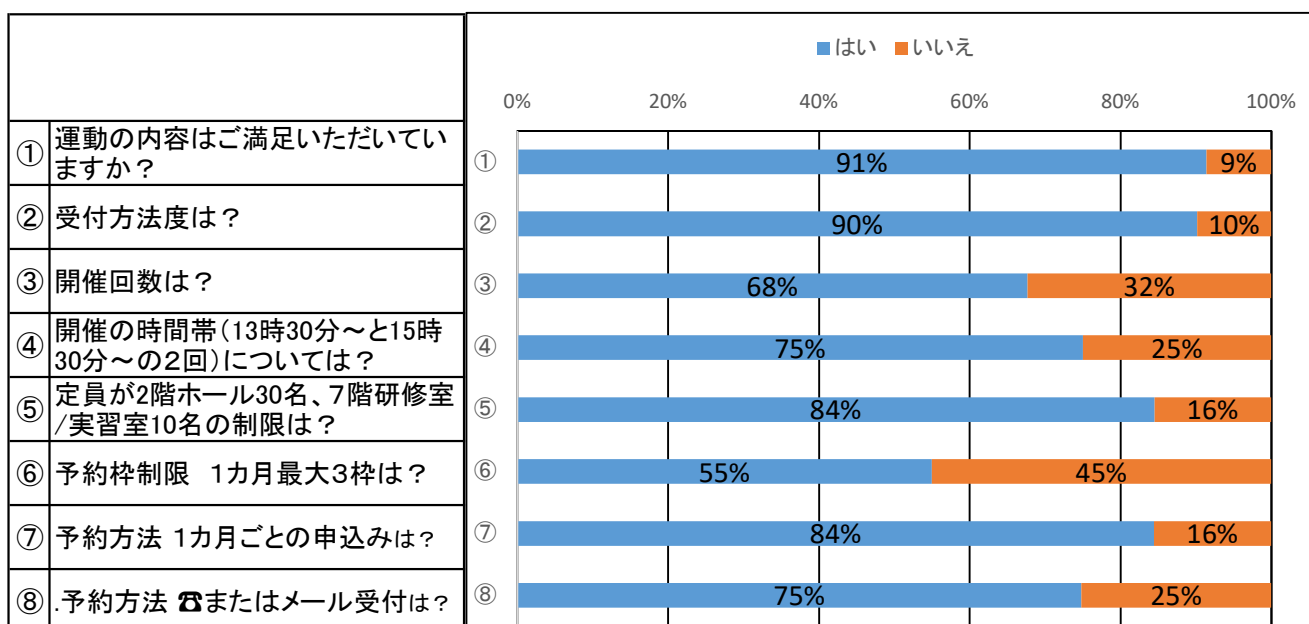
【利用者コメント】

- コロナ禍での運用で実施している各種利用制限についてはやむを得ないと理解していただきつつも、
- ②項 マシンの種類制限:緩和希望の声が4割強と多く出されている。
 - ①項 使用中止にしているマシンの台数制限や③利用時間の制限:緩和を希望される声が出されている。
 - ⑥項 1か月の予約枠最大2枠:はおおむねご理解いただいているが、3枠希望も多かった。
 - ⑦項 1か月ごとの予約申し込み:意見の分かれているが、「はい」は予定が立てやすいというご意見。「いいえ」の回答者は毎月の申込は大変、2ヵ月～3ヵ月の申込にしてほしい旨が多かった。
 - ⑧項 現在実施しているメールまたは電話での予約:もおおむね満足いただいている。また、後段9項の「予約方法の希望」調査でも☎・メールの希望が圧倒的に多い。ただ、申込開始日に電話がつながりにくいとのコメントも頂いており、今後の課題である。

【ご要望事項への対応】

- ・令和3年4月以降に腹筋&背筋と足の内側&外側のマシンを配置します。
- ・1か月予約枠拡大については4月から3枠まで予約可とします。
- *その他の項目については感染症予防のため、今しばらく現状を継続させていただきます。

(4)コロナ期間中「特別レッスン」に参加されている方に伺います。



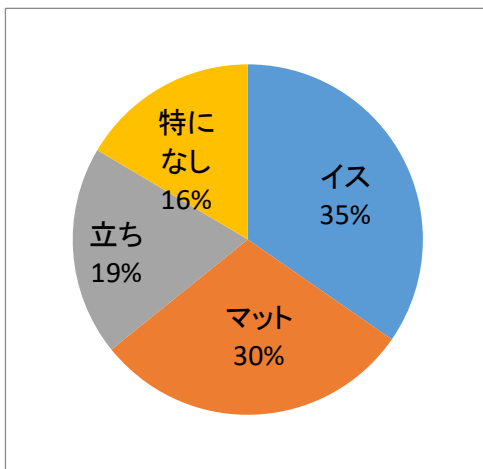
【利用者コメント】

- ①項 運動内容: 「体力に合わせてや興味がある内容に参加できて良い」、「指導が親切や丁寧」等でほとんどの方に満足いただいている。「会場が広くて声が聞こえない」や「運動をもう少し強くしてほしい」等の声もいただいている。
- ②項 受付方法: ほとんどの方に満足いただいている。
- ③項 開催回数: 「メニューが豊富で週単位なので、好きなプログラムを選べる」など3分の2の方にはご理解いただいているが「すぐに満員になる」「回数を増やしてほしい」等の声が多い。
- ④項 開催時間: 「いいえ」の回答の方はもう少し早い時間・遅い時間帯も検討してほしい等。
- ⑤項 利用定員: 感染対策上現在の定員が良いとの意見が多いが、予約が取れないのでもう少し定員を増やしてほしいとの声がある。
- ⑥項 予約枠制限: 意見が分かれているが、1ヵ月予約は4か5枠に増やしてほしいとの希望が多い。
- ⑦項 1ヵ月ごとの予約: 計画が立てやすいとの意見が多いが、予約が面倒、3ヵ月ごとの予約にしてほしいとの声もある。
- ⑧項 予約方法: 申込開始日に電話がつながりにくいとの声があり今後の課題であるが、メールの返送が早くなった等の評価もいただいている。

【ご要望事項への応】

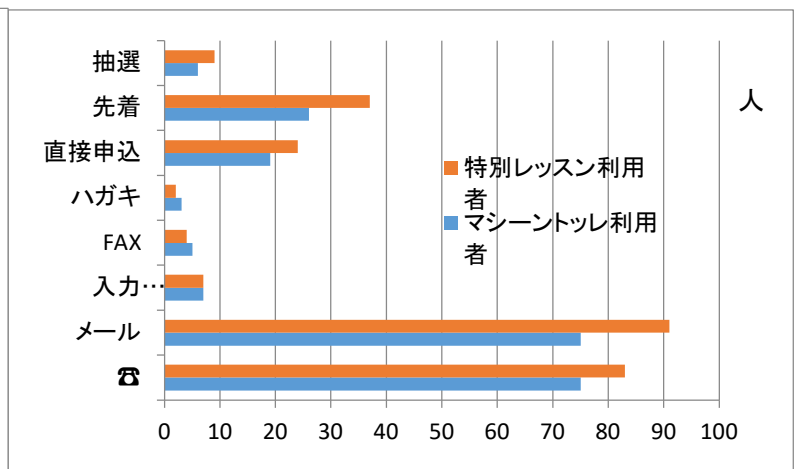
運動内容や受付対応などについてはおおむねご満足頂いているようで、安堵致しております。コロナ禍が長引く中で、開催回数の増加や予約申し込み枠の拡大については多くのご要望を頂いていますが、足下の状況から、今しばらく現在の方式を継続させていただきます。職員一同引き続き感染症対策に配慮しながら、皆様の健康維持・増進のお手伝いができるように努力します。ご理解、ご協力の程お願い申し上げます。

(5)運動内容の希望



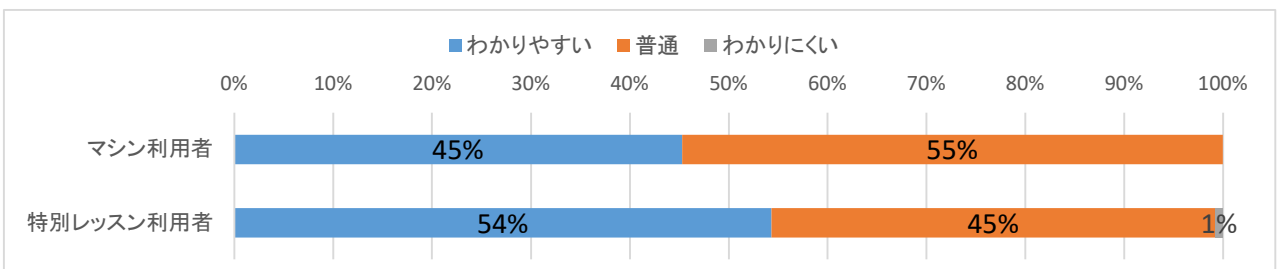
筋力向上、下半身強化(転倒予防)、肩・腰改善や予防、ヨガなどのご意見が多かった。

(6)予約方法と予約確定連絡の希望



いずれの利用者も現状の「☎・メール」の希望が圧倒的に多い。

(7)マシントレーニングや特別レッスンの「ご利用案内文書」はわかりやすいですか？

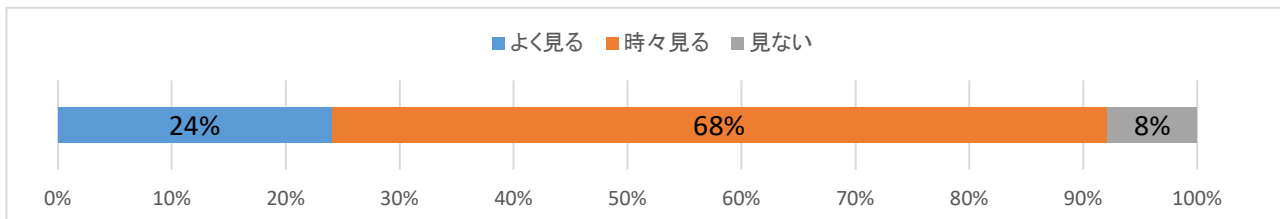


【ご利用者のコメント】

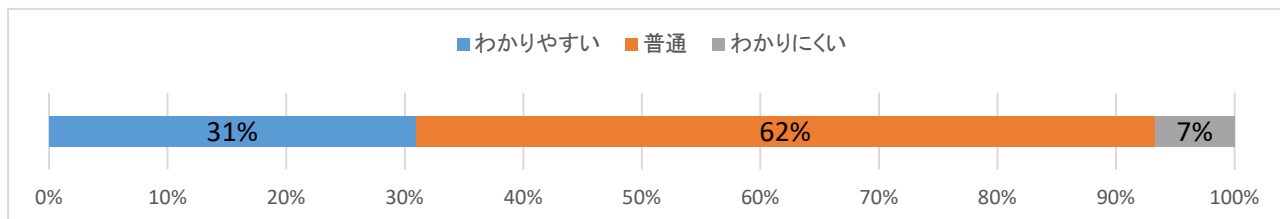
約半数の方から、「必要な情報がわかりやすい」「赤い字、大きな字など読みやすい」等と評価を頂いている。「下の方の文章は読まない」などの意見も頂いた。

(8)館内掲示物について

①館内掲示物をご覧になりますか？



②館内案内(ポスター)はわかりやすく掲示されていますか？

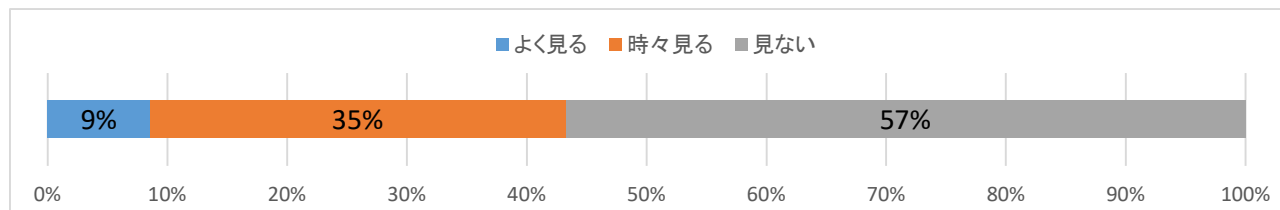


【利用者コメント】

「わかりやすい」が3割、「普通」が6割強。「見やすく工夫されている」とのご意見とともに「掲示物が多くてまとまりがない」「新しい掲示と常時掲示が区別されてない」などのご指摘も頂いた。複合施設で各入居団体の掲示が混在していることも影響していると思われる。

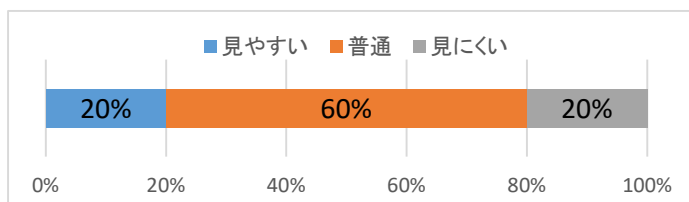
(9)ホームページについて伺います。

①ホームページを活用されていますか？



*「よく見る」方は少ないが、半数弱の方にはホームページを見ていただいている。

②ホームページは見やすいですか？



【利用者コメント】

普通と回答された方が6割であるが、見たいところにたどりつかない、目的の項目が探しにくいとの声が多かった。

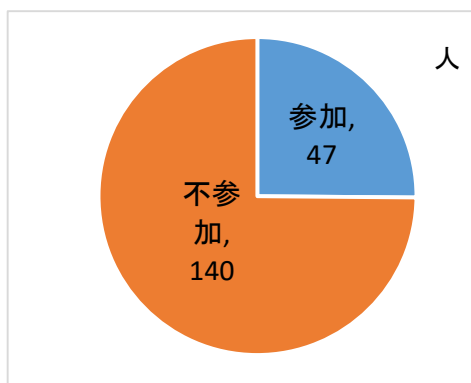
(10)パソコン・スマホなどから参加するオンラインレッスンを開催したら参加しますか？

【利用者コメント】

「見方がわからない」、「パソコンがない」などの回答が多かったが、約4分の1の47名の方から参加したいとの回答をいただいた。

【ご要望事項への応】

- ①新年度はオンラインレッスンを試行します。
- ②ホームページのリニューアルをします。



以上